

Sede operativa
R.S.A. "S. Vincenzo"
Via Cavour, 1
26034 PIADENA DRIZZONA (CR)
Tel. 0375380164 - Fax 0375380079
e-mail: info.rsasanvincenzo@ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER GLI OSPITI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riporlo nell'apposita cassetta situata nell'atrio della portineria **entro il prossimo** _____.

Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
Gentilezza degli operatori nei suoi confronti					
Tempestività e chiarezza nelle risposte alle sue richieste					
Assistenza medica					
Assistenza infermieristica					
Assistenza del personale a.s.a.					
Attività motoria, di riabilitazione e mantenimento					
Attività di animazione durante l'arco della giornata					
I rapporti con il personale amministrativo					
Grado di soddisfazione dei suoi bisogni					
Pulizia degli ambienti					
Qualità dei pasti					
Servizio di lavanderia					
La sua sistemazione nella camera					
Possibilità di usufruire degli spazi interni ed esterni alla struttura (Chiesa, saloni, giardino, ecc.)					

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

1. Cosa le piacerebbe mangiare che non è compreso nei nostri menù?

2. Quali attività vorrebbe che Le venissero proposte durante il giorno e che non sono già programmate?

3. Nella camera, Le manca qualcosa che desidererebbe tanto avere?

4. Con il Suo compagno di stanza/la sua Compagna di stanza, si trova bene?

5. OSSERVAZIONI E PROPOSTE:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



GABBIANO
COOPERATIVE SOCIALI