

BILANCIO SOCIALE 2022



ILGABBIANO
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2022



Gentile collaboratore,

le festività natalizie sono un'occasione gradita per raggiungerci con il desiderio, che in questo periodo così complesso è anche più forte, di poterti ringraziare di cuore e personalmente.

Abbiamo sempre potuto contare sulla motivazione e la professionalità con cui svolgi il tuo lavoro all'interno del servizio in cui operi, pur sapendo che in questo momento ti vengono richieste maggior disponibilità e flessibilità.

L'impegno mio e del Consiglio di Amministrazione è di continuare a gestire al meglio le difficoltà di questo lungo periodo in cui ogni giorno veniamo tutti chiamati ad affrontare nuove sfide.

Per noi è importante rinnovare il senso di gratitudine nei tuoi confronti e ancora mandarti il nostro GRAZIE, augurando a te e ai tuoi cari di trascorrere queste Feste in salute e serenità.

Tanti auguri!

Il Presidente e A.D. (Bazzoni Giacomo) in occasione delle Festività Natalizie 2022

BILANCIO SOCIALE 2022

SOMMARIO

01 Il Bilancio Sociale	6
02 La nostra Cooperativa	8
03 Attività 2022	18
04 Governance	26
05 Gli stakeholder	34
06 Le nostre persone	38
07 Le attività delle Aree	46
08 La dimensione economica	96
09 Qualche info in più	106

01

BILANCIO SOCIALE 2022

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta a tutti i soggetti interessati, in modo chiaro ed autentico, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti. È importante che la costruzione del dialogo con i propri stakeholder poggia su una reale conoscenza delle attività svolte e dei progetti sviluppati e che tutto sia illustrato con la trasparenza utile a confermare la reciproca fiducia.

1.1 Modalità di redazione

L'obiettivo della trasparenza, dichiarato tra le finalità del Bilancio Sociale, rimanda a valori etico-sociali a cui la redazione ha fatto riferimento nella stesura del documento, quali: **identificazione chiara della proprietà**, delle strategie di governo, dell'organizzazione e dei soggetti a cui la Cooperativa deve rendere conto; **trasparenza, comprensibilità e chiarezza** del processo di redazione e dei dati rappresentati; **utilità delle notizie contenute** nel Bilancio Sociale a soddisfare le esigenze conoscitive

degli stakeholder di riferimento; **rilevanza e accuratezza** delle valutazioni e delle stime, che devono essere fondate su ipotesi esplicite e congruenti; **attendibilità delle informazioni**.

Il Bilancio Sociale 2022 vuole portare a sintesi una serie di riflessioni che hanno riguardato trasversalmente attività, servizi e, in generale, il livello organizzativo della Cooperativa, provando a restituire un mezzo di comunicazione efficace e, allo stesso tempo, uno strumento utile al miglioramento continuo e consapevole di tutto il Sistema. Per la raccolta dei dati sono stati utilizzati sia indicatori quantitativi che qualitativi avvalendosi del sistema gestionale di cui la Cooperativa dispone. Il Bilancio Sociale 2022 si articola in più sezioni, fra cui: l'identità della Cooperativa, in cui sono delineati i profili societari e aziendali e viene descritta l'organizzazione, sia dal punto di vista etico e valoriale, sia dal punto di vista della politica strategica e gestionale; la strategia 2022; le attività svolte e i territori di riferimento; gli stakeholder, i lavoratori della Cooperativa; la

dimensione economica in cui si descrive l'andamento del 2022 della Cooperativa in relazione a fatturato, Conto Economico, costo del lavoro, produzione ricchezza, costi pagati agli stakeholder, distribuzione della ricchezza ai principali stakeholder e Capitale Sociale; gli eventi e le notizie significative, relativamente ai diversi uffici e alle Aree dell'azienda.

Il documento è stato predisposto in base alle Linee Guida per la realizzazione del Bilancio Sociale delle Cooperative Sociali elaborate da Confcooperative. Queste, a loro volta, si rifanno alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale (Decreto del 4 luglio 2019, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

1.2 A cosa serve?

Il Bilancio Sociale, si prefigge di essere chiaro, comprensibile e accessibile a tutti, di fornire un quadro dell'identità della Cooperativa, rappresentandone in modo completo vision e mission, attività, assetto istituzionale, valori di riferimento e strategie in

modo da permettere ai portatori di interesse di formarsi un giudizio e di valutare le performance dell'organizzazione. Ha altresì l'obiettivo di rappresentare il Valore Aggiunto e la sua ripartizione, di descrivere, dal punto di vista qualitativo e quantitativo, i risultati ottenuti in relazione a ciascun portatore d'interesse. Inoltre vuole rispondere all'obbligo previsto per le Cooperative Sociali dalla Regione Lombardia per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo Regionale, di dimostrare trasparenza, valutare l'impatto sociale in base alla natura delle attività esercitate e alle dimensioni dell'impresa e rendicontare le attività ai Soci, ai Lavoratori e agli Stakeholder. Con questo documento si apre un processo interattivo di comunicazione sociale che favorisce processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione.

02

LA NOSTRA COOPERATIVA

2.1 Carta d'identità

Denominazione: Il Gabbiano,
Società Cooperativa Sociale - ONLUS

Sede Legale: via Abate Cremonesini
n. 6/8, Pontevedico (BS)

Sede Amministrativa: via Giroldi
Forcella n. 27, Pontevedico (BS)

Forma giuridica: Società Cooperativa

Tipologia: Cooperativa Sociale, ai sensi
dell' art.1, lettera a) della Legge 381/91

Data costituzione: 30 settembre 1988

Codice Fiscale e Partita IVA:
03043390172 / 00722770989

Iscrizione Albo Società Cooperative:
A103442 - Sezione Cooperative a
Mutualità Prevalente di diritto

Categoria Attività: Cooperative di
Produzione e Lavoro

**Iscrizione Albo Regionale Cooperative
Sociali della Regione Lombardia:**
Sez. A dal 23/09/1993 e Sez. B dal
07/04/2021

2.2 Qualche cenno storico.

1988

Nasce la Cooperativa, con il desiderio di creare un'occasione di integrazione sociale e di inserimento lavorativo per persone disabili del Comune di Pontevedico.

1990

Si sviluppa il Centro Socio Educativo (oggi accreditato come Centro Diurno per Disabili); la Cooperativa si propone quale interlocutore con le Amministrazioni per lo sviluppo di altri servizi sul territorio, rivolti ad Anziani (S.A.D.), Disabili (Assistenza Ad Personam) e Minori (A.D.M.).

1998

Nasce la Comunità Alloggio Minori ad Alfianello, suddivisa in due unità: "Come un Albero" e "Geopandea"; questa proposta sarà attiva per 15 anni.

2000

"Il Gabbiano" acquisisce la prima gestione globale di una Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani (R.S.A.) e da allora registra un continuo sviluppo grazie al quale, partendo dall'analisi dei bisogni emergenti sul territorio, attiva una vasta gamma di servizi rivolta alle persone Anziane.

2004

La Cooperativa inaugura l'Area Infanzia, con la prima gestione di un Asilo Nido tramite appalto.

2005

Nasce la Comunità Psichiatrica ad Alta Protezione "Il Gabbiano", tramite una sperimentazione gestionale stipulata con l'allora Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, ora ASST.

2008

Viene inaugurata la C.S.S. "Antigua", soluzione residenziale per persone con disabilità, con 9 posti letto.

2009

"Il Gabbiano" inaugura l'Hospice, il primo in Italia ad essere interamente di proprietà di una Cooperativa, e nello stesso edificio, un anno dopo, avvia la gestione di uno dei primi reparti di cure sub-Acute in Lombardia.

2010

Viene inaugurato il Centro Diurno Psichiatrico "Eureka" che, insieme agli appartamenti per la Residenzialità Leggera ed alla Comunità Protetta, completa la gamma di servizi per la Salute Mentale offerti dalla Cooperativa, nel territorio di Pontevedico e dintorni.

2012

Viene avviato il Centro Diurno Integrato per Anziani "Casa Garda" a Leno, che verrà convertito dopo 5 anni in Comunità Residenziale per Anziani ed Alloggi Protetti.

2014

La Cooperativa avvia la prima gestione in forma diretta di un Asilo Nido presso la Città di Brescia, portando l'Area Infanzia a gestire 4 Nidi.

2015

Tramite gara d'appalto, la Cooperativa si aggiudica l'affidamento della gestione di una nuova Comunità Residenziale, a Paderno Franciacorta.

2017

Viene inaugurata "Casa Vesta", nuova soluzione abitativa per persone con disabilità; la Cooperativa si accredita per l'erogazione dei servizi UCP-Dom e ADI, in appoggio al Centro di Cure "Il Gabbiano" di Ponteviso, nei Distretti 8, 9, 10 e Brescia Città.

2018

La Cooperativa prende in carico, tramite procedura di gara, la gestione in appalto del terzo reparto per cure sub-Acute sul territorio bresciano. Durante i trent'anni di sviluppo, la Cooperativa si aggiudica la gestione di numerose RR.SS. AA. sotto forma di appalto, affidamento diretto e altre tipologie contrattuali, consolidando la propria esperienza nell'offerta di servizi agli Anziani in Lombardia.

2019

La Cooperativa, con la Rete AURES, si aggiudica la co-progettazione per la gestione del Servizio di Assistenza Scolastica dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale; sempre in ambito scolastico, la Cooperativa si accredita sul Distretto 7 - Oglio Ovest e si aggiudica gli appalti dei comuni di Iseo e Chiari. A seguito di procedura d'urgenza indetta a fine 2018 "Il Gabbiano", si aggiudica la gestione del Reparto di Riabilitazione di Leno per un anno. Nel corso dell'estate 2019, la Cooperativa si riaggiudica la gestione dei servizi dell'Area Salute Mentale attraverso la procedura di gara indetta dall'ASST del Garda, per i successivi 9 anni. Inoltre, la stessa ASST ha assegnato alla Cooperativa la gestione delle Degenze di Comunità di livello avanzato (ex Sub-Acuti) riferita ai 15 posti a Ponteviso, con successivo trasferimento a Leno.

2020

La Cooperativa attiva un reparto di subacuti per l'emergenza COVID per 21 posti, accreditato con Regione Lombardia, e prende in carico pazienti COVID presso gli Ospedali di Manerbio e Lonato del Garda. Conclude, inoltre, alcune importanti operazioni societarie: l'acquisizione, tramite fusione per incorporazione della Cooperativa "Gabbiano Lavoro", l'acquisizione della Cooperativa "San Martino" che ha portato in Gabbiano il service della RSA "Città di Verona" del Gruppo Korian e della Cooperativa "Scuolaba", realtà specializzata sul tema dell'autismo, servizio specialistico in filiera con gli altri servizi per la disabilità. Inoltre, la Cooperativa si aggiudica il project financing con il Comune di Leno per la realizzazione di un nuovo asilo nido, con ricettività di 60 posti, denominato "Il Melograno". Infine, nasce "Vidya", il Polo Formativo della Cooperativa, accreditato con Regione Lombardia come provider ECM.

2021

Fino a giugno 2021 la Cooperativa si è occupata del reparto Stabilizzati Covid (attivato a settembre 2020 all'interno del Centro di Cure) ampliato a 24 posti letto; il reparto è stato chiuso durante l'estate e ri-attivato durante l'autunno 2021 fino alla fine dell'anno.

All'inizio dell'estate, "Il Gabbiano" si aggiudica la gestione di un reparto della Fondazione "Gambara Tavelli" di Verolanuova, opportunità importante per lo sviluppo sul territorio in cui la Cooperativa è presente da oltre trent'anni. Inoltre, ad inizio anno è iniziata la gestione del servizio educativo presso la Fondazione "Bruno Pari" di Ostiano e a ottobre, ha preso avvio la gestione del CDI "Fiorella" della Fondazione "Carlo Busi" di Casalmaggiore.

Per quanto riguarda i servizi dell'Area Disabilità, è importante sottolineare la ri-aggiudicazione del servizio per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità del Comune di Brescia, per il periodo 2021 - 2025, e l'aggiudicazione della gestione della stessa tipologia di servizio per il periodo 2021 - 2024 per conto dell'Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale (Distretto 2).

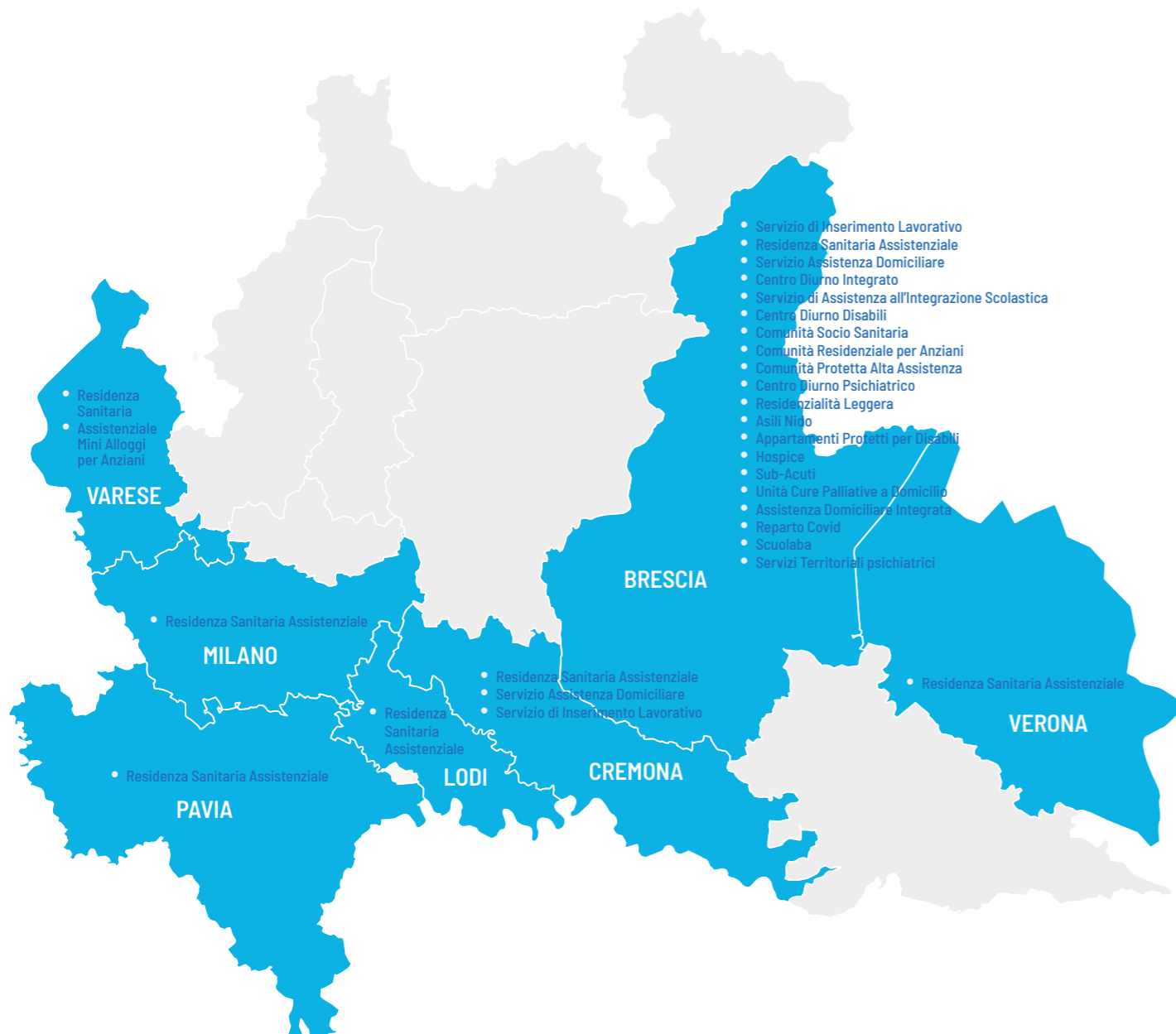
Inoltre, a gennaio 2021 il Nido "Il Melograno" di Leno è stato trasferito nella nuova sede (per 60 posti) e arricchito dello spazio esterno a novembre 2021.

2022

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha ulteriormente ampliato la gamma di servizi residenziali destinati agli anziani con l'acquisizione della gestione in appalto del global service delle R.S.A. "Corazza" e "Trabattoni" di Maleo (Lodi), dal 1° maggio.

Sono stati riconfermati i servizi di Assistenza all'integrazione scolastica per l'Ambito 3 e Ambito 9 (co-progettazione) e, a seguito di gara d'appalto, la gestione del Nido di Verolanuova e del Micronido di Cadignano. Sono state attivate diverse nuove collaborazioni con aziende private per l'Area Inserimento Lavorativo e avviata la gestione sperimentale del Bar dell'Oratorio di Leno che ha avuto durata dal 1° marzo al 31 dicembre.

2.3 Territorio di operatività



2.4 Il Codice Etico

Il Codice Etico è la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione della Cooperativa "Il Gabbiano".

In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui dipendenti, Soci, amministratori, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la Cooperativa (di seguito anche "Destinatari") si devono attenere.

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione e costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da "Il Gabbiano" ai sensi del D.lgs. 231/2001 (di seguito anche "Modello").

La verifica sul rispetto e sull'attuazione del Codice Etico compete all'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) nominato dal Consiglio di Amministrazione ai sensi del citato D.lgs. 231/01.

I principi etici e morali enunciati, si ricollegano alla storia della Cooperativa, e soprattutto allo spirito di cooperazione e di professionalità che ha sempre contraddistinto i soci e il personale che la gestisce.

L'impegno della Cooperativa è di assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e in buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

"Il Gabbiano" assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che i propri dipendenti e collaboratori non commettano reati o illeciti che contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità della Cooperativa stessa. Dovranno essere adottate tutte le misure organizzative e gestionali necessarie a prevenire il compimento dei reati.

