

**Il Gabbiano** è una Cooperativa Sociale ad oggetto plurimo A + B senza scopo di lucro.

Il suo fine è il completamento di una filiera di servizi volti al perseguimento dell'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, nonché dell'integrazione lavorativa di persone svantaggiate di inserimento lavorativo, ai sensi della L.381/1991.

Come Cooperativa ad oggetto plurimo, Il Gabbiano ispira la propria azione ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale, ovvero mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, il legame con il territorio, rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche, affrontando contestualmente le sfide del mercato e cercando di coniugare solidarietà, sostenibilità e sviluppo, attraverso percorsi di formazione, di accompagnamento e di inserimento, in una logica di tipo imprenditoriale.

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali attraverso la presa in carico di più aspetti possibili dei servizi rivolti alle persone, a partire dalla gestione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, sanitari ed educativi orientati alla risposta ai bisogni di minori, disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, malati in fase terminale e altre categorie di soggetti che necessitano nel corso della loro vita, in modo stabile od occasionale, di interventi mirati al soddisfacimento di bisogni di assistenza, socializzazione, cura e riabilitazione, per chiudere il cerchio con l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, attraverso lo svolgimento di diverse attività.

In relazione a ciò la Cooperativa può gestire le attività previste dallo statuto in diverse aree:

- servizi socio-assistenziali,
- servizi socio-sanitari,
- servizi sanitari,
- servizi riabilitativi,
- servizi educativi,
- ecologia e ambiente,
- verde e florovivaismo,
- informatica,
- produzione, lavorazione e commercializzazione di prodotti,
- pulizia civile e industriale,
- pulizia ambienti a enti pubblici o privati,
- lavanderia,
- ristorazione,
- manutenzione immobili,
- servizi conto terzi,
- formazione specialistica, anche ECM

e qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati.

### LA NOSTRA “VISION”

- ✓ Crediamo nel nostro lavoro.
- ✓ Crediamo che sia necessario lavorare per la crescita delle Persone, della Società e di un modello di impresa più “a misura d’Uomo”.
- ✓ Crediamo nella costruzione di un patto sociale per rendere davvero esigibili i Diritti della Persona.
- ✓ Crediamo in progetti e azioni concrete per diffondere la Cultura dell’Accoglienza e della Tolleranza, per uno sviluppo della collettività non discriminante, più equo e sicuro per tutti.
- ✓ Crediamo in un modello culturale che va al di là della tipologia d’impresa: siamo persone che, insieme, credono in un cambiamento di prospettiva.

### LA NOSTRA “MISSION”

L’oggetto plurimo A + B della Cooperativa è il coronamento della nostra “Mission” e il consolidamento dei valori su cui si fonda il nostro lavoro:

**PROFESSIONALITÀ:** vogliamo essere un soggetto che sappia rispondere in modo integrato alla più vasta gamma di bisogni emergenti in ambito assistenziale, socio-sanitario, educativo e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

**AFFIDABILITÀ:** vogliamo diventare il soggetto di riferimento, *partner* privato – sociale delle Istituzioni, per quanto concerne gli ambiti assistenziale, socio-sanitario, educativo ed inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare nel territorio storico di operatività (territorio della bassa bresciana).

**PRATICA DELLA CURA:** vogliamo offrire alle Persone servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti mantenendo come indicatori prioritari di qualità la personalizzazione e l’attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna Persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo.

**OPPORTUNITÀ:** vogliamo continuare a creare e a garantire opportunità di lavoro e di crescita professionale per i nostri Lavoratori, in modo particolare per i Soci, consapevoli che il lavoro è strumento per un’emancipazione individuale e sociale;

**SVILUPPO SOSTENIBILE:** vogliamo svolgere la nostra missione in modo responsabile ed etico, impegnandoci per uno sviluppo sostenibile, offrendo strategie di tipo imprenditoriale nel rispetto delle esigenze dell’Individuo, della Società e dell’Ambiente, e sviluppando un’organizzazione e competenze specifiche.

