

Sede operativa
R.S.A. e C.D.I. "Richiedei"
Via Richiedei, 16
25064 GUSSAGO (BS)
Tel. 0302528541 - Fax 0302528297
e-mail: rsa.richiedei@ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riportarlo nell'apposita cassetta situata all'interno del Centro **entro il prossimo**

Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate:	Ottimo	Buono	Discreto	Suff.	Insuff.
• Gentilezza degli operatori nei suoi confronti					
• Tempestività e chiarezza nelle risposte alle sue richieste					
• Assistenza medica					
• Assistenza infermieristica					
• Assistenza del personale a.s.a.					
• Attività motoria, di riabilitazione e mantenimento					
• Attività di animazione durante l'arco della giornata					
• I rapporti con il personale amministrativo					
• Grado di soddisfazione dei suoi bisogni					

Come giudica le voci di seguito elencate:	Ottimo	Buono	Discreto	Suff.	Insuff.
• Pulizia degli ambienti					
• Qualità dei pasti					
• Possibilità di usufruire degli spazi interni ed esterni alla struttura (saloni, giardino, ecc.)					
Cosa Le piacerebbe mangiare che non è compreso nei nostri menù?					

Quali attività vorrebbe Le venissero proposte durante il giorno che non sono già programmate?					

OSSERVAZIONI E PROPOSTE: _____

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Giroldi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



GABBIANO
COOPERATIVA SOCIALE

Sede operativa
R.S.A. e C.D.I. "Richiedei"
Via Richiedei, 16
25064 GUSSAGO (BS)
Tel. 0302528541 - Fax 0302528297
e-mail: rsa.richiedei@ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER I FAMILIARI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riporlo nell'apposita cassetta situata all'interno del Centro **entro il prossimo**

Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate in merito ai rapporti con la struttura:	Ottimo	Buono	Discreto	Suff.	Insuff.
• Accoglienza al momento dell'ingresso					
• Gentilezza, cortesia e rispetto da parte degli operatori					
• Chiarezza delle risposte da parte dei vari operatori (a.s.a, infermieri, medici, ecc.)					
• Informazione tempestiva delle condizioni di salute					
• Risposte del personale d'ufficio a problemi burocratici					
• Orario di apertura degli uffici					
Come giudica i servizi offerti di seguito elencati:	Ottimo	Buono	Discreto	Suff.	Insuff.
• Assistenza medica					

• Assistenza infermieristica					
• Assistenza del personale a.s.a.					
• Attività motoria, di riabilitazione e mantenimento					
• Attività di animazione durante l'arco della giornata					
• Assistenza religiosa					
• Pulizia della Struttura					
• Servizio cucina					
Come giudica il rapporto retta pagata/servizio offerto	Ottimo	Buono	Discreto	Suff.	Insuff.

1) Quali sono gli elementi qualificanti che caratterizzano la nostra struttura?

2) Quali sono gli elementi critici che emergono nella nostra struttura?

3) Suggerimenti e proposte:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Giroldi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



GABBIANO
COOPERATIVA SOCIALE

 GABBIANO <small>COOPERATIVE SOCIALI</small>	Cooperative	Area	Servizio	Codice
	TUTTE	TUTTE	QUALITÀ	Mo9.1.2.1
	MODULO DI RECLAMO O SUGGERIMENTO			REV.00

Il suo è un: RECLAMO SUGGERIMENTO

Lei è un: OSPITE/UTENTE PARENTE ALTRO

Se desidera essere contattato per una risposta, che Le verrà comunicata entro 30 giorni, ci lasci i Suoi dati:

Cognome e Nome

residente a, in via, n.

recapiti telefonici

Cosa è successo? (Indichi brevemente cosa la spinge ad esporre il reclamo o il suggerimento)

.....

.....

.....

Dove e Quando è successo l'accaduto? (Indichi luogo, data, orari, ecc.)

.....

.....

.....

Cosa richiede e/o suggerisce?

.....

.....

.....

Data

Una volta compilato il modulo, si prega cortesemente di inserirlo nell'apposita cassetta.

Spazio riservato al Responsabile di Area (non compilare lo spazio sottostante)

Data di raccolta del documento: - Classificazione: Reclamo - Suggerimento

È stata data una risposta immediata? No - Sì: sintesi della risposta:

.....