2.5 La nostra Vision

- » Crediamo nel nostro lavoro.
- » Crediamo che sia necessario lavorare per la crescita delle Persone, della Società e di un modello di impresa più "a misura d'Uomo".
- » Crediamo nella costruzione di un patto sociale per rendere davvero esigibili i Diritti della Persona.

- » Crediamo in progetti e azioni concrete per diffondere la Cultura dell'Accoglienza e della Tolleranza, per uno sviluppo della collettività non discriminante, più equo e sicuro per tutti.
- » Crediamo in un modello culturale che va al di là della tipologia d'impresa: siamo persone che, insieme, credono in un cambiamento di prospettiva.

2.6 La nostra Mission

L'oggetto plurimo A + B della Cooperativa è il coronamento della nostra "Mission" e il consolidamento dei valori su cui si fonda il nostro lavoro:

Professionalità: vogliamo essere un soggetto che sappia rispondere in modo integrato alla più vasta gamma di bisogni emergenti in ambito assistenziale, socio-sanitario, educativo e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Affidabilità: vogliamo diventare il soggetto di riferimento, partner privato - sociale delle Istituzioni, per quanto concerne gli ambiti assistenziale, socio-sanitario,

educativo di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare nel territorio storico di operatività (territorio della bassa bresciana).

Pratica della cura: vogliamo offrire alle Persone servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti mantenendo come indicatori prioritari di qualità la personalizzazione e l'attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna Persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo.

Opportunità: vogliamo continuare a creare e a garantire opportunità di lavoro e di crescita professionale per i nostri Lavoratori, in modo particolare per i Soci, consapevoli che il lavoro sia lo strumento per un'emancipazione individuale e sociale.

Sviluppo sostenibile: vogliamo svolgere la nostra missione in modo responsabile ed etico, impegnandoci per uno sviluppo sostenibile, offrendo strategie di tipo imprenditoriale nel rispetto delle esigenze dell'Individuo, della Società e dell'Ambiente, e sviluppando un'organizzazione e competenze specifiche.

2.7 I Principi generali di condotta etica

Promozione sociale: "Il Gabbiano" crede nel valore che si genera nella relazione con l'altro e si impegna a coltivarla nella vicendevoles promozione sociale. Le attività della Cooperativa finalizzate al perseguimento della promozione umana, mirano a fornire risposte ai bisogni che il territorio esprime per mezzo di servizi ad alto profilo qualitativo rivolti a minori, adolescenti, disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, malati ed in genere soggetti in situazioni di svantaggio e disagio sociale.

Rifiuto della discriminazione: i destinatari del presente Codice Etico sono chiamati a tenere comportamenti ispirati a obiettività, imparzialità, cortesia e attenzione verso gli utenti e i clienti indipendentemente dal loro stato sociale, dalle credenze religiose o politiche, dal genere, dalla sessualità, dalla nazionalità e dalla razza.

Onestà e responsabilità: l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività della Cooperativa, per le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione. I rapporti

con i portatori d'interesse sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.

Rispetto delle norme vigenti: la Cooperativa esige dai propri Soci, amministratori, dipendenti e collaboratori e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza, anche di fatto, il rispetto della legislazione nazionale, della normativa comunitaria, delle leggi, dei regolamenti e degli atti amministrativi degli enti territoriali, ed in genere di tutte le normative vigenti, nonché dei comportamenti eticamente corretti, tali da non pregiudicare l'affidabilità morale e professionale della stessa.

È preciso impegno della Cooperativa non iniziare o non proseguire alcun rapporto con gruppi, associazioni o singoli che perseguano finalità illecite o la cui condotta contrasti con i principi contenuti nel presente Codice.

Trasparenza e completezza dell'informazione e dell'azione: le attività della Cooperativa in ogni loro ambito devono essere improntate ai principi di trasparenza, chiarezza, onestà, equità e imparzialità. A tal fine, sono definiti i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo ed è

richiesta al personale la massima trasparenza nel fornire ai propri interlocutori, ed in particolare agli utenti e ai terzi, informazioni rispondenti a verità e di facile comprensione. Tale impegno dovrà valere anche per consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la Cooperativa.

Riservatezza delle informazioni e rispetto della privacy: "Il Gabbiano" assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di raccolta, trattamento e conservazione dei dati personali.

Ogni informazione e altro materiale di cui i destinatari vengono a conoscenza o in possesso, in relazione al proprio rapporto di lavoro professionale, sono strettamente riservati.

Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate quelle relative agli utenti e loro famigliari che usufruiscono dei servizi erogati dalla Cooperativa.

È obbligo di ogni dipendente, collaboratore, Socio, amministratore assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Correttezza nella gestione societaria e rispetto dei principi cooperativistici: la Cooperativa persegue il proprio oggetto sociale nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri Soci, la propria funzione mutualistica, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio rispettando i criteri di efficienza, efficacia ed economicità dei servizi.

Gli organi di gestione si ispirano costantemente ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli e spirito comunitario.

Ogni dipendente, collaboratore, amministratore della Cooperativa è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della stessa, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto a utilizzare le dotazioni della Cooperativa solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto.

Trasparenza contabile e tributaria: "Il Gabbiano", nella gestione degli adempimenti contabili e tributari, si impegna a garantire la trasparenza

e la correttezza delle informazioni che confluiscono nelle dichiarazioni fiscalmente rilevanti, adoperandosi per garantire la veridicità oggettiva e soggettiva delle operazioni compiute e trasfuse nelle dichiarazioni medesime, la completezza e la correttezza dei documenti fiscali.

La Cooperativa persegue gli obiettivi di trasparenza contabile attraverso procedure di registrazione, autorizzazione e verifica della legittimità, della coerenza e della congruità delle operazioni e delle transazioni.

Valore delle risorse umane e rispetto della persona: "Il Gabbiano" assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione. Nella convinzione che le risorse umane siano di fondamentale importanza per il proprio sviluppo, la Cooperativa attua politiche del personale orientate al pieno rispetto della personalità e alla promozione del valore del personale al fine di incrementare e migliorare il patrimonio di competenze di ogni collaboratore o dipendente.

Qualità dei servizi: “Il Gabbiano” orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri utenti e clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Tutela della sicurezza: “Il Gabbiano” presta attenzione all’integrità fisica del personale e assicura condizioni di lavoro adeguate e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

La Cooperativa definisce le misure più idonee a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori.

La Cooperativa monitora l’evoluzione della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e implementa, secondo le conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico, un sistema di prevenzione dei rischi per la salute dei lavoratori.

Sviluppo sostenibile e salvaguardia dell’ambiente: “Il Gabbiano” promuove in assoluto il principio della sostenibilità ambientale, tenendo in considerazione i parametri del consumo delle risorse energetiche e delle materie prime naturali e monitorando i progressi

scientifici e l’evoluzione normativa in materia ambientale.

La Cooperativa pianifica e controlla attentamente il processo di smaltimento dei rifiuti derivanti dalla propria attività, al fine di garantirne la sicurezza in conformità alle norme in vigore in materia.

La Cooperativa richiede a tutto il personale di collaborare al fine della salvaguardia e del rispetto dell’ambiente, quale risorsa da tutelare a beneficio della collettività, attraverso il rispetto di tutte le normative vigenti in tema di ambiente e di inquinamento.

Attenzione al territorio: “Il Gabbiano” è consapevole degli effetti delle proprie attività sul contesto di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone di conseguenza attenzione, nel proprio operato, a contemplare tali interessi.

La Cooperativa ritiene che il dialogo con i soggetti della società civile ed economica del territorio su cui opera sia di importanza strategica per lo sviluppo della propria attività e instaura, ove possibile, un canale stabile di dialogo con questi, allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi.

Valore della reputazione e della credibilità aziendale: per “Il Gabbiano” la reputazione e la credibilità, acquisite in oltre vent’anni di lavoro, nonché la crescita costante, costituiscono preziose risorse immateriali da preservare e garantire. La Cooperativa ritiene che la buona reputazione e la credibilità favoriscano i rapporti interni ed esterni, in particolare quelli con i Soci, con gli utenti, i clienti e con le istituzioni pubbliche; inoltre stimolano e favoriscono il proficuo sviluppo delle risorse umane e agevolano la correttezza e affidabilità dei fornitori.

I destinatari del Codice Etico devono pertanto astenersi dal tenere qualunque comportamento che possa ledere la reputazione e credibilità della Cooperativa e, al contrario, impegnarsi a migliorarle e tutelarle.

Concorrenza leale, conflitto d’interessi: “Il Gabbiano” impronta i propri comportamenti a principi di lealtà e correttezza, astenendosi da comportamenti collusivi, nella convinzione che una concorrenza corretta e leale migliori il funzionamento del mercato e i vantaggi per i clienti e per i cittadini/utenti.

2.8 Le Certificazioni



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 CERTIFICATION UNI EN ISO 9001:2015 TM

Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015.

Numero di registrazione 1516100

UNI 10881:2013 Numero di registrazione 1516103

2.9 Lo Statuto

Attività statutarie individuate, attività effettivamente realizzate e altre attività.

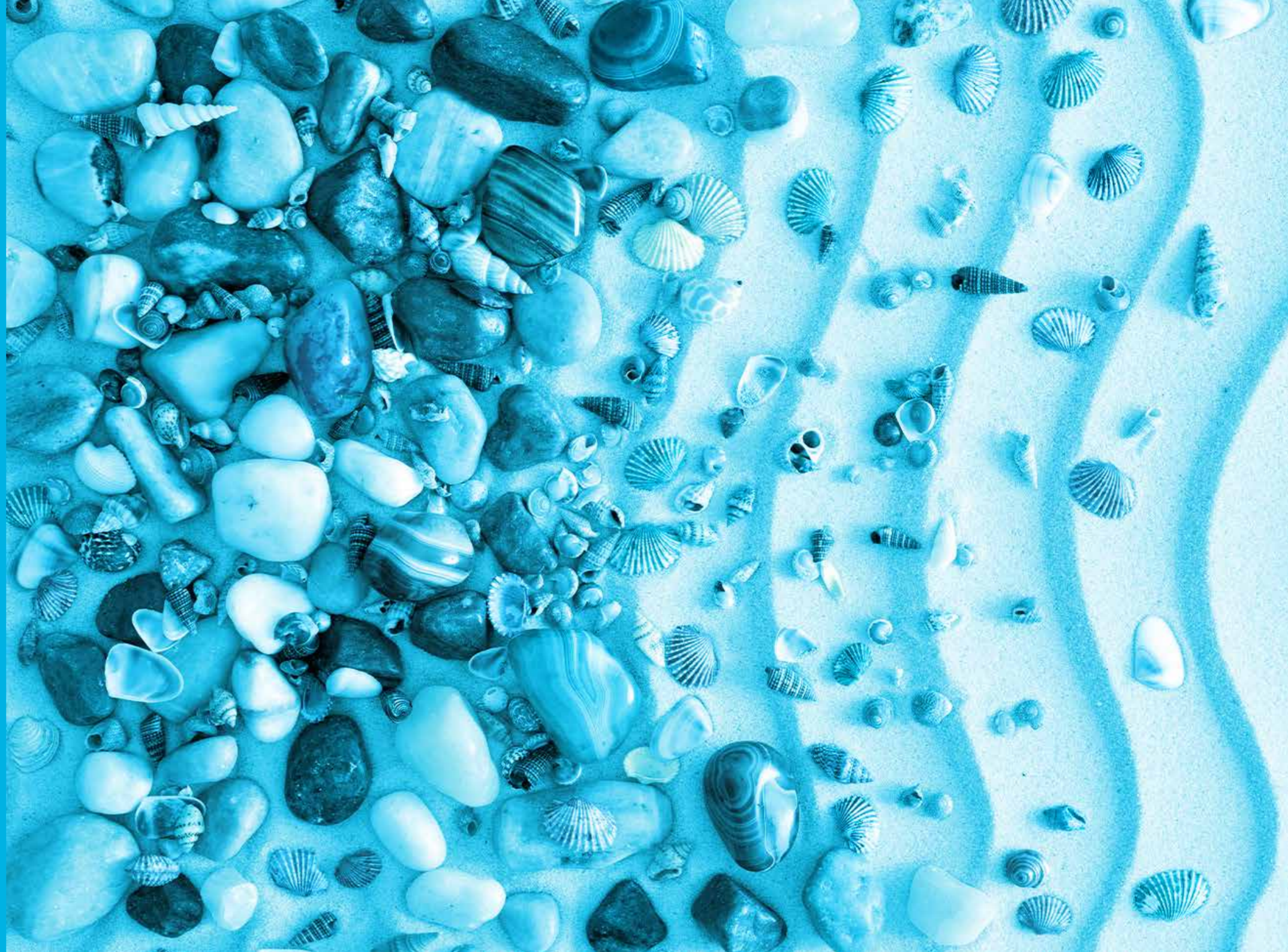
La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell’articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività di cui alla lettera b) dell’articolo 1 comma primo della citata Legge 381/1991 a condizione che queste siano funzionali al raggiungimento dello scopo principale sopra indicato. Nelle attività diverse da quelle di cui alla lettera a) della Legge 381/1991 – agricole, industriali, commerciali o di servizi – con le quali la Cooperativa intende realizzare l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa impiegati nelle attività di cui alla lettera b) dell’art. 1 comma primo della L. 381/1991. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere Soci della Cooperativa ai sensi dell’art. 4 della L. 381/1991.

03

ATTIVITÀ 2022



3.1 Uno sguardo sul 2022 da parte del Direttore Generale

L'anno 2022, succeduto al biennio in cui la pandemia ha modificato radicalmente il "senso" del nostro lavoro e, da tutti i punti di vista, gli equilibri aziendali, invece di rappresentare l'anno della ripartenza in cui si contava sul ripristino di normali condizioni di operatività e scenari più stabili, sarà ricordato come l'anno della crisi energetica e dell'esponenziale rincaro di tutti i fattori produttivi che, congiuntamente alla ormai strutturale carenza di personale, hanno messo ulteriore stress al settore socio-sanitario-assistenziale sottraendo enormi risorse al bilancio d'esercizio.

Naturalmente il tema centrale è la crescita esponenziale del costo del personale (strumenti di incentivazione, malattie, costo delle libere professioni, somministrazione, società di recruiting, ecc.), e del costo dell'energia che nel 2022 ha assunto dimensioni irreali, congiuntamente ad un'impennata del costo di materiali e servizi, la cui dimensione è riassunta

nella variazione dell'indice ISTAT tendenziale superiore all'11% a dicembre 2022.

Anche in questo caso, come per la pandemia, si è trattato di fattori esogeni e imprevedibili per i quali le contromisure risultano generare inevitabilmente carichi straordinari sulla struttura economico-finanziaria, focalizzazione della gestione sul breve periodo, stress organizzativo e rallentamento del perseguimento degli obiettivi pianificati.

In qualche servizio sussiste ancora un ritardo sui livelli ottimali di produzione, ma il dato generale è che l'indiscriminato aumento dei costi di gestione, dati gli strutturali bassi livelli di valore aggiunto nelle organizzazioni "labour intensive", incide fortemente sulla sostenibilità.

L'inasprirsi perdurante delle condizioni dell'offerta di lavoro nel settore socio-sanitario-assistenziale sarà senza dubbio il tema centrale dei prossimi anni, sul

quale andrà rivista radicalmente la strategia aziendale; il trend evidenziato nei precedenti periodi non ha subito alcuna soluzione di continuità, anzi il surplus di domanda, determinata da fattori molteplici, non ultima la riforma del sistema socio-sanitario della Regione Lombardia non controbilanciato da un incremento equilibrato di figure professionali formate, ha reso indisponibili risorse fondamentali per la nostra attività.

La Cooperativa ha fronteggiato i rincari avvalendosi di strumenti di frequente e costante monitoraggio delle condizioni del mercato dell'energia e del gas, accedendo alle misure di contribuzione statale dei crediti d'imposta. Come ormai consolidato nello stile della Cooperativa, l'attività di sviluppo commerciale è continuata con un focus particolare su operazioni societarie (acquisizioni e affitti d'azienda) e su gare d'appalto di stretto interesse, in particolare rinnovi di servizi in essere.

3.2 Obiettivi sul piano strategico 2022/2024

Con il rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione da parte dell'Assemblea dei Soci, nella seduta del 6 maggio 2022 è stato approvato il Piano Strategico che guiderà l'azione della Cooperativa nel prossimo triennio. Gli obiettivi fissati vertono su macro aree e, in linea con l'Analisi del Contesto annuale, sono declinati attraverso la programmazione annuale.

Se a livello organizzativo l'area Risorse Umane è andata strutturandosi, con l'incarico ad un responsabile della Ricerca, Selezione e Formazione del personale (Vanessa Bulgari) a consolidamento di un ruolo istituito attraverso l'incarico ad un Temporary Manager e la costruzione del presidio operativo dell'ufficio, il livello operativo si è focalizzato sul fronte dell'implementazione dell'applicativo Zucchetti/ Evoluzione per la rilevazione delle presenze e la rendicontazione finalizzata alla produzione dei cedolini paga.

È stato un lavoro complesso, avviato ad inizio anno e ancora in corso di completamento, ma con una percentuale di realizzazione elevata, che ha visto impegnata tutta l'organizzazione, data la complessità e le numerose differenze e aspettative legate alle tipologie di servizi in gestione, in particolare per quelli con carico di rendicontazione a clienti esterni.

Il governo del fabbisogno di risorse è stata l'attività che ha catalizzato la maggior parte delle energie dell'Area. La carenza del personale a tutti i livelli a fronte di un fabbisogno diffuso, ha richiesto enormi sforzi nella ricerca di soluzioni diverse per farvi fronte e nella contrattazione; nonostante tutto rimane un tema di complessa risoluzione che rappresenterà la sfida principale per la Cooperativa nei prossimi anni. Questa enorme instabilità e scarsità sta incidendo inevitabilmente sul consolidamento della dotazione organica e pregiudicando la possibilità di adottare politiche incisive. L'approccio "welfare

oriented", pur in un contesto così volatile e di difficile gestione, dovrà essere ulteriormente promosso per attrarre e trattenere lavoratori oggi più sensibili agli stimoli esterni e ai richiami della concorrenza.

