

PIANO SANITARIO MEDICOVID

*Piano sanitario integrativo al piano base rivolto ai lavoratori
delle Imprese Aderenti*



Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

Per tutte le prestazioni relative al Piano sanitario
consulti:

www.medimutua.org

Numero Verde
800 90 34 35

9,00 – 18,00 dal lunedì al venerdì

I soci di Medi SMS possono contattarci inoltre ai seguenti indirizzi:

- ✓ info@medimutua.org
- ✓ rimborsi@medimutua.org
- ✓ assistenza@medimutua.org

Eventuali reclami riguardanti il rapporto associativo devono essere inoltrati per iscritto a:

Medi – Società di mutuo soccorso – Ufficio relazioni con i soci – Via Bembo 2/A. 30172 Mestre (VE)

Email: reclami@medimutua.org

I reclami indirizzati alla mutua contengono almeno i seguenti dati:

- Nome, cognome e domicilio del socio
- Recapito telefonico e/o email
- Breve descrizione del motivo di lamentela

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

Guida al piano sanitario

Il Presente documento costituisce il piano sanitario a disposizione dei soci. Le prestazioni fornite da Medi SMS sono qui elencate dettagliatamente al fine di consentire il loro massimo utilizzo. Fornendo contenuti chiari e informazioni precise vogliamo evitare situazioni di incertezza in fase di richiesta di rimborso.

Le prestazioni del piano sono gestite in autonomia da:



Alcuni dei principali partner di Medi SMS sono:



Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

INFORMAZIONI SUL RAPPORTO ASSOCIATIVO

Operatività del piano sanitario:

- ✓ Il piano sanitario è valido unicamente per il dipendente (socio di medi sms);
- ✓ È espressamente esclusa l'estensione ai famigliari;
- ✓ La data di decorrenza delle coperture corrisponderà a quella di comunicazione di attivazione della posizione da parte dell'azienda di appartenenza;
- ✓ Le richieste di rimborso relative alla copertura 2020 potranno essere inviate sino al 31/01/2021;
- ✓ Le prestazioni contenute nel piano MEDICOVID saranno integrative (e non cumulative) all'eventuale piano sanitario base già attivato dall'azienda per il proprio dipendente.

Invio richieste di rimborso:

- ✓ Le richieste di rimborso potranno essere compilate alternativamente:
 - online nell'area riservata del sito di Medi SMS www.medimutua.org
 - in versione cartacea e spedite al seguente indirizzo: Medi SMS, Via Bembo 2/A, Mestre (VE) 30172.
- ✓ Le richieste incomplete non potranno essere accolte e dovranno essere completate. Passati 2 mesi di inattività queste ultime verranno automaticamente eliminate dal gestionale, fermo diritto per il socio di presentarle nuovamente.

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

INFORMAZIONI SUL PIANO SANITARIO

Rete dei centri convenzionati

Medì SMS utilizza la rete dei centri convenzionati Medì - Consorzio MUSA - Fimiv.

Laddove non vi fossero, nella provincia di residenza del socio, centri sanitari, professionisti o servizi in convenzione della rete Medì SMS, quest'ultimo potrà utilizzare il centro sanitario, il professionista o servizio di sua scelta per la fruizione della prestazione. Medì SMS garantisce in ogni caso il rimborso della prestazione/la presa in carico del socio nei centri convenzionati risultanti dagli elenchi comunicati al socio.

Documentazione da presentare per il rimborso

In ambito sanitario

- Certificato di ricovero e cartella sanitaria
- Ticket/fattura

In ambito sociosanitario

- Eventuale impegnativa, piano di cura firmato dal medico competente o PAI
- Fatture/ticket

Medì Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

A. SUSSIDIO RICOVERO

6

A.1. DIARIA IN CASO DI RICOVERO

Nel caso in cui il socio risultasse positivo e venisse ricoverato in Istituto di Cura a causa di un'infezione da virus COVID-19 (Coronavirus) Medi SMS riconoscerà a quest'ultimo una diaria giornaliera di 100,00€ (cento euro) per un massimo di 10 giorni indennizzabili, con applicazione di una franchigia di 3 giorni.

Il giorno di entrata e quello di uscita saranno considerati come giorno unico.

A.2. INDENNITÀ PER CONVALESCENZA

Successivamente alla dimissione, ed esclusivamente nel caso in cui durante il ricovero fosse stato necessario il ricorso alla Terapia Intensiva con intubazione, è prevista un'indennità forfettaria di 3.000,00€ (tremila euro) per la convalescenza.

