

Sede operativa
COMUNITA' RESIDENZIALE "Casa Garda"
Via Ospedale, 11
25024 LENO (BS)
Tel./Fax 0305238837
e-mail: casa.garda@ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riporlo nell'apposita cassetta situata nel soggiorno della Comunità **entro il prossimo** _____.

Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate in merito ai rapporti con la struttura:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
1. Accoglienza al momento dell'ingresso					
2. Gentilezza, cortesia e rispetto da parte degli operatori					
3. Chiarezza delle risposte da parte dei vari operatori					
4. Informazione tempestiva delle condizioni di salute					
5. Risposte a problemi burocratici					
6. Assistenza infermieristica					
7. Assistenza del personale a.s.a.					
8. Attività motoria, di riabilitazione e mantenimento					
9. Attività di animazione durante l'arco della giornata					
10. Assistenza religiosa					
11. Pulizia della Struttura					
12. Servizio cucina					
13. Servizio di lavanderia					
14. Come giudica il rapporto retta pagata/servizio offerto					

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

1) Quali sono gli elementi qualificanti che caratterizzano la nostra struttura?

2) Quali sono gli elementi critici che emergono nella nostra struttura?

3) Suggerimenti e proposte:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