Con l'inserimento di un Responsabile dei Sistemi Informativi Interni, l'approccio all'innovazione tecnologica e alla digitalizzazione della Cooperativa ha immediatamente subito una repentina accelerazione.

Oltre ad aver supportato il processo della rilevazione delle presenze, sono stati avviati numerosi altri progetti infrastrutturali (server, rete di PC in "terminal") e software legati al miglioramento della produttività e propedeutici per il proseguimento del processo di digitalizzazione.

Si tratta di passi nella direzione dell'evoluzione verso un miglioramento della qualità del lavoro, dell'assistenza e dell'efficienza attraverso le tecnologie, i linguaggi e la cultura che inevitabilmente

un'organizzazione evoluta deve possedere.

I fatti di questi anni hanno posto una grande attenzione sul tema della formazione, fattore chiave nel mercato del lavoro qualificato di cui anche la Cooperativa necessita. L'esperienza del Polo Formativo "Vidya", al terzo anno di uno sviluppo consumato interamente nel periodo dell'emergenza, dove si è reso fondamentale concentrare l'impegno sulla formazione di operatori A.S.A. necessari a soddisfare una parte del nostro fabbisogno, ha anche evidenziato lacune legate all'insostenibilità dei costi e all'incapacità di promuovere attività su clienti esterni che dovevano generare un fatturato tale da rendere sostenibile l'iniziativa e farla diventare un'area di business. Consapevoli della strategicità del settore, si sta cercando un percorso di collaborazione con partner esterni che permetta di perseguire i nostri obiettivi attraverso soggetti già presenti sul mercato.

Anche l'accreditamento ECM acquisito e con il quale abbiamo effettuato alcuni service come provider, oltre che qualche iniziativa interna, non ha trovato l'attesa valorizzazione commerciale.

L'impegno sul fronte commerciale ha visto tra le iniziative più rilevanti:

- » servizi di assistenza scolastica: riaggiudicazioni dell'appalto dell'Ambito 3 e della coprogettazione dell'Ambito 9 (successivamente annullata per un ricorso e in fase di riaggiudicazione)
- » assegnazione in appalto del global service delle R.S.A. "Trabattoni" e "Corazza" di Maleo (Lodi) da parte del Gruppo Korian dal 1° maggio
- » aggiudicazione della gara d'appalto per la gestione del nido e micro-nido (Cadignano) da parte del Comune di Verolanuova

- » commesse varie da aziende private per l'Area Inserimento Lavorativo
- » gestione sperimentale del bar dell'Oratorio di Leno dal 1° marzo al 31 dicembre.

Sono proseguite le esperienze, di cui "Il Gabbiano" è capogruppo/coordinatore, delle RETI d'impresa COONTATTO (Salute Mentale), divenuta soggetto giuridico nel 2021 e AURES (Disabilità) nell'ambito della quale è stato costruito il percorso di acquisizione in affitto d'azienda delle attività di C.D.D. e C.S.E. (Cooperativa "Sergio Lana") gestite a valere dal 2023.

Sempre nell'ambito delle relazioni settoriali, è stata perfezionata un'operazione di acquisto di ramo d'azienda dalla Cooperativa Sociale "Genesi" relativo alla Comunità Residenziale per Anziani "Villa Giuseppina" di Gottolengo; si tratta di una struttura di 24 posti di proprietà di Cassa Padana che,

congiuntamente alla nostra C.R.A. "Casa Garda" di Leno costituisce l'intera offerta distrettuale di questa tipologia di servizi.

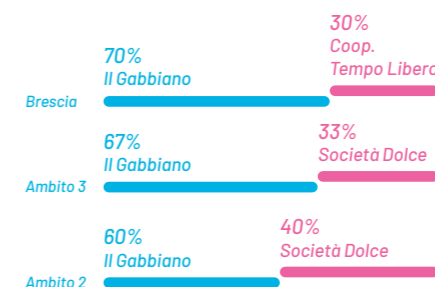
3.3 Reti e partnership

È stato riconfermato l'approccio positivo alle partnership e al lavoro di rete; oltre allo sviluppo di nuovi progetti comuni, i percorsi di collaborazione vertono sempre più sulla richiesta di supporto da parte di soggetti in difficoltà o che intendono affiancarsi a "Il Gabbiano" per cedere le proprie attività.

La Cooperativa è Capogruppo del Raggruppamento Temporaneo che ha per oggetto i Servizi per l'Integrazione Scolastica del Comune di Brescia con la Cooperativa Sociale "Tempo Libero", del Raggruppamento Temporaneo con la Società "Dolce" Società Cooperativa che gestisce l'Assistenza per l'Integrazione

Scolastica per gli alunni con disabilità per conto dell'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona - Ambito Distrettuale n.3 Brescia Est, e del Raggruppamento Temporaneo con la Società "Dolce" Società Cooperativa che gestisce l'Assistenza per l'Integrazione Scolastica per conto dell'Azienda.

Vogliamo essere il punto di riferimento nella pratica della cura per le persone e per le comunità in cui operiamo. Vogliamo rendere esigibile il diritto di ogni individuo ad essere riconosciuto e a vivere nel miglior modo possibile.



Percentuale di partecipazione ad A.T.I. o R.T.I.

AURES

La Rete d'Imprese "AURES", formata da "Il Gabbiano", "Collaboriamo", "Il Quadrifoglio" e "Sergio Lana", mira alle più ampie forme di interazione con il territorio e le istituzioni, al fine di realizzare forme di coordinamento ed integrazione per la presa in carico delle famiglie e delle persone con disabilità. Il nostro obiettivo è dare vita ad un territorio accogliente, dove la disabilità non sia vissuta come un fatto emarginante. Vogliamo prenderci cura delle Persone con il cuore, supportando le istituzioni e le famiglie, offrendo orientamento, servizi e ascolto. Vogliamo dare risposte concrete, pensando a progetti specifici per ogni individuo.



COONTATTO
rete cooperativa per la salute mentale



COONTATTO

Nel gennaio 2021 la Rete di Impresa COONTATTO, ha preso la forma del contratto di rete soggetto giuridico. Un atto formale per sancire con determinazione un impegno che, dopo due anni di sperimentazione e lavoro condiviso, intende andare oltre la possibilità di iniziative comuni per orientare il sistema a cambiamenti strutturali integrando le sinergie di tutti.

Le Rete vede aggregate 10 Cooperative che si occupano di Salute Mentale su Brescia e Provincia e nasce come opportunità strategica di condividere il know-how delle rispettive Cooperative, di creare massa critica per aumentare il potere contrattuale con gli stakeholder e di avere un organo di rappresentanza in sede di interlocuzione istituzionale.

La raccolta e rielaborazione dei dati aggregati riferiti alle Cooperative aderenti ha messo in evidenza la dimensione della rete in termini di capacità ricettiva, di estensione territoriale e di fatturato:

- » circa 500 posti tra residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali o territoriali
- » 570 pazienti trattati
- » valore produzione 12 MIL euro
- » circa 50 pazienti delle Unità Operative inseriti in attività

lavorative diversamente protette

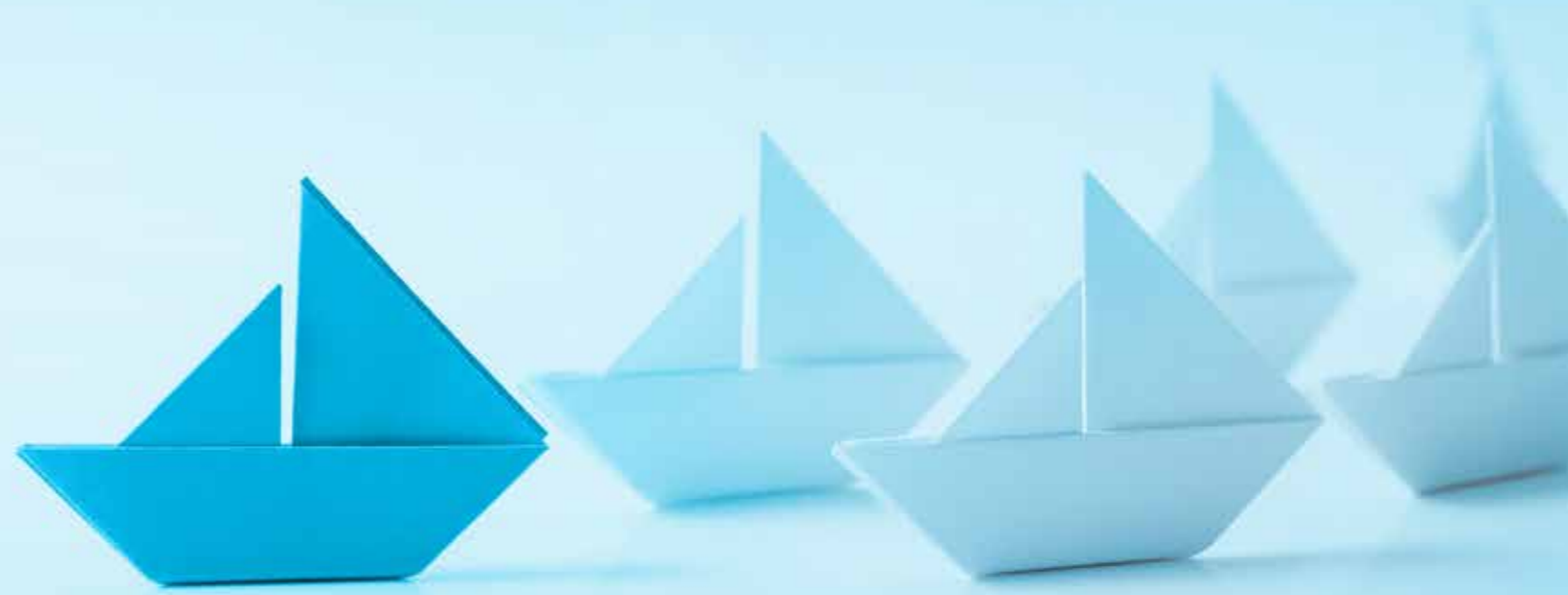
- » circa 80 pazienti impiegati in SAR esterne.

Il sistema è riconosciuto dai principali player locali, interni ed esterni:

- » Confcooperative Federsolidarietà Brescia e Lombardia hanno preso a riferimento l'esperienza per modellizzarne altre (vedi rete sulla disabilità) e identificato Coontatto come il soggetto competente cui affidare le strategie della cooperazione sociale per la Salute Mentale, chiedendo contributi di pensiero e presenza ai tavoli istituzionali
- » ATS Brescia ha identificato Coontatto come interlocutore privilegiato (intervento Conferenza annuale Salute Mentale)
- » ASST Spedali Civili e suo DSM hanno accolto la proposta di identificare in Coontatto un riferimento di rete per il privato sociale non profit, condividendo anche alcune posizioni nei confronti di alcune criticità comuni ai servizi residenziali gestiti dal servizio pubblico.

04

GOVERNANCE



Descriviamo di seguito gli organi di governo e di controllo della Cooperativa.

4.1 Assemblea dei Soci

È l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale. Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio, e straordinarie qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza e urgenza e ogni qualvolta lo richieda la Legge o lo Statuto.

4.2 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea Ordinaria

dei Soci. L'Assemblea determina anche il numero dei Consiglieri che devono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei Consiglieri è triennale e l'attuale Consiglio è in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2024.

È composto da Soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere, pertanto, tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvo quelli che la legge riserva all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione nel 2022 si è riunito 9 volte con una partecipazione dei Consiglieri del 100%. Sono previste indennità di carica agli amministratori nella misura lorda annua di € 4.000,00 per ciascun Consigliere, mentre il Consiglio di Amministrazione ha deliberato un riconoscimento all'Amministratore Delegato (Bazzoni Giacomo) pari ad € 30.000,00 annui lordi.

Nome	Carica	Data di prima nomina	Socio dal
Giacomo Bazzoni	Presidente e A.D.	20/04/1998	25/03/1997
Emanuela La Fede	vice-Presidente e A.D. Consigliere	06/05/2016 26/04/2004	16/12/1998
Francesco Luzzardi	Consigliere	20/04/2001	16/12/1998
Mariarosa Azzini	Consigliere	19/04/2010	06/12/1999
Armando Biena	Consigliere	30/05/2019	21/06/2019
Marianna Matuozzo	Consigliere	06/05/2016	13/02/1998
Angelo Piceni	Consigliere	06/05/2022	04/10/2016

Il Consiglio di Amministrazione.

4.3 Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale controlla l'amministrazione della Cooperativa, vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto e dell'Atto Costitutivo ed accerta la regolare tenuta della contabilità, redige la relazione di bilancio da approvare in Assemblea, indicando i criteri che gli Amministratori adottano nella gestione della Società. Il Collegio Sindacale è stato nominato nell'Assemblea del 06/05/2022 ed è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti.

I componenti del Collegio Sindacale sono:

Giovanni Morello - Presidente

Severino Gritti - Sindaco effettivo

Elisa Tassoni - Sindaco effettivo

Paola Scalvenzi - Sindaco supplente

Alessandro Quaranta - Sindaco supplente

Il Collegio Sindacale, in corso d'anno, oltre a presenziare ai Consigli di Amministrazione si è riunito 4 volte per espletare il proprio incarico istituzionale.

L'Assemblea Ordinaria ha deliberato il compenso di € 12.000,00 per il Presidente del Collegio Sindacale e di € 8.000,00 per i Sindaci effettivi.

4.4 Organo di controllo contabile

L'Assemblea ha conferito

l'incarico triennale del Controllo Contabile, di Revisione Contabile e Certificazione del Bilancio d'Esercizio a Crowe Bompani SpA, iscritta nel Registro dei Revisori

Legali tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. È stato fissato un compenso di € 11.800,00 per ogni esercizio, oltre alle spese sostenute per lo svolgimento del lavoro, ai sensi di legge.

4.5 Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è un istituto previsto dal Decreto Legislativo 231 del 2001 che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio. L'organismo vigila sul funzionamento e sull'osservanza del modello; dispone di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

La Cooperativa si è dotata di un organo collegiale costituito dai

seguenti membri:

Paola Bontempi - Presidente Esperto esterno

Severino Gritti - Rappresentante del Collegio Sindacale

Francesco Menini - Esperto Esterno

Si è riunito 4 volte sui seguenti temi:

» Flussi informativi annuali Area Sicurezza

Bilancio d'esercizio 2021 e andamento anno 2022

» Rinnovo cariche

» Aggiornamenti attività della Cooperativa

» Segnalazioni servizio Ad

Personam

» Aggiornamenti contenzioso tributario

» Sopralluogo presso la R.S.A. "Residenza Vittoria"

» Analisi audit e verifiche esterne

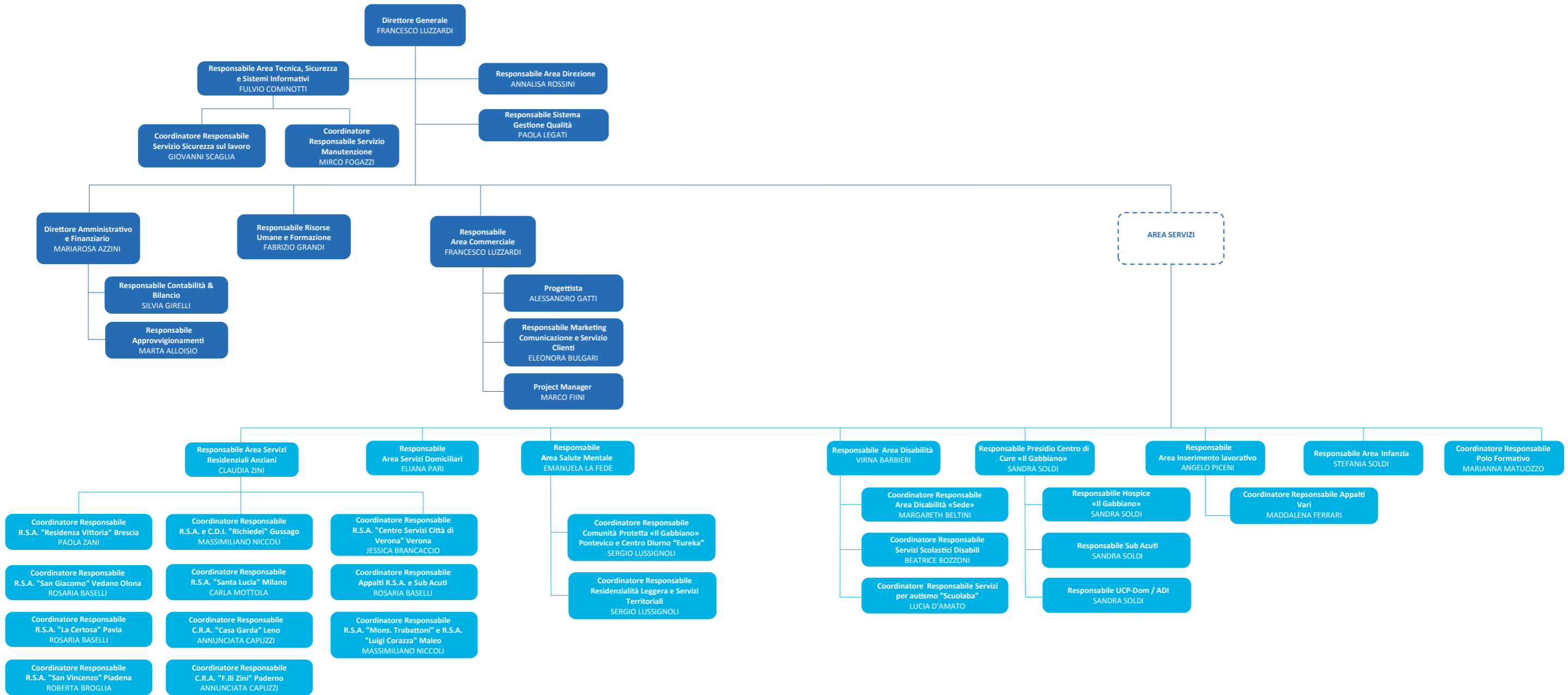
» Audit procedure Area Amministrativa, Risorse Umane e Direzione Generale e incontro con i vari Responsabili.

