

	Cooperative	Area	Servizio	<b>AGGIORNATO AL GENNAIO 2019</b>
	<b>IL GABBIANO</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>RSA</b>	
	<b>RSA APERTA</b>			

La Cooperativa “Il Gabbiano”, quale Soggetto Gestore della R.S.A., si è resa disponibile ad erogare l'intervento di “RSA Aperta” stipulando apposito contratto con ATS.

Fermo restando il contenuto della presente Carta dei Servizi come sopra riportato e per quanto attuabile per la Misura, di seguito viene descritta nel dettaglio l'organizzazione del servizio di R.S.A. Aperta.

### Cos'è la misura “RSA Aperta”

Il servizio di RSA APERTA nasce come misura innovativa a seguito della D.G.R. n. 856/2013 e successivamente revisionata e confermata dalla D.G.R. n. 7769/2018.

La misura si caratterizza per l'offerta di interventi di natura prioritariamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura. La misura offre inoltre un sostegno al caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza dallo stesso assistite, attraverso interventi mirati che non sono sostitutivi di quelli già garantiti dalla filiera dei servizi della rete consolidata (ADI, SAD, Centri Diurni Integrati, ecc.).

Grazie a questa formula innovativa è possibile usufruire, in modo del tutto personalizzato, dei servizi che offre la R.S.A.

### Chi può accedere alla Misura di RSA Aperta

La Misura si rivolge a persone residenti in Regione Lombardia affette da demenze certificate da specialista geriatra/neurologo oppure a persone non autosufficiente di età pari o superiore a 75 anni riconosciute invalidi civili al 100%.

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

### Chi può presentare la domanda

La persona direttamente interessata alle prestazioni della Misura oppure, nel caso in cui la persona versi in uno stato di impedimento permanente:

1. Il tutore;
2. Il curatore;
3. L'amministratore di sostegno;
4. Il procuratore (nel caso la procura lo preveda).
5. Nel caso in cui la persona sia temporaneamente impedita a presentare la domanda: il coniuge o, in sua assenza, il figlio o, in mancanza di questi, altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado.

### A chi si deve presentare la richiesta e valutazione multidimensionale

Il cittadino interessato alla Misura deve presentare la richiesta direttamente alla R.S.A.

Spetta alla R.S.A. individuata dal cittadino la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, la R.S.A. effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona con l'intervento di un Medico e dell'Assistente Sociale o di altra figura professionale (educatore, psicologo, fisioterapista, infermiere professionale...); vengono assicurati i necessari raccordi territoriali (MMG, Comune, ecc.).

	Cooperative	Area	Servizio	<b>AGGIORNATO AL GENNAIO 2019</b>
	<b>IL GABBIANO</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>RSA</b>	
	<b>RSA APERTA</b>			

### Tempistica per l'attivazione della Misura

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione viene effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda, completa di tutta la documentazione richiesta. In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale al domicilio viene effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi.

In caso di esito positivo della valutazione, la stesura del PI prevede l'indicazione della data prevista per l'attivazione degli interventi che, di norma, avviene entro i successivi 30 giorni.

Per ogni utente beneficiario della misura deve essere predisposto un Fascicolo Socio Sanitario Assistenziale (FASAS) semplificato che contiene almeno: valutazione multidimensionale (VMD), scale di valutazione, eventuale documentazione sanitaria, P.I., PAI, diario contenente la registrazione degli interventi.

Il FASAS viene conservato e archiviato secondo le norme di legge.

La R.S.A. garantisce la registrazione degli accessi del personale dedicato all'erogazione delle prestazioni previste con la Misura. Per ogni persona beneficiaria viene, inoltre, individuata all'interno dell'équipe la figura del "care manager", che viene altresì indicato nel FASAS.

### Valore del voucher assegnato all'Utente

Il valore massimo del voucher attribuibile dall'ATS all'utente viene definito annualmente dalla Regione. All'interno di detto voucher trovano la corretta capienza tutte le prestazioni che la R.S.A. deve erogare sulla base del PAI. Le prestazioni erogate sono gratuite.

