

Sede operativa
R.S.A. "S. Vincenzo"
Via Cavour, 1
26034 PIADENA DRIZZONA (CR)
Tel. 0375380164 - Fax 0375380079
e-mail: info.rsasanvincenzo@ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riporlo nell'apposita cassetta situata nell'atrio della portineria **entro il prossimo 31 marzo 2023**.

Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti. I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
1. Accoglienza al momento dell'ingresso					
2. Cortesia e rispetto da parte degli addetti all'accoglienza					
3. Chiarezza delle risposte da parte dei vari operatori (a.s.a, infermieri, medici, ecc.)					
4. Informazione tempestiva delle condizioni di salute					
5. Risposte del personale d'ufficio a problemi burocratici					
6. Grado di soddisfazione relativo all'orario di apertura degli uffici amministrativi					
7. Grado di soddisfazione relativo all'orario di accesso per la visita in struttura					
8. Grado di soddisfazione relativo alla possibilità di poter programmare delle uscite dell'ospite					
9. Assistenza medica					
10. Assistenza infermieristica					
11. Assistenza del personale a.s.a.					
12. Attività motoria, di riabilitazione e mantenimento					
13. Attività di animazione durante l'arco della giornata					
14. Assistenza religiosa					
15. Pulizia della Struttura					
16. Servizio cucina					

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

17. Servizio di lavanderia					
18. Retta pagata/servizio offerto					

1) Quali sono gli elementi qualificanti che caratterizzano la nostra struttura?

2) Quali sono gli elementi critici che emergono nella nostra struttura?

3) Suggerimenti e proposte:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it



GABBIANO
COOPERATIVE SOCIALI