Non si sono riscontrate violazioni al Modello 231/01.

È stato approvato il data 7/11/22 l'aggiornamento del Modello 231.

Dall'esame dei flussi informativi periodici preventivamente predisposti provenienti dall'Azienda non è emersa alcuna segnalazione di rilievo ai sensi del decreto.

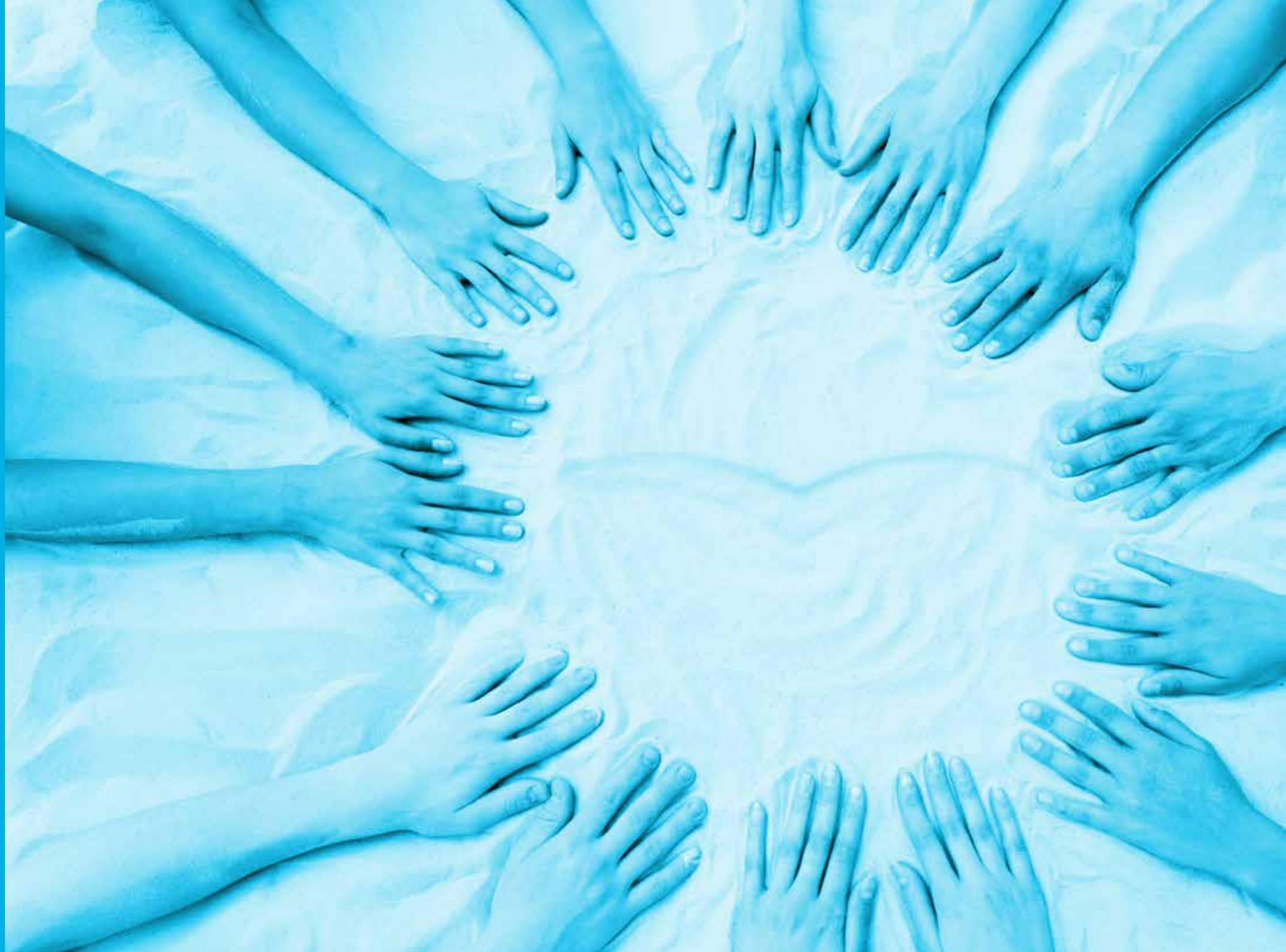
Si sottolinea che l'attività relativa ai flussi informativi è gestita direttamente dall'OdV mediante la ricezione periodica, che è stata effettuata rispettando le scadenze previste.



Organigramma aggiornato al 31/12/2022.

05

STAKEHOLDER



5.1 I Sostenitori

Donatori

Nel corso del 2022 sono stati versati dall'Agenzia delle Entrate i ricavi delle donazioni del "5 per mille" IRPEF derivanti dalle scelte effettuate nelle dichiarazioni dei redditi del 2021 per l'importo totale di € 5.304,96.

Per la copertura degli interventi di ristrutturazione avviati sull'ex ospedale di Pontevico, "Il Gabbiano" è aggiudicatario di un contributo statale di € 944.650,00 rientrante nel Programma per la realizzazione di strutture per le Cure Palliative (L.39/99). L'importo, già completamente erogato negli anni precedenti, concorre ogni anno all'abbattimento dell'ammortamento in concomitanza con la durata del piano di ammortamento.

Tra i contributi in conto esercizio sono stati incassati in totale € 104.940,88.

La Cooperativa è risultata beneficiaria di contributi per crediti d'imposta su energia elettrica e

gas di cui al D.L. 21 del 21/03/22 per totali € 300.434,50.

Nel corso del 2022 "Il Gabbiano" ha ricevuto donazioni da parte di privati, associazioni e aziende private pari ad € 40.108,00 destinati al sostentamento delle attività a supporto del servizio di Hospice, dei servizi dell'Area Disabilità, Scuolaba e dei servizi dell'Area Servizi Residenziali per Anziani.

Finanziatori

"Il Gabbiano" ha in corso rapporti con 12 Istituti di Credito di cui 3 appartenenti al Gruppo delle Banche di Credito Cooperativo, BCC Rivarolo Mantovano, BCC Brescia e Cassa Padana. La Cooperativa ha fatto la scelta di mantenere attivo anche il rapporto con Banca Etica che la Cooperativa ha conosciuto attraverso la partecipazione al Bando Jeremie FSE e con la quale ha ritenuto di allacciare i rapporti per la condivisione dei valori ai quali si ispira.

Dei rapporti in corso, uno è attivo con il Banco Posta, per facilitare ad alcune tipologie di utenza il pagamento della retta tramite bollettino postale. Gli altri Istituti

con cui la Cooperativa collabora da anni sono Intesa San Paolo, BPER, Credit Agricole, Banco Popolare di Milano, Unicredit, BNL e CREDEM. Tutti i rapporti attivi sono improntati a serietà e correttezza e in generale la Cooperativa riesce a contrattare condizioni e costi che non siano eccessivamente onerosi, grazie al merito creditizio ottenuto attraverso un costante monitoraggio dei flussi finanziari.

Ciò avviene attraverso una negoziazione in cui "Il Gabbiano" si propone alla Banca in modo trasparente e professionale, fornendo chiaramente tutte le notizie sulla gestione della Cooperativa, sulle strategie future, sull'andamento economico dell'ultimo periodo (fornendo anche bilanci periodici intermedi), su previsioni prospettiche di andamento economico e su tutto ciò che può essere utile alla Banca per una corretta conoscenza del cliente con cui si trova ad operare.

La Cooperativa ha continuato a beneficiare di importanti aperture di credito in c/c e dell'anticipo di crediti salvo buon fine. Soprattutto quest'ultimo strumento è stato

consolidato per far fronte al rallentamento nei tempi di incasso dei crediti commerciali che caratterizza lo scenario attuale a livello generale.

Nell'ultimo anno si è consolidato anche l'utilizzo delle operazioni di reverse factoring incentivato da alcuni dei nostri principali committenti attraverso l'instaurazione di rapporti con Unicredit Factoring e Banca Ifis.

Nel corso del 2022 sono stati inoltre sottoscritti contratti di mutuo con i principali Istituti di riferimento per far fronte alla copertura dei costi sopravvenuti dal forte rincaro delle utenze.

L'analisi della Centrale Rischi degli ultimi 3 anni ha evidenziato l'inesistenza di sconfini e la buona gestione finanziaria della Cooperativa, rilevando un dato andamentale in tendenziale miglioramento.

Nell'ultimo anno si assiste alla presenza di buone risultanze complessive legate ai principali indicatori di rischio (tensioni, sconfini, anomalie nello stato del

rapporto, ecc.), ed è da apprezzare non solo la presenza di un adeguato dimensionamento dei fidi ma anche, nel complesso, la scarsa o addirittura nulla presenza di anomalie segnaletiche e di gestione delle linee.

Inoltre si può notare una costante riduzione degli oneri finanziari ottenuta attraverso un'adeguata pianificazione finanziaria orientata a specifici obiettivi di miglioramento.

IL GABBIANO può beneficiare, nelle trattative con gli Istituti Bancari, della garanzia data dal Rating di legalità assegnato dalla Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con il punteggio di **+ risultante da una stelletta per i requisiti di base e una stelletta e un + per i requisiti premiali.

Rating di legalità



06

LE NOSTRE PERSONE

L'identità della Cooperativa Sociale "Il Gabbiano" ha, tra i suoi principi cardine, la "centralità delle persone". Collocare la persona al centro di un'esperienza imprenditoriale costituisce l'elemento imprescindibile che caratterizza i rapporti con i lavoratori, con gli Utenti dei Servizi e con tutti gli stakeholder che, direttamente o indirettamente, collaborano con la Cooperativa.

Il "**capitale intellettuale**" (Edvinsson - Malone) è un fattore altamente strategico nella gestione aziendale e si divide in:

- » **Capitale relazionale** (fiducia e credibilità nelle relazioni con i lavoratori, valori)
- » **Capitale organizzativo** (processi efficienti, metodologie e strumenti condivisi)
- » **Capitale umano** (conoscenze e competenze individuali, formazione).

Il legame diretto tra la qualità della "gestione" dei lavoratori, la qualità "percepita" dei servizi e la "reputazione" dell'organizzazione è il paradigma su cui si fondano

gli obiettivi strategici della Cooperativa.

La "Policy" dell'Area Risorse Umane concilia produttività e benessere che sono le due facce della stessa medaglia: fidelizzare e motivare i lavoratori per promuovere la qualità della vita delle persone in condizione di fragilità, sono gli strumenti per garantire non solo il benessere degli Utenti ma degli stessi Operatori che quotidianamente svolgono la propria attività nei servizi della Cooperativa.

In coerenza con stile e valori de "Il Gabbiano", le relazioni interpersonali devono fondarsi su rispetto e fiducia, tolleranza e orientamento all'inclusione, attitudini ritenute prioritarie affinché anche le nuove risorse garantiscano continuità di valori e abilità professionali.

Promotrice di fiducia è l'apertura al dialogo; una comunicazione autentica è in grado di facilitare la crescita della stima reciproca fra le persone, favorendo la condivisione di conoscenze e competenze.

Ogni Responsabile, sia di Staff che di Area, deve sforzarsi di

promuovere la "qualità" della vita lavorativa dei propri collaboratori, utilizzando al meglio tutti gli strumenti di flessibilità e Welfare messi a disposizione dall'Organizzazione.

La politica delle Risorse Umane della Cooperativa è orientata a promuovere:

- » **Clima lavorativo favorevole che garantisca armonia tra vita privata e vita professionale**
- » **Rispetto sistematico delle "diversità" (età, etnia, genere, religione) tramite inclusione e collaborazione**
- » **Attenzione particolare alla sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro.**

L'equilibrio dei suddetti fattori trasforma la "persona" in un vantaggio competitivo per l'azienda piuttosto che una risorsa umana da gestire, creando un circolo virtuoso che alimenti il moto spontaneo di fiducia verso l'impresa e ne faccia il suo biglietto da visita più efficace.

La capacità di vedere i bisogni e l'esperienza nella cura ci rendono credibili e capaci di costruire risposte innovative.

Determinazione e sensibilità ispirano il nostro modo di essere e identificano le persone con le quali lavoriamo.

Al 31 dicembre 2022 i nostri lavoratori erano 2.117 con un'età media di 42,2 anni; durante l'anno 162 contratti di lavoro sono stati trasformati a tempo indeterminato. I Soci lavoratori erano 503 e 1.614 erano i lavoratori non soci.

6.1 Suddivisione dei lavoratori in base all'Area di lavoro.



6.2 Suddivisione dei lavoratori in base alla mansione.

Mansione	Lavoratori	Mansione	Lavoratori
ADD. CUCINA	10	EDUCATORE	95
ADD. GUARDAROBBA	1	FISIOTERAPISTA	21
ADD. LABORATORI MUSICALI	1	IMPIEGATO	39
ADD. LAVANDERIA	1	IMPIEGATO MOVIMENT.	9
ADD. SORVEGLIANZA SCOLASTICA	1	INFERMIERE	141
ADD. PULIZIE	176	INSEGNANTE	2
AIUTO CUOCO	1	LOGOPEDISTA	2
ANIMATORE	3	MAGAZZINIERE	7
ASA	376	MANUTENTORE	8
ASS. AD PERSONAM	750	MASSOFISIOTERAPISTA	6
ASS. DOMICILIARE	109	MEDICO	18
ASS. SCUOLABUS	3	MUSICOTERAPISTA	1
ASSISTENTE DISABILI	3	OPERAIO	25
ASSISTENTE FAMILIARE	5	OPERAT. POLIVALENTE	11
ASSISTENTE PRE-SCUOLA	1	OSS	201
ASSISTENTE SOCIALE	4	PARRUCCHIERE	5
AUTISTA	4	PROJECT MANAGER	1
BARISTA	4	PSICHIATRA	4
CENTRALINISTA	5	PSICOLOGO	7
COORD. ADP	8	RESP. AREA	6
COORD. ASA	4	RESP. COORDINATORE	2
COORD. INFERMIERISTICO	7	RESP. UFFICIO	7
COORD. RESPONSABILE	12	TECNICO RIAB. PSICHIAT.	1
COORD. SERVIZIO	2	TERAPISTA OCCUPAZ.	2
CUOCO	2	TRASPORTO PASTI	1
DIR. AMMINISTRATIVO	1	TOTALE COMPLESSIVO	2117
DIR. GENERALE	1		

6.3 Tipologie, consistenza e composizione

I lavoratori

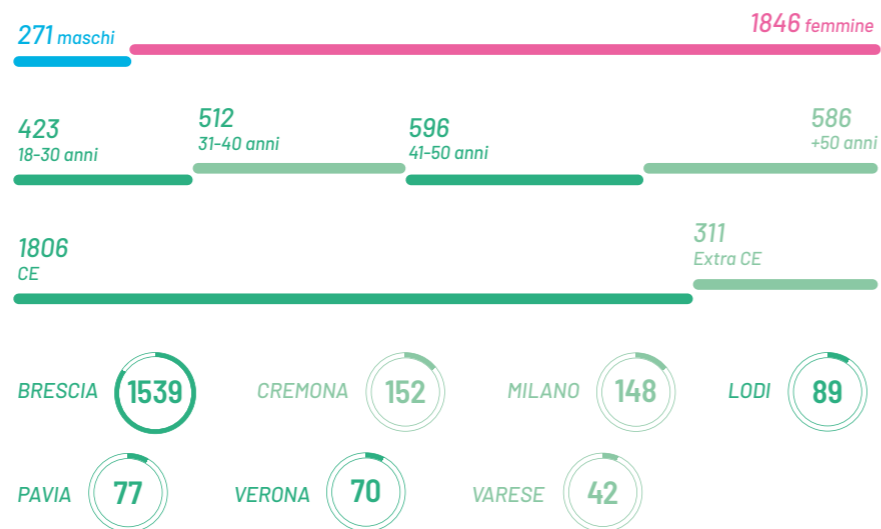
La Cooperativa, al termine dell'esercizio, aveva in essere n. 2.117 collaborazioni lavorative, di cui n. 1.908 operatori assunti con contratto di lavoro subordinato, n. 135 liberi professionisti, n. 4 collaborazioni coordinate e continuative, n. 1 distaccati, n. 15 prestazioni occasionali, n. 49 lavoratori interinali e n. 5 tirocini.

Al 31/12/2022 i Soci lavoratori erano 503 mentre i Soci volontari erano 22. L'87,20% degli operatori era composto da donne e il 83,02% (calcolato sui soli subordinati) degli operatori aveva un contratto di lavoro a tempo indeterminato. Gli operatori, inoltre, erano impiegati nella misura del 39,73% nell'Area Disabilità, del 38,45% nell'Area Servizi Residenziali per Anziani, del 6,28% nel S.A.D., del 5,48% nell'Area Inserimento Lavorativo, del 4,16% nell'Area Centro di Cure, del 2,31% nell'Area Amministrazione, dell'1,94% nell'Area Infanzia e dell'1,65% nell'Area Salute Mentale.

Le persone occupate erano, per la grande maggioranza, cittadine della Comunità Europea. La percentuale di personale straniero non comunitario si attestava intorno al 15% e si concentrava, soprattutto, nell'Area Servizi Residenziali per Anziani. Le condizioni attuali applicate nell'ambito dei rapporti di lavoro subordinato erano in linea con quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, con riferimento al settore in cui opera la Società, tenuto conto di eventuali accordi locali o aziendali, se esistenti.