- ✓ *Le prestazioni sopraindicate non sono operanti per i Ricoveri avvenuti anteriormente alla decorrenza dell'operatività della copertura in favore del socio;*
- ✓ *Anche la corresponsione dell'indennità per la convalescenza e le prestazioni di assistenza non sono operanti se il Ricovero è avvenuto anteriormente alla decorrenza del piano sanitario.*
- ✓ *In nessun caso la copertura sarà operante nel caso di Isolamento domiciliare.*

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

B. TRASPORTO SANITARIO

7

Qualora il socio avesse sostenuto costi legati al trasporto in autoambulanza, per il rientro al proprio domicilio dall'ospedale a seguito delle dimissioni, Medi SMS rimborserà le spese di trasporto sino ad un massimo di 1.000,00€ (mille euro)

C. ASSISTENZA INFERMIERISTICA A DOMICILIO

Al fine di consentire la continuazione di terapie domiciliari, dopo le dimissioni dall'Istituto di Cura, Medi SMS provvederà al rimborso dei costi legati all'assistenza infermieristica specializzata, per un massimo di 20 ore complessive, fruite nell'arco delle prime due settimane di convalescenza.

Le cure infermieristiche necessarie dovranno essere indicate in almeno uno dei seguenti 3 documenti:

- Certificato di dimissione
- Impegnativa
- PAI

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

D. SERVIZI DI CONSULENZA TELEFONICA SPECIALISTICA

8

Le prestazioni di assistenza medica specialistica contenute nel piano base vengono raddoppiate per i tutti soci.

L'accesso alla consulenza telefonica nei vari ambiti avviene attraverso il Numero verde "Pronto? Ti ascolto" che è attivo dal **lunedì al venerdì** dalle **8.30 alle 13.00** e dalle **ore 14.00 alle ore 18.30**, il **sabato** dalle **ore 8.30 alle ore 13.00**.

**NUMERO VERDE "PRONTO? TI ASCOLTO":
800.15.16.22**

Per accedere a questo servizio è necessario fornire un numero di telefono della rete di telefonia italiana, sia fisso che mobile. L'accesso è gratuito da rete fissa, mentre segue la tariffa dell'operatore telefonico della propria rete mobile.

L'operatore telefonico si accorderà direttamente con il socio in merito a data e orario per la consulenza. Il socio verrà chiamato dal professionista nella data e all'orario fissato. Se non dovesse trovarlo, il professionista richiamerà il socio al massimo 3 volte a distanza di qualche minuto, dopo di che sarà necessario che il paziente richiami il numero verde per prendere un nuovo appuntamento.

Nel caso in cui il colloquio si prolunghi oltre i 10 minuti successivi alla durata prevista per la prestazione, in accordo con il paziente, si continuerà il colloquio telefonico e verrà considerata una prestazione aggiuntiva.

Il socio è tenuto all'osservanza dei canoni di buona educazione e rispetto reciproco.

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

Tutti i dati personali forniti per la registrazione saranno trattati a norma di Legge. I dati personali comunicati con la telefonata vengono acquisiti unicamente per l'erogazione dei servizi previsti dalla presente prestazione. A tal fine i dati saranno raccolti, registrati e trattati anche in maniera automatizzata con le modalità strettamente necessarie al perseguimento dello scopo.

Il contenuto dei consulti ed il servizio offerto sono di natura informativa e orientativa medico specialistica non vincolante per il socio.

Questi non sostituiscono e non surrogano in alcun modo il Rapporto medico-paziente: i consigli ed i suggerimenti ottenuti dai consulti telefonici non possono prescindere da una visita medica, che rappresenta il solo strumento diagnostico per una corretta terapia.

D.1 CONSULENZA PSICOLOGICA

Perché utilizzare il servizio di consulenza psicologica?

- supporto immediato ed efficiente;
- assenza del contatto visivo che può facilitare l'anonimato e l'iniziale espressione di sé;
- approccio affidabile e preventivo per depressione, ansia, comportamenti devianti e molti tipi di malessere psicologico;
- possibilità anche per le persone impossibilitate a muoversi da casa o che sono spesso in movimento per lavoro;
- dal sostegno psicologico a distanza si può passare al sostegno di persona.

Chi risponde?

- Rispondono sempre psicologi iscritti all'Albo Nazionale
- Il socio ha la possibilità di parlare sempre con lo stesso dottore.

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

Quanto dura la consulenza?

