

Il Gabbiano è una Cooperativa Sociale di tipo A. Non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Ispira la propria azione ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, il rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche. Realizza i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di minori, disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, malati in fase terminale e altre categorie di soggetti che necessitano nel corso della loro vita, in modo stabile od occasionale, di interventi mirati al soddisfacimento di bisogni di assistenza, socializzazione, cura e riabilitazione.

LA NOSTRA "VISION"

- ✓ Crediamo nel nostro lavoro.
- ✓ Crediamo che sia necessario lavorare per la crescita delle Persone, della Società e di un modello di impresa più "a misura d'Uomo".
- ✓ Crediamo nella costruzione di un patto sociale per rendere davvero esigibili i Diritti della Persona.
- ✓ Crediamo in progetti e azioni concrete per diffondere la Cultura dell'Accoglienza e della Tolleranza, per uno sviluppo della collettività non discriminante, più equo e sicuro per tutti.
- ✓ Crediamo in un modello culturale che va al di là della tipologia d'impresa: siamo persone che, insieme, credono in un cambiamento di prospettiva.

LA NOSTRA "MISSION"

PROFESSIONALITÀ: vogliamo essere un soggetto che sappia rispondere in modo integrato alla più vasta gamma di bisogni emergenti in ambito assistenziale, socio-sanitario, educativo e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

AFFIDABILITÀ: vogliamo diventare il soggetto di riferimento, *partner* privato – sociale delle Istituzioni, per quanto concerne gli ambiti assistenziale, socio-sanitario, educativo ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare nel territorio storico di operatività (territorio della bassa bresciana).

PRATICA DELLA CURA: vogliamo offrire alle Persone servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti mantenendo come indicatori prioritari di qualità la personalizzazione e l'attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna Persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo.

OPPORTUNITÀ: vogliamo continuare a creare e a garantire opportunità di lavoro e di crescita professionale per i nostri Lavoratori, in modo particolare per i Soci.

SVILUPPO SOSTENIBILE: vogliamo svolgere la nostra missione in modo responsabile ed etico, impegnandoci per uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dell'Individuo, della Società e dell'Ambiente.

I "VALORI" CHE CI GUIDANO

- ❖ TRASPARENZA GESTIONALE
- ❖ ECCELLENZA PROFESSIONALE
- ❖ RISPETTO PER L'INDIVIDUO
- ❖ RESPONSABILITÀ
- ❖ IMPEGNO PER LA SOCIETÀ
- ❖ IMPEGNO PER L'INNOVAZIONE
- ❖ MIGLIORAMENTO CONTINUO

IL "SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA"

A tutela di tutte le parti interessate, tra cui i clienti (residenti, utenti, famiglie), la collettività, i lavoratori, gli enti pubblici e i fornitori, la Cooperativa **Il Gabbiano** ha istituito, sostiene e mantiene attivo, un Sistema di Gestione conforme a standard normativi internazionali attinenti alla qualità del servizio erogato e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il quale garantisce:

- ✓ Il rispetto dei requisiti, stabiliti in riferimento alle norme volontariamente adottate, alla legislazione applicabile e all'analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate;
- ✓ Il costante impegno alla soddisfazione dell'utenza, alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali dei lavoratori
- ✓ Il mantenimento attivo di un sistema di valutazione dei Rischi e delle Opportunità e di preparazione e risposta alle Emergenze;
- ✓ Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle prestazioni.

Il Sistema di Gestione viene implementato in forma integrata qualità e sicurezza e risulta essere coerente ai valori di riferimento: centralità e valorizzazione delle risorse umane, legalità dei comportamenti, cura dell'informazione, promozione della cultura, della conoscenza e dell'innovazione, integrazione con il territorio, messa a disposizione dei lavoratori di ambienti e condizioni salubri e idonee a tutelarne la salute e sicurezza, assicurando sempre le strutture e le attrezzature più adeguate e introducendo tecnologie sempre più sicure per migliorare l'ambiente di lavoro;

La Direzione Generale mira a creare un unico modello di gestione attraverso strumenti concreti e funzionali in grado di supportare i lavoratori e tutte le parti interessate, tali da garantire un approccio alla motivazione, alla collaborazione, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli nel rispetto di tutte le normative, della legislazione, dei regolamenti vigenti e dei requisiti applicabili.

La Direzione Generale si impegna a migliorare in continuo l'efficacia e l'efficienza del Sistema integrato attraverso l'attenzione alla qualità, conformità e sostenibilità dei processi, la definizione ed il riesame degli indicatori di prestazione e degli obiettivi misurabili promuovendo la reale consapevolezza del contributo di ognuno alla messa in opera dell'efficacia del Sistema e riposizionando sui pertinenti centri di responsabilità gli effetti dei processi stessi.

La presente Politica si integra con quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex D.Lgs.231/01 e pertanto la Direzione Generale si impegna a:

- Diffondere la politica a tutte le parti interessate
- Formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partner
- Assicurare che i processi di erogazione del servizio vengano gestiti in modo adeguato e sempre sostenibile
- Vigilare sul mantenimento di tutti gli accreditamenti
- Ottenere sempre migliori risultati in termini di Qualità e Sicurezza.

Dalla presente Politica Integrata per la Qualità e per la Sicurezza, saranno sviluppate Politiche per la prevenzione dei Rischi specifici relativi alle attività svolte.

Per tutti gli approfondimenti del caso, si rimanda al documento di Pianificazione Strategica ed al Bilancio Sociale della Cooperativa.