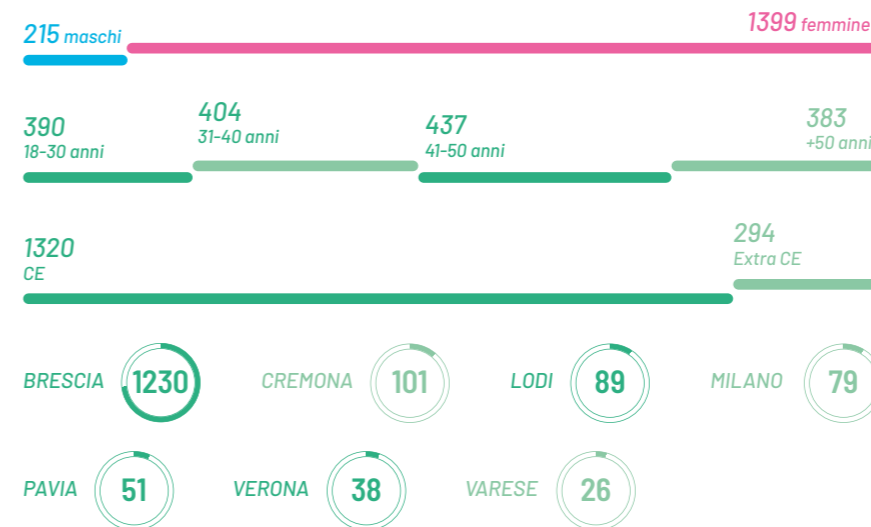
Il trattamento economico dei rapporti di lavoro diversi da quello subordinato era rapportato alla quantità e qualità di lavoro apportato, secondo quanto stabilito dalle disposizioni di legge, dalle tabelle professionali, dagli accordi collettivi ove previsti, dagli usi e consuetudini, laddove esistenti, tenuto conto dei costi diretti e indiretti sostenuti dalla Società.

Lavoratori della Cooperativa al 31/12/2022. Tutte le tipologie di contratto. **Totale: 2.117**

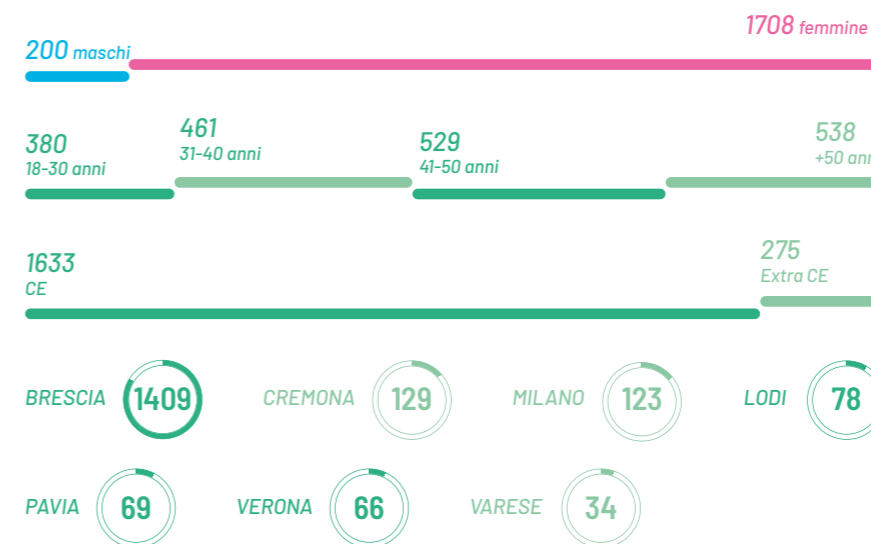


Lavoratori non soci al 31/12/2022

Totale: 1.614



Solo lavoratori subordinati al 31/12/2022. Esclusi Liberi Professionisti, Collaborazioni Coordinate e Continuate, Distaccati, Prestazioni Occasionali e Lavoratori Interinali. **Totale: 1.908**



6.4 Recruiting e Formazione

Nel 2022 è stato approvato un Progetto dell'Area HR che prevede la centralizzazione delle attività di recruiting e di formazione dei lavoratori, con l'obiettivo di standardizzare tutti i processi e svolgere un ruolo di supporto circolare alle altre funzioni aziendali.

È stato necessario implementare l'organico destinato a queste attività, ad oggi così costituito:

- » una Responsabile Servizio Ricerca & Selezione, Formazione HR
- » due collaboratrici dedicate alle attività
- » un tirocinante a lungo termine a supporto

Per far fronte ai sempre maggiori bisogni di Risorse Umane qualificate e formate e per consolidare la strategia di Employer Branding, l'Area R&S, Formazione HR tiene costanti rapporti con Centri Formativi e Università. L'attività ha un duplice

scopo: reclutare personale potenzialmente disponibile e, contemporaneamente, promuovere attività di marketing e branding.

Infatti, ospitiamo nelle nostre strutture tirocini di studenti provenienti da corsi di laurea, scuole secondarie di II grado e centri di Formazione Professionale.

Inoltre, ogni anno prevediamo l'inserimento di tirocinanti extra curriculari per la Sede Amministrativa, che sono da supporto alle funzioni aziendali per un periodo minimo di 6 mesi, con l'obiettivo di fornire una formazione e strumenti operativi per un primo approccio al mondo del lavoro, con la possibilità di un inserimento a titolo definitivo in azienda, come è accaduto ad un tirocinante inserito nell'Area HR lo scorso anno.

6.5 I Volontari

L'opera volontaria, all'interno dei Servizi della Cooperativa, è un fattore significativo e fondamentale nonché un supporto all'attività del personale dipendente, che può integrare la propria competenza

professionale con interventi strutturati, fortemente motivati ed emotivamente significativi.

La gestione di queste risorse è demandata al singolo servizio che raccoglie disponibilità e attitudini, e le coordina verso le necessità specifiche espresse dall'utenza.

Grazie alla fine dello stato di emergenza da Covid-19, abbiamo potuto intensificare le attività di volontariato all'interno dei nostri servizi e strutture, mantenendo tutte le dovute precauzioni e attenzioni per la sicurezza degli Ospiti e dei Pazienti.

Sono continuate anche le attività delle Associazioni di Volontariato "Insieme per l'Hospice" che opera presso il Centro di Cure e "Dammi un 5" impegnata nell'Area Disabilità.

La composizione, gli obiettivi e le attività svolte da ciascuna di queste Associazioni sono descritte all'interno dei paragrafi relativi alle Aree di Prodotto.

Ore erogate

4932

Persone formate

1034

Tirocini universitari

19

07

ATTIVITÀ DELLE AREE



7.1 Area Servizi Residenziali per Anziani

Il valore di una vita

L'Area Servizi Residenziali per Anziani, che rappresenta il 57% dell'intero fatturato dei servizi, si articola in attività di tipo residenziale e semiresidenziale, gestite in qualità di Enti Gestori accreditati con la Regione Lombardia (R.S.A. "San Vincenzo" di Piacenza Drizzona e R.S.A. "San Giacomo" di Vedano Olona). Lavoriamo in service o appalto anche con soggetti privati: con uno in particolare abbiamo ulteriormente stretto il rapporto di partnership lavorativa che ci lega, il gruppo Korian, con il quale dal mese di Maggio 2022, gestiamo il global service delle R.S.A. "Trabattoni" e "Corazza" di Maleo, in provincia di Lodi.

L'Area gestisce due Comunità Residenziali per Anziani (Leno e Paderno Franciacorta).

La primavera del 2022 ha visto l'uscita dall' Area dei Servizi Residenziali per Anziani, dei reparti di subacuti fino a quel momento annessi, che sono entrati in una area di gestione con una connotazione più sanitaria. L'Area adotta un Modello Organizzativo che

assicura un approccio ai processi e alle azioni coerente con il pensiero e la visione che ha la Cooperativa, ovvero un sistema orientato a garantire la qualità delle proprie prestazioni ed il rispetto dell'unicità di ciascun individuo, che si sviluppa nei servizi per Anziani così come nei servizi rivolti alle altre categorie di persone.

Il 2022 dell'Area Servizi Residenziali per Anziani

È stato un anno caratterizzato dalla complessità.

La gestione del Covid ancora presente durante l'anno e le conseguenti procedure di protezione necessarie nelle Strutture, si sono sommate a un fenomeno trasversale che ha colpito l'intera filiera dei Servizi residenziali alla persona: la straordinaria assenza del personale assistenziale, infermieristico e medico.

Il livello di criticità che è stato vissuto ha messo tutti gli addetti ai lavori nelle condizioni di dover, ognuno nel proprio ruolo, pensare, analizzare i contesti e, successivamente, ipotizzare strategie nuove, mai percorse, di gestione delle Strutture, cercando nel modo più consapevole e

responsabile possibile di garantire continuità e una buona assistenza a tutte le persone che abitano le nostre realtà.

È stato fondamentale attingere alle buone relazioni costruite negli anni con i nostri Committenti, cercando soluzioni percorribili, insieme, per fare fronte all'assenza di personale reclutabile in numeri così elevati: l'attivazione di piani di emergenza, l'inserimento di personale aggiuntivo non qualificato per le attività dell'hotellerie, l'inserimento di tirocinanti a supporto delle attività assistenziali e l'inserimento di ore O.S.S. a supporto delle attività infermieristiche sono solo una parte di quanto è stato messo in campo durante tutto il 2022.

Si riconferma un elemento lampante: la professionalità di tanti professionisti che lavorano con noi, che hanno dimostrato grande senso di responsabilità nella gestione delle fatiche e disponibilità straordinaria.

Il 2022 è stato anche un anno di revisione e rilancio: nel mese di giugno è stato proposto e approvato il nuovo modello organizzativo dell' Area dei Servizi Residenziali per Anziani che vede tra le novità, l'attivazione di due

figure professionali che lavoreranno in staff con il responsabile dell' Area:

- » **Controller**, si occuperà del monitoraggio dei consumi e spesa dei fattori produttivi delle strutture afferenti all'Area
- » **Supervisore per la qualità** dei servizi socio-sanitari, assistenziali e alberghieri, si occuperà della verifica della corretta applicazione delle procedure, rilevandone i risultati e attivando azioni correttive necessarie.

La finalità è quella di creare un modello il più possibile attento e in grado di analizzare i processi e i contesti, verificarli, garantire il giusto supporto professionale alle équipes che operano nelle Strutture, garantendo un livello di qualità costante e replicabile.

I Servizi dell'Area Servizi Residenziali per Anziani

Residenze Sanitarie Assistenziali:

R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona (CR)

R.S.A. e Mini Alloggi "San Giacomo" di Vedano Olona (VA)

Centri Diurni Integrati e Comunità Residenziali per Anziani:

Comunità Residenziale per Anziani "Casa Garda" di Leno (BS)

Comunità Residenziale per Anziani "F.lli Zini" di Paderno Franciacorta (BS)

Servizi in appalto:

R.S.A. "Santa Lucia" di Milano

R.S.A. "Residenza Vittoria" di Brescia

R.S.A. "La Certosa" di Pavia

R.S.A., Comunità alloggio e C.D.I. Centro di Servizi Casa di Riposo "Città di Verona" di Verona

R.S.A. "Trabattoni" e "Corazza" di Maleo (LO)

R.S.A. della Fondazione "Gioldi Forcella - Ugoni Onlus" di Pontevico (BS)

R.S.A. e C.D.I. della Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio Onlus" (CR)

R.S.A. e C.D.I. della Fondazione "Ospedale e Casa di Riposo Nobile Paolo Richiede" di Gussago (BS)

Fondazione "Istituto Bassano Cremonesini per disabilità psichiche Onlus" di Pontevico (BS)

R.S.A. e C.D.I. "Gli Oleandri" di Rozzano (MI)

R.S.A. della Fondazione "Gambara Tavelli" di Verolanuova (BS)

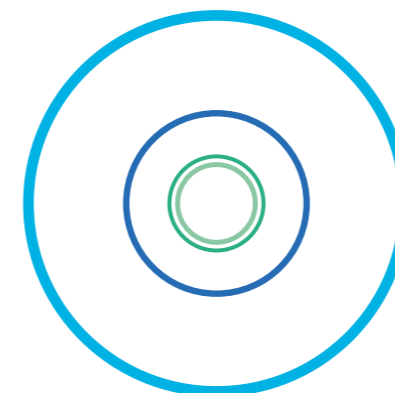
C.D.I della Fondazione "Conte Carlo Busi" di Casalmaggiore (CR)

Reparti di cure sub-acute

ASST Franciacorta c/o Presidio Ospedaliero di Iseo (BS)

ASST Garda c/o Centro di Cure "Il Gabbiano" di Pontevico (BS)

ASST Garda c/o Presidio Ospedaliero di Leno (BS)



Bollini RosaArgento

Il 13 dicembre si è svolta la cerimonia di assegnazione dei Bollini RosaArgento con la quale sono state premiate 205 R.S.A. di tutta Italia in base ai servizi volti a facilitare l'accesso, l'accoglienza e la degenza degli ospiti, a migliorarne il benessere e la qualità di vita, per garantire un'adeguata assistenza clinico-sanitaria e un supporto concreto alle loro famiglie.

Tra le 205 strutture premiate anche la R.S.A. "San Giacomo" di Vedano Olona (VA) e la R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona (CR), entrambe gestite dalla Cooperativa. Oltre ad essere orgogliosi per aver ricevuto questo premio, siamo anche fieri del riconoscimento dell'Osservazione Nazionale sulla salute della donna e di genere (ONDA) che premia tutto il team per l'ottimo lavoro svolto ogni giorno.

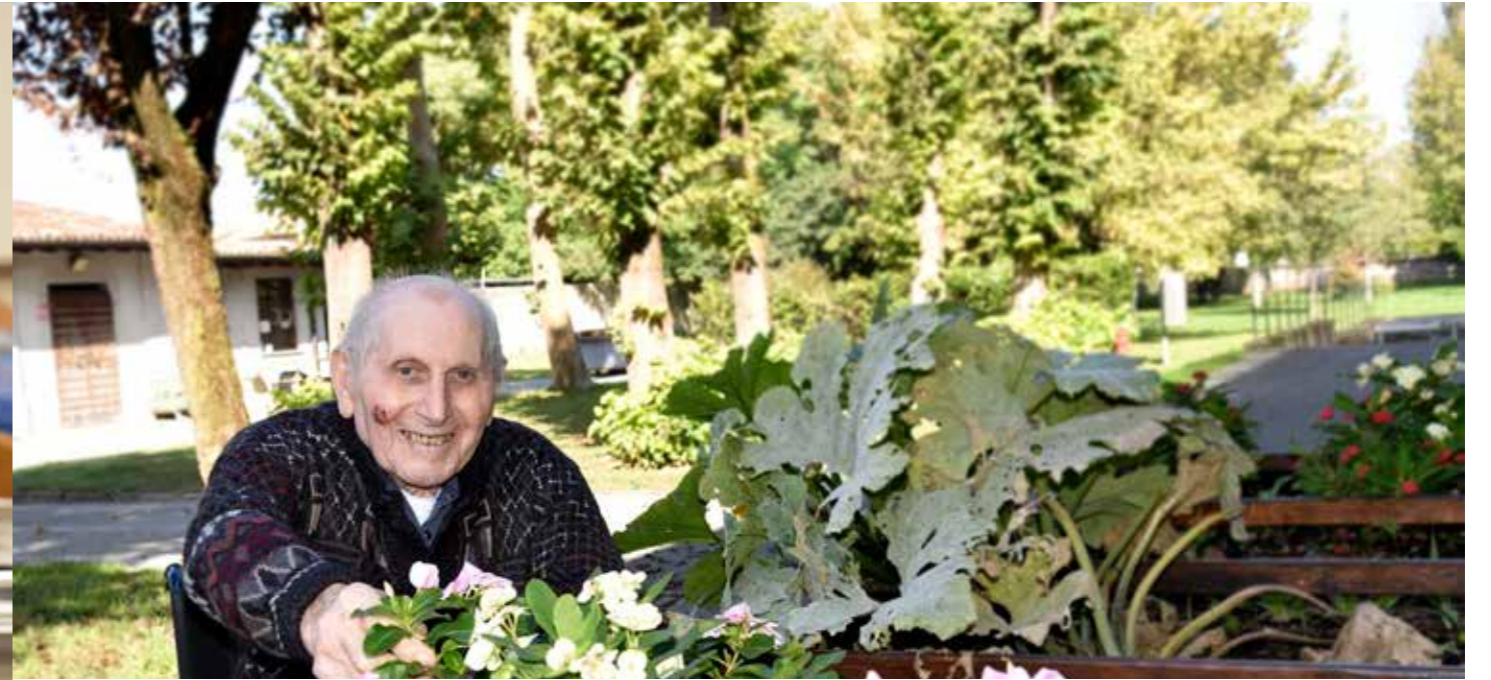
▶ **1.274**
Capacità ricettiva delle Residenze Sanitarie Assistenziali e dei Mini Alloggi.

▶ **46**
Capacità ricettiva dell'offerta sanitaria (Sub Acuti).

▶ **108**
Capacità ricettiva dei Centri Diurni Integrati.

▶ **48**
Capacità ricettiva delle Comunità Residenziali per Anziani.





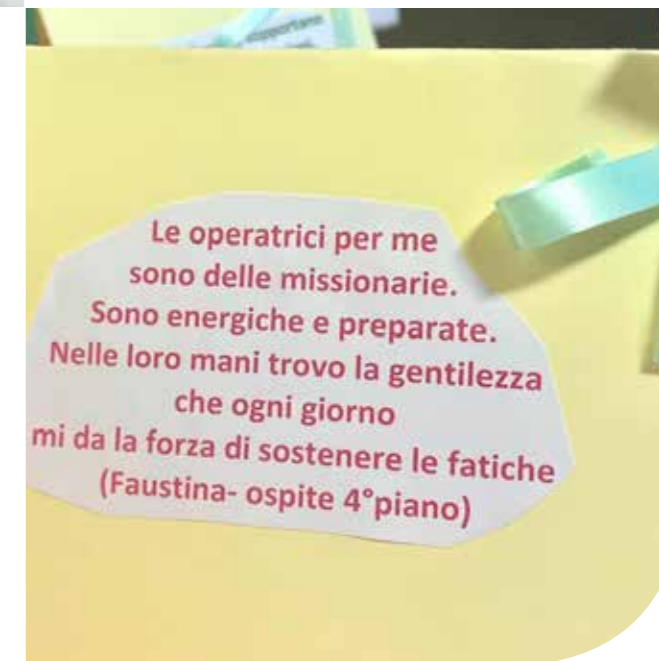
Scatti rubati a Matilde, Battista e Maria, Ospiti della R.S.A. di Piadena Drizzona per la realizzazione dell'Album dei Nonni realizzato da Fondazione O.N.D.A.



