

 <b>GABBIANO</b> <small>COOPERATIVE SOCIALI</small>	<i>Cooperative</i>	<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<i>Codice</i>
	<b>TUTTE</b>	<b>TUTTE</b>	<b>QUALITÀ</b>	<b>Mo9.1.2.3</b>
	<b>QUESTIONARIO<sup>(1)</sup> DI SODDISFAZIONE UTENTI - CDD</b>			<b>Rev.00</b>

Nome \_\_\_\_\_

	Sempre	Qualche volta	Mai
1. Ti piace venire al centro ?			

Note: \_\_\_\_\_

	Molto	Abbastanza	Poco
2. Ti piacciono le attività interne ?			

Note: \_\_\_\_\_

	Molto	Abbastanza	Poco
3. Ti piacciono le attività esterne ?			

Note: \_\_\_\_\_

	Molto	Abbastanza	Poco
4. Ti piacciono le uscite ?			

Note: \_\_\_\_\_

	Molto	Abbastanza	Poco
5. Ti piacciono i giochi?			

Note: \_\_\_\_\_

	Molto	Abbastanza	Poco
6. Ti piacciono gli educatori ?			

Note: \_\_\_\_\_

TOTALE <sup>(2)</sup>

Raccolta risposte condotta da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Educatore presente: \_\_\_\_\_

(1) Il presente questionario è sottoposto, agli Utenti per i quali ciò sia possibile, 1 volta all'anno. L'intervista e dunque la compilazione è eseguita da un Volontario (non da un Educatore né da un familiare) che sia conosciuto dall'Utente, eventualmente supportato dall'Educatore di riferimento per le indicazioni da seguire per far comprendere nel migliore dei modi la domanda all'Utente.

(2) Il punteggio corrispondente alle tre risposte è rispettivamente: 10, 5, 0. Per il calcolo del punteggio totale, moltiplicare tali valori per il numero delle risposte corrispondenti alle rispettive colonne e sommarli tra loro (es. supponendo di avere ottenuto 4 risposte nella prima colonna, 2 nella seconda e 0 nella terza, il punteggio risultante sarà:  $10 \times 4 + 5 \times 2 + 0 \times 0 = 40 + 10 + 0 = 50$ ). Il punteggio massimo raggiungibile è pertanto 60.