Data Firma

Spazio riservato al Responsabile Gestione Qualità

N° attribuito al Reclamo _____

Aperta Non Conformità? No - Sì, NC N°..... Aperta Azione di Miglioramento? No - Sì, AM N°.....

Data Firma RGQ



MENU' INVERNALE 1 SETTIMANA

PRANZO

PASTA AL POMODORO E BASILICO
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

COSCIA DI POLLO IN UMIDO
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

RISOTTO ALLO ZAFFERANO
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

ARROSTO DI TACCHINO AL FORNO
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

PASTA ALL'ORTOLANA
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

SCALOPPA AL LIMONE/COTECHINO + POLENTA
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

GNOCCHI AL FORMAGGIO
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

POLLO AL FORNO
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

SPAGHETTI ALLE VONGOLE
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

SOGLIOLA DORATA
LONZA ARROSTO (piatto extra)
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

RISOTTO SPINACI E SPECK
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

BRASATO CON POLENTA
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

LASAGNE AL RAGU'
FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

LONZA AL LATTE
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

LUNEDI

MARTEDI

MERCOLEDI

GIOVEDI

VENERDI

SABATO

DOMENICA



MENU' INVERNALE 2 SETTIMANA

PRANZO

PASTA POMODORO E BASILICO

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

PETTO DI POLLO ALLA PIZZAIOLA/COTECHINO

TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

RISOTTO AGLI ASPARAGI

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

COTOLETTA ALLA MILANESE

TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

PASTA ALL' AMATRICIANA

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

BRASATO CON POLENTA

TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

TAGLIATELLE AL RAGU'

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

ARROSTO DI TACCHINO AL FORNO

TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

PASTA AL TONNO E CAPPERI

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

MERLUZZO GATINATO

ARROSTO DI LONZA (piatto extra)
TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

RISOTTO AL RADICCHIO E GORGONZOLA

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

LONZA AL FORNO CON AROMI + POLENTA

TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

PASTA AL FORNO

FRULLATO DEL GIORNO
MINISTRINA
FEDELINI ALL' OLIO

ARROSTO DI VITELLO

TRITATO DEL GIORNO
FRULLATO DEL GIORNO
POLPETTE

LUNEDÌ

MARTEDI

MERCOLEDI

GIOVEDI

VENERDI

SABATO

DOMENICA



MENU' INVERNALE DELLE VERDURE

PRANZO

LUNEDI'

Cavolfiori gratinati
Cavolfiori frullati
Insalata verde
Puré

MARTEDI'

Carote prezzemolate
Carote frullate
Pomodori
Puré

MERCOLEDI'

Spinaci al formaggio
Spinaci frullati
Carote grattugiate
Puré

GIOVEDI'

Piselli alla francese
Piselli frullati
Insalata verde
Puré

VENERDI'

Finocchi gratinati
Zucchine frullate
Pomodori
Puré

SABATO

Zucchine trifolate
Zucchine frullate
Carote grattugiate
Puré

DOMENICA

Patate al forno
Spinaci al vapore
Spinaci frullati
Insalata verde
Puré



MENU' FRUTTA INVERNALE

PRANZO

LUNEDI

ARANCIA

MARTEDI

MELA

MERCOLEDI

BANANA

GIOVEDI

CLEMENTINE

VENERDI

BANANA

SABATO

ARANCE

DOMENICA

BANANA

NOTE:

Sede operativa
 R.S.A. e C.D.I. "Richiedei"
 Via Richiedei, 16
 25064 GUSSAGO (BS)
 Tel. 0302528541 - Fax 0302528297
 e-mail: rsa.richiedei@ilgabbiano.it

**COOPERATIVA IL GABBIANO
 RETTE-TARIFFE ANNO 2018**

C.D.I. "RICHIEDEI" - GUSSAGO

Tipologia Utente	Retta giornaliera	Retta giornaliera nei giorni di assenza
Residenti (frequenza 8-18)	€ 26,92	€ 20,00
Non residenti (frequenza 8-18)	€ 30,08	€ 22,13
Residenti (frequenza 8-13)	€ 22,23	€ 16,72
Non residenti (frequenza 8-13)	€ 25,09	€ 18,97
Residenti (frequenza 13.30-18)	€ 19,48	€ 14,48
Non residenti (frequenza 13.30-18)	€ 21,72	€ 16,62
ALTRE PRESTAZIONI		
Parrucchiere / Estetista	Tariffa definita dal professionista e da corrispondere direttamente al medesimo	

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it