Gianna, ospite della Comunità Residenziale per Anziani "Casa Garda" di Leno, protagonista del biglietto di auguri realizzato per le Festività Natalizie 2022.



Alcuni messaggi scritti dalle nostre Ospite della R.S.A. "Santa Lucia" in occasione della Festa della Donna.





Gli Ospiti della R.S.A. "Residenza Vittoria" in visita al palazzo della Loggia dove hanno incontrato il Sindaco della città di Brescia, Emilio Del Bono. Brescia, dicembre 2022

Utenti in carico presso il CDD	30
Persone accolte negli Appartamenti Protetti	21
Utenti che hanno partecipato al progetto 'Dopo di noi'	15
Persone inserite presso la CSS	10
Esercitazioni all'autonomia attivate sul territorio	8
Progetti Pro.Vi	1

7.2 Area Disabilità

Essere ciò che vogliamo diventare

Nel vasto territorio dell'Ambito 9, in rete con AURES, stiamo da anni promuovendo interventi mirati, non solo alla gestione, ma alla presa in carico delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Il posizionamento nell'ambito scolastico, grazie al bando di co-progettazione, ci vede concretamente impegnati in un rilancio dei nostri servizi, partendo dalla consapevolezza che lavorare per una migliore qualità di vita significhi affiancare le famiglie in tutto il loro ciclo evolutivo. Oltre ai servizi specialistici dedicati agli adulti, negli ultimi anni abbiamo cercato di arrivare, in modo diversificato nel territorio, con l'obiettivo di prenderci "cura" delle persone con disabilità, condividendo e co-costruendo con le persone, le famiglie e la rete un progetto di vita. I costanti contatti con le scuole, le ASST, le Neuropsichiatrie e i diversi Enti locali ci hanno trasformati in un riferimento funzionale per

il territorio; siamo diventati il collettore di domande e di bisogni diversi che le persone in situazione di fragilità vivono e necessitano di condividere. Siamo altrettanto consapevoli che da soli non sia possibile lavorare in modo efficace; per accompagnare le persone è necessario creare sinergie tra storie, risorse e competenze diverse (AURES). Infatti, oggi siamo aperti a collaborazioni che ci consentono di promuovere risposte mirate e sostegni concreti; pensiamo però che sia necessario investire in spazi e occasioni sistematiche che possano trasformarsi in opportunità, nuovi progetti innovativi in grado di assolvere ai bisogni in continua evoluzione.

Per questo l'enorme valore delle esperienze raccolte attraverso il nostro costante impegno a fianco delle persone, ci ha condotti insieme all'Azienda Territoriale a promuovere le basi per il progetto 16-21; una sperimentazione che durante l'anno abbiamo costruito per accompagnare i ragazzi con disabilità che, uscendo dal circuito scolastico, necessitano di un sostegno progettuale ed operativo,

funzionale all'immissione attiva nella comunità.

Ci siamo interrogati, non solo sul come rendere esigibile il diritto dei ragazzi a costruirsi un futuro di senso, ma anche sulla necessità che la comunità diventi attiva e proattiva e che si generi così un vero welfare di comunità. Abbiamo, in questo complesso anno, rivalutato il nostro lavoro, perché restando in ascolto delle persone, delle famiglie e del territorio abbiamo assistito alla definizione di scenari diversi portati dalla pandemia; l'attenzione e la cura rimangono l'impegno costante che orienta le nostre scelte, ma diventa necessario riguardare alle modalità di erogazione dei nostri servizi e ripercorrere la strada fatta per trattenere ciò che l'esperienza del Covid ci ha lasciato.

Cogliere nuove esigenze, riproporre la vicinanza come elemento determinante nella relazione d'aiuto, riscoprire il valore dell'accompagnamento e del ruolo sociale che, come operatori, abbiamo esercitato nei periodi di solitudine e paura, ci

deve portare a ripensare i servizi in modo nuovo. La nuova sfida che stiamo affrontando risiede proprio nell'intraprendere nuovi percorsi basati su analisi dei contesti e valorizzazione delle normative che ci stanno portando verso una nuova dimensione di servizi, ponendo attenzione a non rincorrere modelli tipici della realtà pre-pandemica, ormai non più in grado di rispondere ai bisogni di oggi.

Il Carrozzone degli artisti

Anche nel 2022 "Il Gabbiano" ha scelto di sostenere e prendere parte alle iniziative promosse dall'Associazione "Carrozzone degli Artisti", con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale anche attraverso il consolidamento delle reti tra gli enti del terzo settore che ogni giorno operano per favorire lo sviluppo culturale della disabilità.

Sono riprese diverse progettualità interrotte negli anni precedenti:

- » laboratorio teatrale integrato tra 3 diverse realtà legate alla disabilità ("Il Gabbiano" e

le Cooperative "Il Vomere" di Travagliato e "Oasi" di Orzinuovi) al quale partecipano sia utenti del Centro Diurno che dei servizi residenziali

- » laboratorio teatrale specifico per un piccolo gruppo di utenti dei nostri servizi rivolto alla preparazione della messa in scena degli spettacoli "Esprimi un desiderio" e "Il Sarto delle parole"
- » tour di promozione degli spettacoli in diversi Comuni della Lombardia.

I servizi dell'Area Disabilità Sede operano in maniera sinergica e sono orientati verso obiettivi condivisi in un'ottica di cura, promozione dell'inclusione sociale, tutela della dignità e dei diritti fondamentali della persona. Partendo dalla nascita del primo servizio diurno nel 1988, ora C.D.D., l'Area negli anni si è sviluppata molto, cercando di rispondere al crescente bisogno del territorio sia in termini di residenzialità che di presa in carico globale della persona. Accanto al Centro Diurno, negli anni, si sono sviluppati una Comunità Socio Sanitaria e 6 Appartamenti Protetti, andando a rispondere

nel 2022, ai bisogni di n. 76 utenti sia attraverso interventi di natura socio-assistenziale e sanitaria che educativa e di cura. L'approccio teorico e pragmatico che contraddistingue il modo di lavorare di tutti i nostri servizi è quello legato al costruito della qualità di vita (in base alle indicazioni dell'Oms, dell'AAIDD). In linea con la visione proposta da questo modello, tutte le attività, le scelte gestionali e cliniche, oltre a quelle culturali e scientifiche, vengono orientate in base ai risultati ottenibili e ottenuti nelle principali aree di qualità: Benessere (Benessere emotivo, Benessere fisico, Benessere materiale), Indipendenza (Sviluppo personale, Autodeterminazione) e Partecipazione sociale (Relazioni interpersonali, Inclusione sociale, Diritti). Da sempre poniamo particolare attenzione ed impegno alla promozione dell'inclusione sociale e alla creazione di relazioni di collaborazione con e sul territorio di appartenenza delle persone di cui ci prendiamo cura. Nell'anno 2022:

- » abbiamo creato collaborazioni con alcune realtà territoriali che hanno incluso alcuni dei nostri utenti in percorsi di esercitazioni all'autonomia ma

anche percorsi di integrazione sociale supportati dalla presenza dell'operatore, come ad esempio la partecipazione attiva di due ragazze dei nostri servizi presso il mercato settimanale di Pontevico, col ruolo attivo di venditrici; inoltre, la collaborazione col supermercato Conad di Verolanuova ha consentito anche la realizzazione dell'allestimento dell'esercizio in occasione delle feste natalizie

- » abbiamo ripreso i percorsi nelle Scuole attivando ad inizio anno un percorso di integrazione e scambio totalmente online, mentre dall'autunno 2022 abbiamo ripreso la partecipazione in presenza all'interno degli Istituti promuovendo laboratori di lettura animata e un percorso laboratoriale in collaborazione con l'azienda Garda Uno. Attraverso questi progetti siamo letteralmente entrati nella quotidianità della Scuola dell'infanzia di Cadignano di Verolanuova e in alcune Scuole Primarie del territorio (2 a Pontevico e 1 a Milzano)





Calendario 2023 del C.D.D. "Il Gabbiano"

- » abbiamo attivato una collaborazione con l'Oratorio di Pontevico partecipando ad alcuni momenti del Grest estivo con i ragazzi della nostra Comunità, impegnati attivamente nella preparazione e nella distribuzione delle merende ai bambini
- » abbiamo partecipato alla manifestazione "Ottavo giorno" presso il Comune di Gussago, attraverso l'organizzazione e la conduzione di un laboratorio creativo rivolto ai bambini della Scuola Primaria all'interno del Grest
- » abbiamo creato dei momenti di aggregazione con le atlete dell'associazione Asd Liberty durante l'estate, organizzando e offrendo le merende alle piccole ginnaste e trascorrendo insieme dei momenti piacevoli
- » in occasione della Giornata Internazionale della Disabilità, il 3 dicembre, abbiamo recapitato a casa di ogni pontevischese un biglietto da utilizzare per mandare gli auguri alle persone care: il biglietto è stato realizzato dagli utenti dell'Area con l'intento di far sentire la nostra presenza e dare un piccolo segno alla comunità

- » da diversi anni prosegue la collaborazione con Feralpi Salò attraverso il progetto "Senza di me che gioco è?" col quale si vuole promuovere la vera inclusione attraverso lo sport.

Rete Connessioni

A dicembre 2022 è stato siglato il Contratto di Rete denominato "Connessioni" tra 18 Cooperative Sociali e 3 Fondazioni che operano nell'ambito della disabilità a Brescia e provincia. La rete nasce nel 2015, su un'iniziale sollecitazione all'incontro da parte dell'allora ASL di Brescia. Dopo questa prima esperienza di confronto si intravede il potenziale di costituirsi in rete. È così, che da gennaio 2016, ci si inizia ad incontrare per definire finalità, obiettivi e metodi di lavoro.

Fondamentale, in questi anni è stato il continuo collegamento con gli enti gestori attraverso l'approvazione del documento programmatico della rete all'Assemblea dei Presidenti, in modo da consolidare il ruolo della rete come supporto all'innovazione dei servizi, allo sviluppo imprenditoriale degli enti che la compongono e alla promozione di una cultura inclusiva a beneficio della collettività.

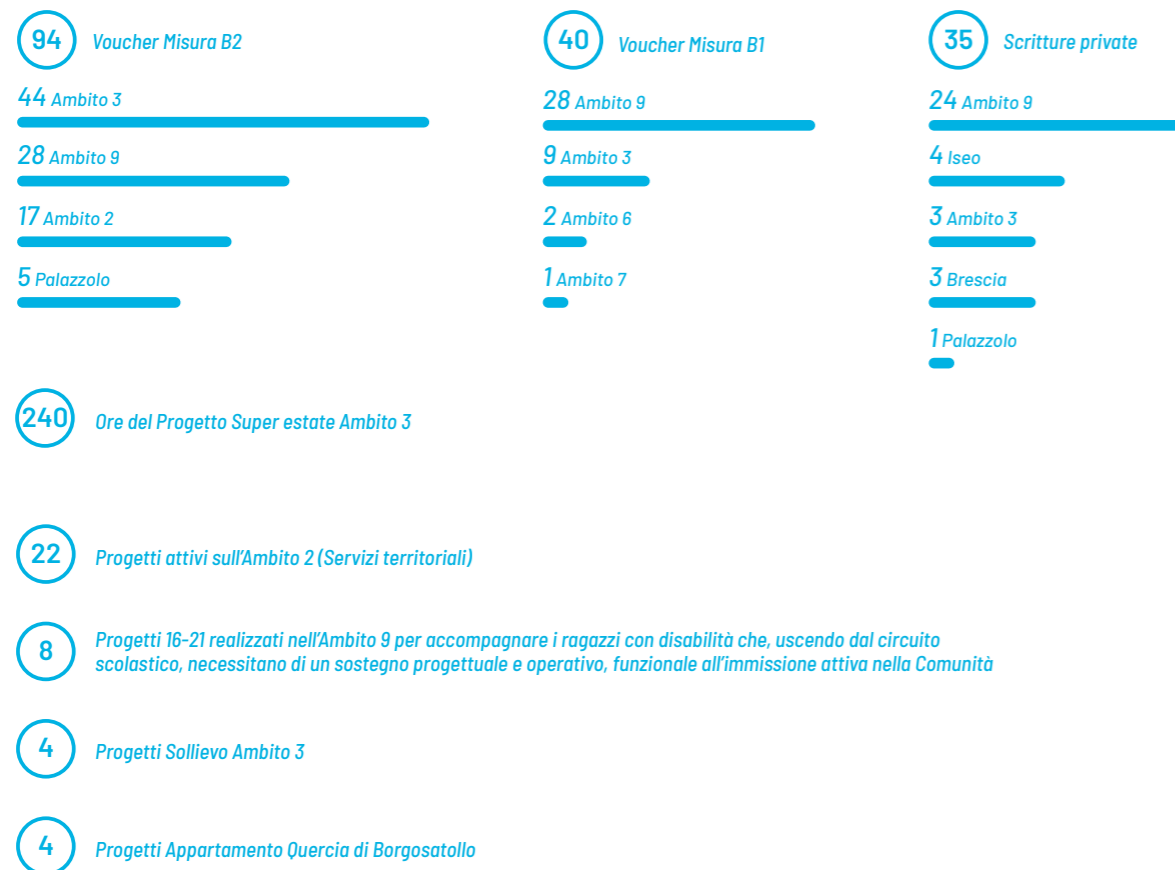
L'Associazione Dammi un 5

L'Associazione, nata nel 2014, vuole promuovere il benessere della persona con disabilità e creare opportunità di realizzazione di progetti innovativi. In particolare sostiene le attività di natura inclusiva e ricreativa, promosse dai servizi diurni e residenziali dedicati alla disabilità situati sul territorio pontevischese.

L'Associazione promuove eventi e occasioni culturali al fine di garantire un cambiamento sociale che riconosca il diritto di ogni persona a realizzare il proprio progetto di vita.

Nel 2022, in collaborazione con i servizi dell'Area Disabilità, l'Associazione è stata presente sul territorio con stand allestiti in alcune piazze del territorio per promuovere l'associazione e dare visibilità alle attività svolte dai nostri utenti (promozione calendario 2023 realizzato dal C.D.D., esiti di attività laboratoriali di creazione oggettistica, confezionamento prodotti, ecc.).

I Servizi dell'Area Disabilità Sede



In particolare relativamente all'Ambito 3:

- » PNRR – aggiudicato il bando in ATI con le Cooperative “Nuvola nel Sacco” e “Rondine” e di cui “Il Gabbiano” è Capofila del progetto
- » Accreditamento per il 2022 – 2024 del progetto IPAD ovvero l'intervento di promozione dell'autonomia delle persone disabili. Esso è prioritariamente pensato come strumento di transizione dalla scuola alla rete dei tradizionali servizi socio assistenziali e opportunità di emancipazione dal contesto familiare, laddove la persona con disabilità e la sua famiglia non siano ancora “pronte” per l'inserimento in unità d'offerta diurne, o quando la lista d'attesa per il collocamento presso le stesse presenti tempi molto lunghi
- » PARTNER insieme alla Cooperativa “Elefanti Volanti”, A.S.D. ProTennis School, A.S.D. Atletico Borgosatollo, S.S.D. s.r.l. Borgo Fit, per la realizzazione degli interventi del programma “Bando Estate Insieme” di Regione Lombardia relativi al progetto “Estate In SoSpEsO – Inclusione, Socializzazione, Sport,

Esperienze, Ospitalità” nel Comune di Borgosatollo – da agosto 2022 a maggio 2023. La particolarità di questo progetto è garantire supporto alle persone con disabilità nelle attività di “Dopo scuola” per ragazzi della Scuola Secondaria di Primo grado (3 pomeriggi a settimana) e nelle attività sportive per ragazzi della Scuola Primaria

- » PARTNER insieme alla Cooperativa “Pa.Sol”, Parco Agricolo regionale del Montenetto, Strada del vino e dei sapori dei colli Longobardi, per la realizzazione degli interventi del programma “Bando Estate Insieme” di Regione Lombardia relativi al progetto “Impronte diverse – Inclusione, Socializzazione, Sport, Esperienze, Ospitalità” nel Comune di Poncarale – da novembre 2022 a maggio 2023. Con questo progetto, in particolare, viene fornito supporto ai minori con disabilità durante la frequenza alle svariate iniziative proposte, nello specifico:

- Infanzia: laboratori di espressione, pet therapy, massaggio infantile (2 sabati al mese)
- Primaria: centro ricreativo

invernale attivato durante la chiusura scolastica natalizia

- Secondaria di primo grado: dopo scuola (3 pomeriggi a settimana)
- Secondaria di secondo grado: attività pomeridiane (1 giorno a settimana)
- Secondaria di primo e secondo grado: laboratori settimanali di Yoga, Fumetto, Street Art e uscite sul territorio (es. Castello di Brescia, Museo Santa Giulia).

Altri dati interessanti rispetto all'attività 2022 dell'Area Disabilità:

	CASI ATTIVI	OPERATORI
SAP BRESCIA IL GABBIANO	378	251
SAP BRESCIA T. LIBERO	166	102
SAP AMBITO 3 IL GABBIANO	250	150
SAP AMBITO 3 DOLCE	150	70
SAP AMBITO 9	294	165
SAP AMBITO 2 IL GABBIANO	199	137
SAP AMBITO 2 DOLCE	134	91
SAP PALAZZOLO	18	13
SAP ISEO ILGABBIANO	23	15
SAP ISEO FRANCIACORTA	5	5
SAP CAZZAGO S/M	1	1



Terapista ed utente al lavoro presso Scuolaba Ghedi.