### Prestazioni erogabili

Al fine di rispondere in maniera specifica ai bisogni differenziati dei due target di popolazione individuati come eleggibili per la misura, e qualificare le prestazioni erogabili attraverso la stessa, sono state previste due diverse aree di interventi: una prima area rivolta in via esclusiva a persone affette da demenza certificata e una seconda riferita ad anziani di età pari o superiore ai 75 anni non autosufficienti.

Nello specifico gli interventi possono riguardare:

- A) per persone affette da demenza:
1. Valutazione Multidimensionale per l'accesso alla misura
  2. Interventi di stimolazione cognitiva
  3. Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento
  4. Interventi di supporto psicologico al caregiver
  5. Ricoveri di sollievo
  6. Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie/riabilitazione motoria
  7. Igiene personale completa
  8. Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento
  9. Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
  10. Nursing
  11. Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia
  12. Interventi di mantenimento delle capacità residue e prevenzione danni terziari
- B) per anziani non autosufficienti:
1. Valutazione Multidimensionale per accesso a misura

 <b>IL GABBIANO</b> <small>COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</small>	<i>Cooperative</i>	<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<b>AGGIORNATO AL GENNAIO 2019</b>
	<b>IL GABBIANO</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>RSA</b>	
	<b>RSA APERTA</b>			

2. Interventi per il mantenimento delle abilità residue
3. Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi
4. Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione
5. Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personali
6. Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver
7. Accoglienza in R.S.A. per supporto a caregiver

Gli interventi potranno essere erogati al domicilio o presso la struttura (CDI o RSA) in base alle esigenze emerse dalla valutazione multidimensionale e alla disponibilità. Viene garantito il rispetto del numero massimo di due beneficiari contemporaneamente ammessi alle attività di gruppo già previste per le persone ospiti della struttura.

#### Operatori dedicati alla Misura "RSA Aperta"

- Care Manager
- Educatore
- Infermieri
- Fisioterapista
- Ausiliari Socio Assistenziali e Operatori Socio Sanitari (ASA/OSS);
- Medici
- Assistente Sociale
- Psicologo
- Altre figure professionali impiegate all'occorrenza quando previsto dal P.A.I.

#### Partecipazione

È possibile effettuare segnalazioni, suggerimenti e reclami utilizzando l'apposito modulo che verrà consegnato con il questionario di gradimento del servizio all'atto della sottoscrizione del PAI.

La possibilità di formulare osservazioni e di effettuare suggerimenti è un elemento basilare ed imprescindibile della tutela dei diritti dei cittadini.

Si ritiene quindi di fondamentale importanza garantire tali diritti anche al fine di poter sempre migliorare le nostre prestazioni e la qualità dei Servizi offerti.

Una scheda per la raccolta di reclami, segnalazioni ed apprezzamenti è allegata alla Carta dei Servizi e a disposizione anche presso il Servizio Accoglienza della R.S.A.

Ad ogni osservazione scritta la Direzione risponde singolarmente in un tempo non superiore a 30 giorni.

Il Presidente  
(Giacomo Bazzoni)



	<i>Cooperative</i>	<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<b>AGGIORNATO AL GENNAIO 2019</b>
	<b>IL GABBIANO</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>RSA</b>	
	<b>RSA APERTA</b>			

## MISURA “RSA APERTA”

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

1. Il servizio le è stato presentato da:

- MMG
- Assistente Sociale
- ASST
- Operatore di Il Gabbiano

2. Ritiene che le informazioni date per l’attivazione del servizio e la presentazione dello stesso siano state date in modo:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

3. Il personale ha saputo costruire con l’utente e la famiglia/caregiver relazioni:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

4. Il personale ha saputo rispondere alle sue esigenze in modo:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

5. Ritiene che il personale abbia operato con serietà e professionalità:

- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

6. Ritiene che il servizio le sia stato:

	<i>Cooperative</i>	<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<b>AGGIORNATO AL GENNAIO 2019</b>
	<b>IL GABBIANO</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>RSA</b>	
	<b>RSA APERTA</b>			

- Per nulla utile
- Poco utile
- Abbastanza utile
- Molto utile

7. Complessivamente rispetto al servizio si ritiene:

- Poco soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

OSSERVAZIONI E PROPOSTE:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

La ringraziamo per la collaborazione.

Data \_\_\_\_\_