

 GABBIANO <small>COOPERATIVE SOCIALI</small>	<i>Cooperative</i>	<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<i>Codice</i>
	TUTTE	TUTTE	QUALITÀ	Mo9.1.2.3
	QUESTIONARIO⁽¹⁾ DI SODDISFAZIONE UTENTI - CDD			REV.00

Nome _____

	<i>Sempre</i>	<i>Qualche volta</i>	<i>Mai</i>
1. Ti piace venire al centro ?			

Note: _____

	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>
2. Ti piacciono le attività interne ?			

Note: _____

	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>
3. Ti piacciono le attività esterne ?			

Note: _____

	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>
4. Ti piacciono le uscite ?			

Note: _____

	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>
5. Ti piacciono i giochi?			

Note: _____

	<i>Molto</i>	<i>Abbastanza</i>	<i>Poco</i>
6. Ti piacciono gli educatori ?			

Note: _____

TOTALE ⁽²⁾

Raccolta risposte condotta da _____ in data _____

Educatore presente: _____

(1) Il presente questionario è sottoposto, agli Utenti per i quali ciò sia possibile, 1 volta all'anno. L'intervista è dunque la compilazione è eseguita da un Volontario (non da un Educatore né da un familiare) che sia conosciuto dall'Utente, eventualmente supportato dall'Educatore di riferimento per le indicazioni da seguire per far comprendere nel migliore dei modi la domanda all'Utente.

(2) Il punteggio corrispondente alle tre risposte è rispettivamente: 10, 5, 0. Per il calcolo del punteggio totale, moltiplicare tali valori per il numero delle risposte corrispondenti alle rispettive colonne e sommarli tra loro (es. supponendo di avere ottenuto 4 risposte nella prima colonna, 2 nella seconda e 0 nella terza, il punteggio risultante sarà: 10x4 + 5x2 + 0x0 = 40+10+0 = 50). Il punteggio massimo raggiungibile è pertanto 60.