Scuolaba

Servizio Autismo

I principali progetti di Scuolaba che hanno trovato continuità nel 2022 sono prettamente due: Progetto Scuolaba Abilitazione, dedicato a bambini dai 2 ai 12 anni affetti da Disturbo dello spettro autistico, in una formula di presa in carico a carattere intensivo simil ambulatoriale (così come da indicazioni dell'ISS - Istituto Superiore di Sanità), e il Progetto Scuolaba Teen, rivolto a giovani adolescenti con diagnosi di Autismo HF e Asperger. Il Progetto abilitativo accoglie ad oggi 40 bambini mentre il Teen ne accoglie 23.

Durante il corso del 2022 un importante cambiamento ha segnato l'andamento del progetto. Per motivi di natura economica, amministrativa ed organizzativa, è stato necessario arrivare alla chiusura della sede di Chiari, territorio che non ha risposto secondo le aspettative rispetto alla possibilità di accoglienza. Si è infatti assistito ad un invio costante da parte delle NPI alla sede di Ghedi, e quasi nullo alla sede di Chiari (a metà anno risultavano inseriti a

Chiari solo 5 utenti nel progetto ambulatoriale), aspetto che ha fatto riflettere sul peso dei costi di una seconda sede su un bilancio già in sofferenza. Da Ottobre invece, si è assistito ad un crescendo di richieste soprattutto per il Progetto Teen che ha motivato l'apertura (per un solo giorno a settimana) di una sede strategica a Gussago (BS), presso Villa Pace, zona facilmente raggiungibile dalle famiglie che abitano in zona Franciacorta e Brescia.

Altro obiettivo perseguito nel 2022 è quello volto alla sensibilizzazione dei territori che ospitano i nostri progetti sul tema dell'autismo. In occasione della Giornata Internazionale per la Consapevolezza sull'Autismo, che si celebra ogni 2 Aprile, è stata organizzata la mostra dal titolo "Nel Blu...dipinti di Blu" che ha coinvolto i bambini di numerose scuole del territorio, ai quali è stato chiesto di realizzare opere sui temi della diversità, dell'autismo e del blu. La mostra è stata aperta a tutta la cittadinanza ed è stata sia un importante momento di sensibilizzazione che

l'occasione per fare conoscere il progetto, non solo ai cittadini ma anche alle istituzioni che hanno accolto con grande entusiasmo e partecipazione l'iniziativa.

Un altro aspetto in continuità con il 2022 è quello del Progetto di Logopedia Integrata che si avvale della consulenza professionale della Dott.ssa Laura Puricelli, ad oggi una delle logopediste di riferimento dell'Ospedale "Bosisio Parini" di Lecco, polo diagnostico e riabilitativo di riferimento per Regione Lombardia; con la professionista, sono oggi attivi 10 progetti.

Con il miglioramento generale nazionale della condizione pandemica, si sono interrotte le sessioni di Telehelth ma sono state mantenute delle buone prassi in termini di consulenze on line con le scuole, con le NPI di riferimento, con le altre agenzie educative, che agevolano il lavoro nei termini di minor dispendio di tempo, risorse e costi. Queste buone prassi verranno mantenute anche nel 2023.

Giornate di ricovero in Hospice **5.087**

Accessi a domicilio, Unità Cure Palliative domiciliari **4.375**

Accessi al domicilio per Assistenza Domiciliare Integrata **3.461**

Utenti in Hospice **248**

Utenti Unità Cure Palliative domiciliari **204**

Utenti Assistenza Domiciliare Integrata **150**

Utenti stabilizzati covid da gennaio ad aprile **70**

Utenti sub acuti da ottobre a dicembre **47**

7.3 Centro di Cure

Più vita ai nostri giorni

Al Centro di Cure "Il Gabbiano" afferiscono i reparti di degenza Hospice e Sub Acuti e i Servizi Domiciliari UCP-Dom e ADI (oggi C-Dom).

Le Cure Palliative

Ciò che caratterizza fortemente i servizi offerti dal Centro di Cure "Il Gabbiano" sono le Cure Palliative: interventi terapeutici e assistenziali finalizzati alla cura attiva e globale di persone la cui malattia di base non è più responsiva alle cure specifiche; hanno lo scopo di alleviare la sofferenza e garantire la miglior qualità di vita possibile rispettando la naturale evoluzione della malattia e sostenendo il malato e la sua famiglia.

Per rispondere alla complessità dei bisogni che emergono dalla presa in carico sono necessarie competenze specifiche di diversi professionisti che operano in équipe.

Il gruppo di lavoro, che opera sia a domicilio che in reparto, è composto da medici palliativisti, infermieri, psicologi, operatori socio sanitari e assistenti sociali.

I Servizi dell'Area

La Cooperativa gestisce direttamente due setting di cura:

L'Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom): in funzione della complessità dei bisogni e delle differenti intensità assistenziali, l'équipe esegue visite programmate garantendo un piano terapeutico e assistenziale personalizzato.

L'Hospice: struttura socio-sanitaria di tipo residenziale che completa la rete dei servizi offrendo un'alternativa qualificata alla presa in carico a domicilio.

Il reparto Hospice è costituito da 18 camere singole con bagno privato; in ogni stanza è prevista la possibilità per un familiare di fermarsi anche durante la notte e non esistono orari di visita: l'accesso è libero 24 ore su 24.

Il reparto fornisce un'assistenza adeguata alla specifica fase di malattia, al fine di controllare i sintomi e la sofferenza.

ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) oggi C-Dom (Cure Domiciliari)

Le cure Domiciliari Integrate sono costituite da un insieme organizzato di trattamenti riabilitativi e di assistenza

infermieristica rivolti a tutte le persone non autosufficienti e in condizione di fragilità che abbiano delle patologie in atto o esiti delle stesse.

Reparto per cure Sub Acute

Per cure sub acute si intende la presa in carico di pazienti affetti da postumi di un evento acuto o da scompenso, clinicamente non complesso, di una patologia cronica. Il ricovero in struttura è possibile su richiesta degli ospedali per i pazienti in fase post acuta ancora non dimissibili, per motivi sanitari, al domicilio e dal territorio per pazienti prevalentemente affetti da patologia cronica in fase di scompenso transitorio. Nei reparti per sub acuti gli obiettivi primari sono la soddisfazione dei bisogni di base della vita quotidiana, il recupero delle autonomie residue e la stabilizzazione della condizione clinico-assistenziale, nonché la concretizzazione delle prescrizioni terapeutiche.

Il 2022 dell'Area Centro di Cure

L'Hospice, nonostante abbia dovuto, anche per il 2022, mantenere e aggiornare più volte le misure di sicurezza tra cui la regolamentazione degli accessi

dei familiari volti a limitarne la presenza in Struttura, è riuscito nel corso dell'anno a soddisfare le richieste di ricovero raggiungendo gli obiettivi di saturazione.

Anche per il 2022, i servizi domiciliari (UCP-Dom e A.D.I. oggi C-Dom) rimangono, come ben evidenziato dai numeri, un setting di cura molto richiesto.

A dicembre 2022 è stata inoltrata istanza di riclassificazione del servizio A.D.I. in Cure Domiciliari.

In un'ottica di sviluppo e valorizzazione delle Risorse Umane, anche nel 2022, tutto il personale dei servizi di Cure Palliative è stato coinvolto in una formazione specialistica accreditata ECM, finalizzata alla costruzione di un gruppo di lavoro di professionisti motivato ed efficace.

Nel 2022 il reparto Sub Acuti del Centro di Cure, con capacità ricettiva complessiva di 20 posti letto, è rimasto attivo nell'ambito dell'emergenza Covid-19 da gennaio ad aprile e da ottobre anche per pazienti non Covid positivi, in base alle necessità del territorio. Dal 2022, il Centro di Cure si fa carico anche della gestione dei reparti Sub Acuti di Iseo e di Leno.



Sono nella camera 108 seduto in poltrona a fianco del letto dove mia sorella si è da poco appisolata. Stamattina è entrata, l'ho accompagnata, l'ho aiutata a sbrigare le piccole formalità che il ricovero prevede ed ora siamo qui, ad aspettare.

La stanza è luminosa, di una luce calda che la rende accogliente, oltre al letto ed alla poltrona, un tavolo con una sedia ed una mensola con alcuni libri completano l'essenziale arredamento. Dal corridoio giungono voci soffuse, rumore di passi e di carrelli che si muovono e si fermano continuamente, si ferma anche fuori dalla nostra porta: un lieve bussare seguito da un "si può?" mentre l'uscio si apre.

Entra un sorriso!

Non noto se è bionda o mora, se è alta o bassa, ma il suo sorriso, e mi rassicura. Mi dice sottovoce che deve mettere la flebo e che poi passeranno a chiedere per il pranzo e che, se lo disidero, posso anch'io ordinare e mangiare con mia sorella perché è previsto che un parente possa fermarsi. Questa cosa fa scattare in me un senso di rassicurazione che già allontana quel disagio che prima mi pervadeva, ringrazio e accetto: penso sia meglio che mi fermi almeno oggi. L'infermiera, ora vedo che è bionda con i capelli raccolti in una coda, sembra naturalmente gentile, si muove con precisione delicata, mia sorella avverte la presenza, si sveglia e subito iniziano le calorose presentazioni. Arrivano a chiedere che cosa desideriamo per pranzo e possiamo scegliere tra diversi piatti ma quello che fa piacere a mia sorella è sentire che può avere anche polenta e gorgonzola; io scelgo un primo e, visto che c'è, un gelato.

La visita della dottoressa avviene in un clima ormai cordiale, mi chiama fuori per ribadire quello che gli esami avevano evidenziato: aspettativa di vita due tre settimane, loro però non lasceranno nulla di intentato sin che sarà possibile e che soprattutto cercheranno di lenire il dolore nel migliore dei modi, mi rassicura spiegandomi che, noi parenti, abbiamo fatto la scelta migliore portandola qui visto che vive da sola. Rientro cercando di non far trasparire il mio stato d'animo che, anche se conosco esattamente da tempo la diagnosi e la sua inevitabilità, è comunque scosso dal sentirlo ribadire.

Pranziamo con allegria chiacchierando di tante cose, constatando che è quasi come al ristorante e che l'unica differenza è che lei, anziché la sua solita eleganza, è in vestaglia. Mi fanno uscire per rassettare la stanza, rimango in corridoio per alcuni minuti considerando la differenza tra qui ed alcuni ospedali che ho avuto modo di vedere in Asia, incredibile che ci siano da noi strutture così accoglienti e protettive. Rientro per salutare mia sorella che sta guardando un programma alla televisione. Mentre percorro il corridoio verso l'ascensore vedo tutto come in una sequenza fotografica ed allora capisco come potrò ringraziare queste persone.

Ecco perché, esattamente un anno dopo, queste immagini: per ringraziarle di esserci, perché non si sono prese cura di mia sorella ma anche di me.

Felice Bianchetti

Mostra fotografica: Gestì del Gabbiano.
Immagini di Felice Bianchetti.

Ospiti accolti durante l'anno dal Centro Diurno	37
Ospiti accolti durante l'anno dalla Comunità Protetta	26
Ospiti accolti nell'Appartamento Regina Margherita	8
Programmi di Residenzialità Leggera attivati	4
Ospiti accolti nell'Appartamento Villa Biondi	3
Ospiti accolti nell'Appartamento Corte Margherita	2

7.4 Area Salute Mentale

Dare parole alla cura

L'Area, grazie alla filiera dei suoi servizi, coniuga la sua mission nella presa in carico degli Ospiti accolti attraverso la gestione:

- » **clinica** con la presenza delle figure sanitarie (medici ed infermieri), l'apertura della Cartella Clinica e la somministrazione della terapia farmacologica
- » **socio-relazionale** con la presenza di profili educativi (educatori professionali, socio-sanitari, terapisti) supportati dal personale socio-assistenziale, che progettano, attivano e monitorano i Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati.

L'Area applica il modello riabilitativo bio-psico-sociale ed orienta i suoi interventi al modello della Recovery che bene interpreta temi, per noi fondamentali nel percorso riabilitativo, quali: la condivisione

degli Utenti nei loro progetti di vita, l'orientamento all'autonomia, l'autodeterminazione e la guarigione sociale che rinforzano il concetto di valore della persona.

Utilizza i propri spazi abitativi con modalità domestico-familiari che risignificano la quotidianità come elemento di "spazio di vita" riabilitante e significativo.

Presta molta attenzione al contesto in cui la persona vive ed ha vissuto, ai modelli familiari di cui è portatrice, alla funzionalità o fragilità degli stili di vita attivati.

Crede che la terapia farmacologica sia un supporto valido, ma non unico e che la condizione di patologia non determini in modo esclusivo il futuro o il destino delle persone coinvolte.

Approccia il disagio psichico come una condizione di malattia e non di vita; esercita un forte rispetto della libertà di cura; utilizza una comunicazione franca in riferimento alla patologia sia con gli ospiti che con i famigliari, si premura di attivare tutti gli

indicatori sociali di cui il contesto dispone. È attenta ad una costruzione continua del consenso con ciascuno degli ospiti presi in carico.

L'area valorizza il lavoro d'équipe e integra l'apporto di tutti i profili professionali che compongono l'organico (direttore sanitario, responsabile, medici, educatori professionali e sanitari, infermieri, personale socio-assistenziale). Momenti di programmazione e briefing strutturati garantiscono tale approccio che diventa condizione necessaria per l'organicità e la coerenza dei rispettivi Progetti Riabilitativi. In tale prospettiva attua riunioni periodiche con il CPS.

I pazienti accolti (di ambo i generi, dai 18 ai 65 anni di età, per n. 20 posti letto) sono inviati dal DSM (CPS o SPDC) con modulistica predisposta. La normativa prevede l'inserimento anche di persone con procedimenti penali aperti inviati anche dal Dipartimento di Giustizia.

La permanenza massima prevista dalla normativa è di 36 mesi. Tempi

ulteriori di permanenza prevedono una valutazione ed una ratifica da parte dell'ATS.

Residenzialità Leggera e Appartamenti Housing

"Regina Margherita", "Villa Biondi" e "Corte Margherita" sono soluzioni abitative che accolgono uomini e donne, transitati nei servizi dell'Area Salute Mentale, ma in grado, a percorso riabilitativo concluso, di condurre in quasi totale autonomia i loro Progetti di Vita.

Gli interventi domiciliari e la frequentazione del Centro Diurno, a cui afferiscono gran parte degli Ospiti degli appartamenti secondo i tempi di accesso definiti dai rispettivi Progetti Terapeutici Riabilitativi (PTR), permettono ai medici e agli operatori di monitorare le diverse situazioni così da garantire la buona continuità del compenso psico-patologico delle persone seguite.

Il grado di autonomia raggiunto e la capacità di autodeterminarsi, in questo contesto, vede le persone acquisire la capacità di gestire il proprio spazio di vita: dalla cura

dell'ambiente e dei pasti, alla gestione degli impegni domestici, all'esercizio dell'autonomia economica, alla conduzione dell'attività lavorativa. Ciascun Ospite organizza il proprio tempo libero e vive il territorio come spazio di integrazione e di interazione sociale.

Indicatori di impatto

Ad oggi, per le soluzioni residenziali, si possono riportare i seguenti indicatori di successo, anche se sono ancora solo dati empirici. Lo Studio di Ricerca EURICSE ha dato la sua disponibilità ad avviare, con le Cooperative retiste di Coontatto, una ricerca-azione sul tema dell'impatto sociale. Gli indicatori sono i seguenti:

- » azzeramento dei ricoveri

- » ospedalieri
- » continuità dell'esperienza su tempi estesi (anni)
- » la qualità della vita di chi è coinvolto
- » la continuità lavorativa
- » il numero ridotto di richieste di interventi d'urgenza
- » il significativo ripristino dei legami con la famiglia di origine.

Le Strutture dell'Area

- » Comunità Protetta ad Alta Assistenza
- » Centro Diurno
- » Appartamenti Protetti

- » Servizi territoriali
- » Residenzialità Leggera

Attività 2022

Il 2022 ha registrato un flusso di accesso importante soprattutto in riferimento al Centro Diurno che ha potenziato l'accoglienza superando i 30 Utenti, a conferma di quanto sia indispensabile offrire supporti riabilitativi e di sollievo a persone e famiglie.

Di grande appoggio all'Area sono state le diverse soluzioni Residenziali offerte dagli Appartamenti che, con le loro diverse unità di offerta, sono stati in grado di garantire alle persone di stanziare il meno possibile nei

Servizi di psichiatria e di accedere a formule diversificate di autonomia abitativa.

La maggior parte delle dimissioni effettuate dalla Comunità Protetta sono, infatti, confluite all'interno della nostra filiera di servizi, compreso l'avviamento a inserimenti lavorativi e attività occupazionali.

Le competenze dell'intera équipe nelle pratiche riabilitative e di cura, insieme allo sviluppo delle capacità di autodeterminazione degli Ospiti, sono state le condizioni fondamentali che hanno permesso di raggiungere risultati soddisfacenti nel migliorare la qualità della vita delle persone che accogliamo.

Ci siamo occupati, in corso d'anno, del tema dello STIGMA incontrando, come progetto di sperimentazione, un gruppo di studenti di una Scuola Secondaria di Secondo Grado che, per la prima volta, ha approcciato l'argomento della Salute Mentale e delle sue implicazioni sociali.

