

Gabbiano Lavoro è una Cooperativa Sociale di inserimento lavorativo di tipo B, ai sensi della L.381/1991. Non ha scopo di lucro e si occupa dell'integrazione lavorativa di persone svantaggiate. Affronta ogni giorno la sfida del mercato cercando di coniugare solidarietà, sostenibilità e sviluppo, attraverso percorsi di formazione, di accompagnamento e di inserimento, in una logica di tipo imprenditoriale.

La Cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse – artigianali, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa, così come indicato nella Legge 381/91.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire le attività previste dallo statuto in diverse aree, tra cui: ecologia e ambiente; verde e florovivaismo; informatica; produzione, lavorazione e commercializzazione di prodotti; pulizia civile e industriale; pulizia ambienti a enti pubblici o privati; lavanderia; ristorazione; manutenzione immobili; servizi conto terzi; qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati.

LA NOSTRA “MISSION”

La Cooperativa **Gabbiano Lavoro**:

- ✓ è consapevole che il lavoro è strumento per un'emancipazione individuale e sociale;
- ✓ non è un soggetto isolato all'interno del proprio contesto territoriale e che gode di rapporti associativi con altre Cooperative;
- ✓ instaura rapporti con i servizi sociali ed istituzionali del territorio, per il raggiungimento dei propri obiettivi;
- ✓ sviluppa al proprio interno un'organizzazione e competenze specifiche;
- ✓ offre strategie di tipo imprenditoriale.

Ciò detto, partendo dalla rilevazione sul territorio di un bisogno di integrazione sociale e lavorativa di soggetti in condizioni di svantaggio psicofisico e considerando l'alta presenza di servizi volti a tutte le categorie di svantaggio nella medesima area territoriale, **Gabbiano Lavoro** si è prefissata le seguenti finalità:

- ✓ creare occasioni di lavoro stabile e remunerativo, attingendo dal settore pubblico e privato;
- ✓ promuovere l'integrazione lavorativa di persone a rischio di esclusione ed emarginazione sociale;
- ✓ accompagnare il soggetto svantaggiato nel reinserimento nel mercato del lavoro.

VALORI DI RIFERIMENTO

I principali valori a cui la Cooperativa si ispira sono:

- ✓ la trasparenza gestionale;
- ✓ il perseguimento dell'eccellenza professionale nella risposta al bisogno;
- ✓ la valorizzazione delle risorse umane e la promozione della dignità sociale, lavorativa ed economica dei lavoratori, attraverso la creazione di opportunità gestionali e professionali di elevato livello;
- ✓ la promozione della dignità sociale a tutti i livelli, nei confronti dei propri Soci e lavoratori, attraverso la creazione di occasioni di lavoro stabili e verso i soggetti esterni, attraverso modelli di intervento fondati sulla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità dei fruitori e del loro contesto sociale primario e comunitario.

IL “SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E SICUREZZA”

A tutela di tutte le parti interessate, tra cui i clienti (residenti, utenti, famiglie), la collettività, i lavoratori, gli enti pubblici e i fornitori, la Cooperativa **Gabbiano Lavoro** ha istituito, sostiene e mantiene attivo, un Sistema di Gestione conforme a standard normativi internazionali attinenti alla qualità del servizio erogato e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il quale garantisce:

- ✓ Il rispetto dei requisiti, stabiliti in riferimento alle norme volontariamente adottate, alla legislazione applicabile e all’analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate;
- ✓ Il costante impegno alla soddisfazione dell’utenza, alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali dei lavoratori
- ✓ Il mantenimento attivo di un sistema di valutazione dei Rischi e delle Opportunità e di preparazione e risposta alle Emergenze;
- ✓ Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle prestazioni.

Il Sistema di Gestione viene implementato in forma integrata qualità e sicurezza e risulta essere coerente ai valori di riferimento: centralità e valorizzazione delle risorse umane, legalità dei comportamenti, cura dell’informazione, promozione della cultura, della conoscenza e dell’innovazione, integrazione con il territorio, messa a disposizione dei lavoratori di ambienti e condizioni salubri e idonee a tutelarne la salute e sicurezza, assicurando sempre le strutture e le attrezzature più adeguate e introducendo tecnologie sempre più sicure per migliorare l’ambiente di lavoro;

La Direzione Generale mira a creare un unico modello di gestione attraverso strumenti concreti e funzionali in grado di supportare i lavoratori e tutte le parti interessate, tali da garantire un approccio alla motivazione, alla collaborazione, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli nel rispetto di tutte le normative, della legislazione, dei regolamenti vigenti e dei requisiti applicabili.

La Direzione Generale si impegna a migliorare in continuo l’efficacia e l’efficienza del Sistema integrato attraverso l’attenzione alla qualità, conformità e sostenibilità dei processi, la definizione ed il riesame degli indicatori di prestazione e degli obiettivi misurabili promuovendo la reale consapevolezza del contributo di ognuno alla messa in opera dell’efficacia del Sistema e riposizionando sui pertinenti centri di responsabilità gli effetti dei processi stessi.

La presente Politica si integra con quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex D.Lgs.231/01 e pertanto la Direzione Generale si impegna a:

- Diffondere la politica a tutte le parti interessate
- Formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partner
- Assicurare che i processi di erogazione del servizio vengano gestiti in modo adeguato e sempre sostenibile
- Vigilare sul mantenimento di tutti gli accreditamenti
- Ottenere sempre migliori risultati in termini di Qualità e Sicurezza.

Dalla presente Politica Integrata per la Qualità e per la Sicurezza, saranno sviluppate Politiche per la prevenzione dei Rischi specifici relativi alle attività svolte.

Per tutti gli approfondimenti del caso, si rimanda al documento di Pianificazione Strategica ed al Bilancio Sociale della Cooperativa.