Partendo dalla rilevazione sul territorio di un'ampia gamma di bisogni e considerando l'alta presenza di servizi volti a tutte le categorie di svantaggio nella medesima area territoriale, **Il Gabbiano** si è prefissata le seguenti finalità:

- ✓ raccogliere i bisogni reali delle persone fragili e rispondere in maniera adeguata e precisa;
- ✓ creare occasioni di lavoro stabile e remunerativo;
- ✓ creare condizioni lavorative orientate alla sicurezza dei lavoratori e che consegnino certezza e tranquillità ai nostri collaboratori,
- ✓ promuovere l'integrazione lavorativa di persone a rischio di esclusione ed emarginazione sociale;
- ✓ promuovere la crescita ed il miglioramento dei nostri collaboratori attraverso specifica formazione;
- ✓ accompagnare il soggetto svantaggiato nel reinserimento nel mercato del lavoro.

### I “VALORI” CHE CI GUIDANO

I principali valori a cui la Cooperativa si ispira sono:

- ✓ la trasparenza gestionale;
- ✓ il perseguimento dell'eccellenza professionale nella risposta al bisogno;
- ✓ il rispetto per l'individuo,
- ✓ la responsabilità,
- ✓ l'impegno per la società,
- ✓ l'impegno per l'innovazione,
- ✓ il miglioramento continuo,
- ✓ la valorizzazione delle risorse umane e la promozione della dignità sociale, lavorativa ed economica dei lavoratori, attraverso la creazione di opportunità gestionali e professionali di elevato livello.

### IL “SISTEMA DI GESTIONE”

A tutela di tutte le parti interessate, tra cui i clienti (residenti, utenti, famiglie), la collettività, i lavoratori, gli enti pubblici e i fornitori, la Cooperativa **Il Gabbiano** ha istituito, sostiene e mantiene attivo, un Sistema di Gestione conforme a standard normativi internazionali attinenti alla qualità del servizio erogato e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori attraverso il quale garantisce:

- ✓ Il rispetto dei requisiti, stabiliti in riferimento alle norme volontariamente adottate, alla legislazione applicabile e all'analisi dei bisogni e delle aspettative delle parti interessate;
- ✓ Il costante impegno alla soddisfazione dell'utenza, alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali dei lavoratori
- ✓ Il mantenimento attivo di un sistema di valutazione dei Rischi e delle Opportunità e di preparazione e risposta alle Emergenze;
- ✓ Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione e delle prestazioni.

Il Sistema di Gestione risulta essere coerente ai valori di riferimento: centralità e valorizzazione delle risorse umane, legalità dei comportamenti, cura dell'informazione, promozione della cultura, della conoscenza e dell'innovazione, integrazione con il territorio, messa a disposizione dei lavoratori di ambienti e condizioni salubri e idonee a tutelarne la salute e sicurezza, assicurando sempre le strutture e le attrezzature più adeguate e introducendo tecnologie sempre più sicure per migliorare l'ambiente di lavoro;

La Direzione Generale mira a creare un unico modello di gestione attraverso strumenti concreti e funzionali in grado di supportare i lavoratori e tutte le parti interessate, tali da garantire un approccio alla motivazione, alla collaborazione, allo spirito di iniziativa e alla massima cura dei dettagli nel rispetto di tutte le normative, della legislazione, dei regolamenti vigenti e dei requisiti applicabili.

La Direzione Generale si impegna a migliorare in continuo l'efficacia e l'efficienza del Sistema attraverso l'attenzione alla qualità, conformità e sostenibilità dei processi, la definizione ed il riesame degli indicatori di prestazione e degli obiettivi misurabili promuovendo la reale consapevolezza del contributo di ognuno alla messa in opera dell'efficacia del Sistema e riposizionando sui pertinenti centri di responsabilità gli effetti dei processi stessi.

La presente Politica si integra con quanto previsto dal Codice Etico e dal Modello Organizzativo ex D.Lgs.231/01 e pertanto la Direzione Generale si impegna a:

- Diffondere la politica a tutte le parti interessate,
- Formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partner,
- Assicurare che i processi di erogazione del servizio vengano gestiti in modo adeguato e sempre sostenibile,
- Vigilare sul mantenimento di tutti gli accreditamenti,
- Orientare il lavoro di tutti i collaboratori ed i risultati attesi al miglioramento continuo.

Dalla presente Politica per la Qualità, saranno sviluppate Politiche per la prevenzione dei Rischi specifici per la Sicurezza relativi alle attività svolte.

Per tutti gli approfondimenti del caso, si rimanda al documento di Pianificazione Strategica ed al Bilancio Sociale della Cooperativa.

Approvata dal CdA con OdG del 25/11/2021

Firma del Presidente / Legale Rappresentante