- Una singola consulenza psicologica via telefono dura 25 minuti. Il numero massimo di accessi gratuiti è 6.
- Nel caso il socio voglia continuare a servirsi delle prestazioni telefoniche, può accordarsi con il medico e pagare le prestazioni tramite bonifico bancario o ricarica PostePay. La singola consulenza di 25 minuti costa euro 20 (iva inclusa). È possibile acquistare prestazioni singole o pacchetti di prestazioni prepagati. Il pagamento dovrà pervenire nelle 24h precedenti l'appuntamento, altrimenti la prenotazione sarà annullata e bisognerà accordarsi per una nuova data.

Cosa non è la consulenza psicologica telefonica

- La consulenza psicologica telefonica non è una psicoterapia al telefono; non è una consulenza psicologica classica; non è una psico-diagnosi, né vengono usati test.

Tipologia di prestazione sanitaria e dichiarazione dei redditi

- La prestazione fruita è una prestazione sanitaria e pertanto deducibile dalla dichiarazione dei redditi.

D.2 CONSULENZA FISIATRICA

Perché utilizzare il servizio di consulenza fisiatrice?

- È un approccio affidabile e preventivo per ricevere il parere di un esperto che sappia dare un'indicazione iniziale di massima sull'appropriatezza o meno del tipo di specialista da consultare in merito alla sintomatologia espressa dal paziente. In caso negativo il paziente verrà indirizzato a fisioterapisti, ortopedici, neurologi e altre specialità;
- Rappresenta una possibilità anche per le persone impossibilitate a muoversi da casa o che sono spesso in movimento per lavoro;
- Dal sostegno fisiatico a distanza si può passare al sostegno di persona;

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

Chi risponde?

- Le risposte sono fornite da personale abilitato alla professione medico-chirurgica, con specializzazione in fisiatria.

Quanto dura una consulenza fisiatrica via telefono?

- Una singola consulenza fisiatrica via telefono dura 15 minuti. Il numero massimo di accessi gratuiti è 2.
- Nel caso il paziente voglia continuare a servirsi delle prestazioni telefoniche è possibile pagare tramite bonifico bancario o ricarica PostePay. La singola consulenza di 15 minuti costa euro 25 (iva inclusa). È possibile acquistare prestazioni singole o pacchetti di prestazioni prepagati. Il pagamento dovrà pervenire nelle 24h precedenti l'appuntamento, altrimenti la prenotazione sarà annullata e bisognerà accordarsi per una nuova data.

Tipologia di prestazione sanitaria e dichiarazione dei redditi

- La prestazione fruita è una prestazione sanitaria e pertanto deducibile dalla dichiarazione dei redditi

D.3 CONSULENZA LOGOPEDICA

Perché utilizzare il servizio di consulenza logopedica?

- È un approccio affidabile e preventivo per individuare le possibili cause di problematiche legate all'apprendimento e alla comunicazione;
- Rappresenta una possibilità anche per le persone impossibilitate a muoversi da casa o che sono spesso in movimento per lavoro;
- Dal sostegno logopedico a distanza si può passare al sostegno di persona.

Chi risponde?

- Le risposte sono fornite da personale abilitato alla professione logopedica.

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org

Quanto dura una consulenza logopedica via telefono?

- Una singola consulenza logopedica via telefono dura 20 minuti. Il numero massimo di accessi gratuiti è 2.
- Nel caso il paziente voglia continuare a servirsi delle prestazioni telefoniche è possibile pagare tramite bonifico bancario o ricarica PostePay. La singola consulenza di 20 minuti costa euro 15 (Iva Inclusa). È possibile acquistare prestazioni singole o pacchetti di prestazioni prepagati. Il pagamento dovrà pervenire nelle 24h precedenti l'appuntamento, altrimenti la prenotazione sarà annullata e bisognerà accordarsi per una nuova data.

Tipologia di prestazione sanitaria e dichiarazione dei redditi

- La prestazione fruita è una prestazione sanitaria e pertanto deducibile dalla dichiarazione dei redditi.

Medi Società di Mutuo Soccorso

C.F.: 90162310270 | R.E.A. n. 370990

Sede Legale Via Bembo 2/A | 30172 Mestre (VE)

Sedi Operative

Ancona: Via A. Saffi 4, 60121

Padova: Via Goffredo Mameli 10/12, 35131

Milano: Via Vittor Pisani 14, 20124

Mestre: Via P. Bembo 2/A, 30172

Email: info@medimutua.org Pec: pec@pec.medimutua.org