Il programma steso con la Scuola prevedeva:

- » breve excursus dei passaggi storici della Salute Mentale
- » nuovi modelli che sostengono la Psichiatria Moderna (legge Basaglia)
- » presentazione/esibizione del gruppo musicale "TRA LE RIGHE"
- » presentazione di un video

- » momenti di confronto con gli studenti

con lo scopo di:

- » sensibilizzare le giovani generazioni al tema del disagio mentale per favorire l'abbattimento dello stigma e potenziare il clima di accoglienza necessario all'integrazione delle persone
- » educare i giovani cittadini alla cura della propria Salute Mentale nella consapevolezza che la qualità della vita sia determinata dalla capacità di ciascuno di gestire le proprie vulnerabilità.



La band TRA LE RIGHE durante un concerto.

Punto. A capo

L'associazione 'Punto. A capo' nata nel 2017 (iscritta all'Albo Regionale) con l'obiettivo di offrire sostegno alle persone e sensibilizzare il territorio riguardo i temi della Salute Mentale, promuove, in particolar modo, il Gruppo Musicale TRA LE RIGHE, nato dal laboratorio espressivo che da alcuni anni vede un gruppo di pazienti impegnati in un'esperienza musicale.

Anche il 2022 ha visto il gruppo esibirsi:

- » venerdì 23 settembre in un Concerto per la Salute Mentale presso il Teatro Comunale di Leno
- » domenica 9 ottobre con il Concerto Emozioniamoci, spettacolo di danza e parole in occasione della Giornata Mondiale per la Salute Mentale, presso il Teatro-Auditorium di San Barnaba a Brescia in collaborazione con l'Associazione "Il Chiaro Del Bosco" come Capofila, in partenariato con ASST Spedali

Civili di Brescia, Comune di Brescia e "La Rondine" Cooperativa Sociale

- » venerdì 21 ottobre in un Concerto per la Salute Mentale presso il Teatro Politeama di Manerbio per sensibilizzare il territorio al tema del disagio psichico.

I dieci brani proposti nei concerti, insieme ai video e ai testi di presentazione, sono frutto di un lavoro interattivo con gli Ospiti e gli operatori dell'Area Salute Mentale che continua a riscuotere successo e a dare suggestioni emotive di un'esperienza complessa come quella della fragilità psichica.

Anche nel 2022 è stato proposto un Corso di SCRITTURA CREATIVA, guidato da un esperto esterno, dando l'opportunità alle persone di riconoscere e ascoltare emozioni e sentimenti legati alla propria esperienza di vita personale nella rielaborazione dei propri vissuti.

Recapiti dell'Associazione
Facebook: [puntoacapoodv](#)
Instagram: [@puntoacapoodv](#)
Youtube: [puntoacapoodv](#)
Email: assopuntoacapo@gmail.com



7.5 Area Servizi Domiciliari Pubblici e Privati

La tua casa. La tua cura

Gli operatori del nostro servizio di Assistenza Domiciliare entrano ogni giorno nelle case della "gente" per proporre un sostegno nella cura a chi vive e a chi abita quel contesto. Un compito questo che chiede un lavoro assiduo e diligente, che mette alla prova quotidianamente i nostri dipendenti. Ogni persona ha la propria storia e le proprie radici, che noi riteniamo essere elementi che vanno rispettati in ogni loro peculiarità.

Il Servizio Domiciliare, per natura, ha molte variabili e noi proviamo ad affrontarle ogni giorno, come una sfida, come un'opportunità per migliorare le nostre risposte di cura e arrivare a rispondere sempre di più alle aspettative dei clienti. I Servizi di Assistenza Domiciliare assicurano sostegno e cura alla persona e alla famiglia nella propria casa, evitando o ritardando il passaggio in strutture residenziali; rispondono a bisogni di carattere temporaneo o prolungato e hanno l'obiettivo di promuovere il benessere fisico e relazionale, l'autonomia e la libertà di scelta delle persone, garantendo

un supporto concreto a chi si prende cura della persona fragile.

L'intervento dei nostri operatori è volto a supportare la persona e la sua famiglia attraverso un servizio di valore che assicura cure di alto livello grazie alla presenza di professionisti competenti, attenti e rispettosi degli equilibri del contesto familiare.

Per la Cooperativa, offrire assistenza domiciliare non significa solo garantire specifiche prestazioni di cura della persona o dell'ambiente di vita, ma anche garantire una presa in carico globale, rivolta all'individuo e alla sua famiglia attraverso l'ascolto continuo dei bisogni e dei cambiamenti, adeguando e aggiornando di continuo il percorso di cura.

Organizziamo ogni intervento in relazione agli obiettivi specifici contenuti nel Progetto Assistenziale Individualizzato, predisposto dal Servizio Sociale competente, in accordo con il cittadino interessato al servizio e con i suoi famigliari o caregiver.

Ciascun Progetto contiene la valutazione del bisogno, gli obiettivi dell'intervento e le azioni per perseguirli, gli indicatori di risultato e i tempi e le modalità delle verifiche.

Nel 2022 abbiamo confermato il rinnovo di tutti gli accreditamenti ed i contratti già attivi nell'anno precedente. Inoltre, abbiamo attivato un progetto con la Fondazione "Comunità Pianura Bresciana" che abbiamo chiamato "Caffè Alois", uno spazio aperto dedicato alle persone con decadimento cognitivo e ai loro caregiver.

La presenza di una rete in grado di connettere tutti i servizi rivolti alle persone fragili valorizza la dimensione territoriale, promuove un territorio attivo, integra l'offerta pubblica con quella della comunità. Il futuro vede l'Area Servizi Domiciliari Pubblici e Privati della Cooperativa impegnata nell'ottimizzazione delle modalità di risposta alla popolazione al fine di garantire connessioni e interazioni organizzative tra i vari livelli di assistenza, per favorire la presa in carico globale della Persona.

Ci vediamo al Caffè Alois

Incontri informativi e formativi gratuiti per pazienti e famigliari per una gestione precoce e consapevole della patologia legata al decadimento cognitivo e moderato.



Cosa è

Il **Caffè Alois** è uno spazio in cui è possibile raccogliere informazioni relative ai servizi a sostegno delle persone con decadimento cognitivo presenti sul territorio.

A chi è rivolto

Alle persone affette da decadimento cognitivo e a tutti coloro che se ne prendono cura quotidianamente e desiderano conoscere meglio la malattia e trascorrere insieme un momento di esperienza e di condivisione.

Al Caffè Alois si può partecipare alle attività proposte dai professionisti mettendosi in gioco e riscoprendo, in questo modo, l'importanza del "fare insieme".

Dove e quando?

Ogni **martedì** dalle **14:30 alle 17:30** presso il Centro Diurno della **Fondazione "Nolli"** a **Orzinuovi** (via Secondo Martinelli 5/B).

Ogni **venerdì** dalle **14:30 alle 17:30** presso "A.pe - Associazione Pensionati" a **Quinzano d'Oglio** (via Don Giulio Donati 1).

Cosa proponiamo

Alcuni esempi di attività (di gruppo) che verranno proposte sono:

- **attività occupazionali** il cui intento è stimolare indirettamente le funzioni cognitive (attività ecologiche, laboratori manuali, approccio Montessori, applicato alle demenze)
- attività volte a **sollecitare** direttamente le **capacità cognitive** (memoria, attenzione, linguaggio, capacità di orientamento)
- attività che agiscono sulla capacità di ogni individuo di **definire il proprio sé** ed essere in grado di **rapportarsi con gli altri** (attività ludico ricreative)
- momento conviviale attraverso una **"merenda insieme"**
- trattamenti non farmacologici quali stimolazione cognitiva, musicoterapia, ecc.

IL SERVIZIO È GRATUITO CON ACCESSO DIRETTO PRESSO LE SEDI INDICATE.

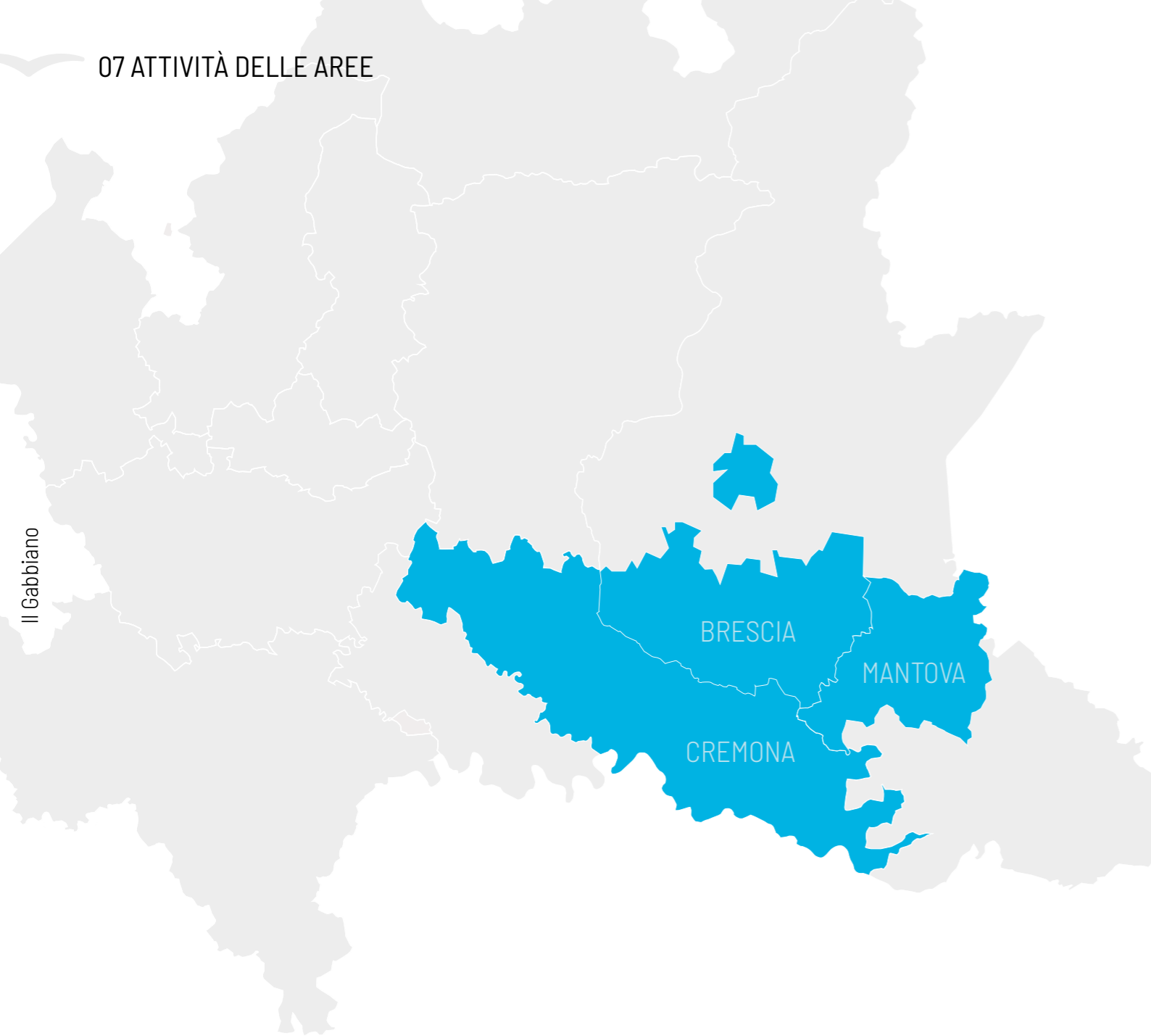
Il Caffè Alois nasce dalla collaborazione tra:



Ore erogate nel 2022 **127.717**

Utenti raggiunti **2.136**

Comuni nei quali vengono erogati servizi di assistenza domiciliare **75**



I servizi dell'Area

- » R.S.A. Aperta
- » S.A.D. - Servizio di Assistenza Domiciliare
- » Servizi Assistenziali Privati
- » Voucher Home Care Premium
- » Misure B1

Territorio di attivazione del Servizio Domiciliare

La Cooperativa opera nei seguenti territori:

- » Ambito 2 (Ambito Distrettuale Brescia Ovest)
- » Ambito 8 (Fondazione "Comunità Pianura Bresciana" - Orzinuovi)
- » Ambito 9 (Azienda Territoriale Servizi alla Persona, Bassa Bresciana Centrale - Ghedi)
- » Ambito 10 (Bassa Bresciana Orientale - Montichiari)
- » Comune di Brescia, tramite il Sistema Integrato Servizi Domiciliari, in autonomia sulla zona nord ed insieme a Fondazione "Casa di Industria" e Fondazione "Brescia Solidale", per le restanti zone della Città
- » Territorio dell'Azienda Sociale Cremonese e della Comunità Sociale Cremasca
- » Comune di Castiglione delle Stiviere

Bambini accolti presso il Nido 'Il Melograno' di Leno

65

Bambini accolti presso il Nido 'Morelli', Verolanuova

32

Bambini accolti presso il Nido 'Filippo Ugoni' di Ponteviso

Da settembre 2022 la capienza è aumentata a 32 posti

25

Bambini accolti presso il Nido 'Corte Chiara' di Brescia

21

Bambini accolti presso il Micro Nido 'Sacro Cuore' di Cadignano, Verolanuova

10

7.6 Servizi per l'Infanzia

Il posto per diventare grandi

La gestione dei Servizi per l'Infanzia parte nel 1998 all'interno dell'Ambito Territoriale di appartenenza della Cooperativa. Oggi "Il Gabbiano" gestisce il Servizio e l'organizzazione dell'attività educativa nei nidi di Ponteviso, Verolanuova, Cadignano, Brescia e Leno. Il lavoro è orientato a cogliere i bisogni legati alla crescita e alla socializzazione dei bambini, in stretta collaborazione con le famiglie, promuovendo i diritti dell'infanzia, nel rispetto delle identità individuali e culturali.

La cura degli ambienti, degli spazi e la scelta attenta dei materiali facilitano la relazione e la scoperta, mentre la metodologia laboratoriale stimola il fare produttivo favorendo gli apprendimenti.

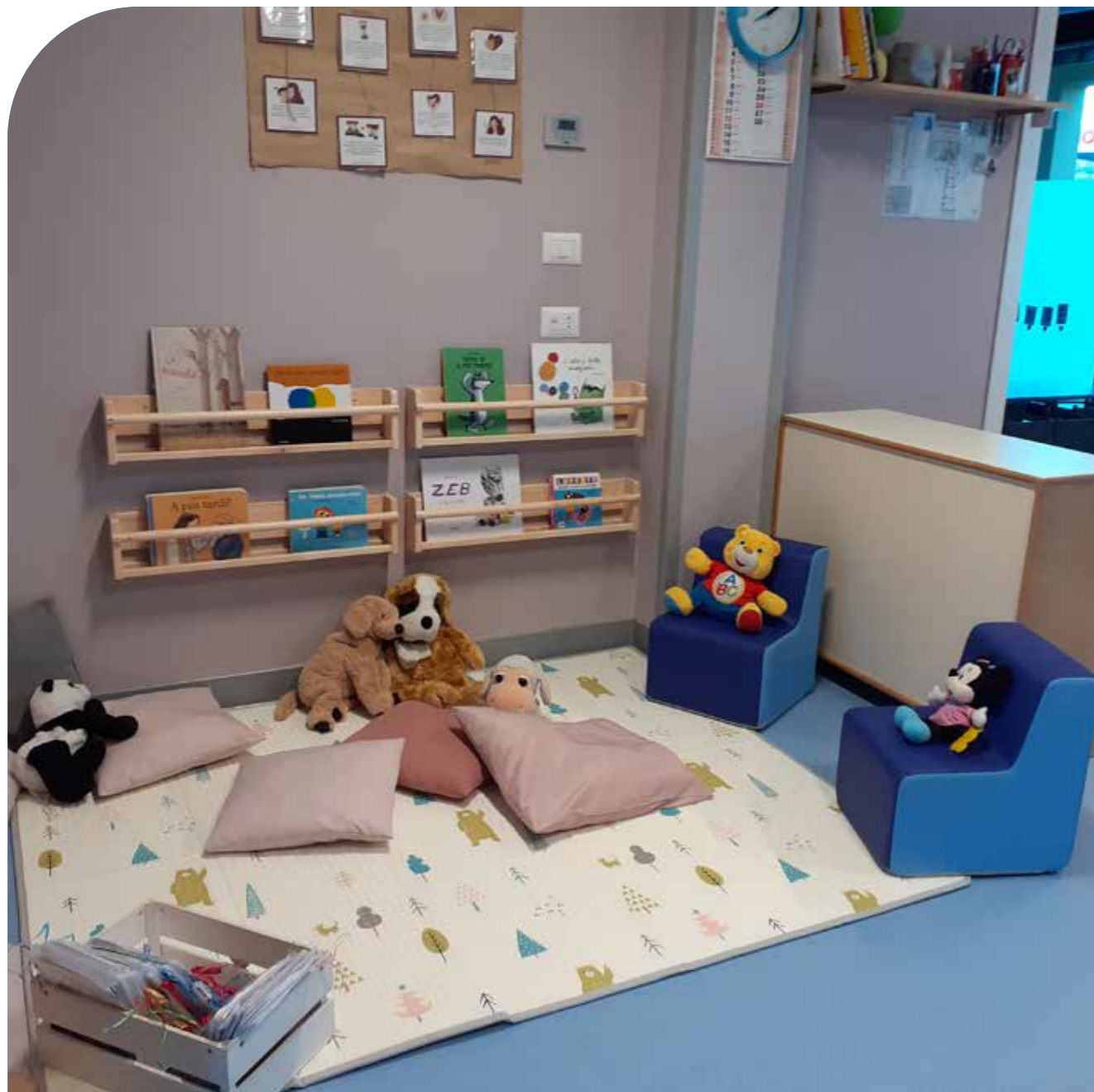
L'elevato livello delle prestazioni educativo didattiche erogate viene confermato dai questionari di soddisfazione somministrati alle famiglie. Durante tutto il 2022, si è continuato a rispettare le linee guida al fine di contenere il contagio da SARS-COV2.

#IOLEGGOPERCHÈ

Il Nido "Il Melograno" di Leno è stato selezionato per partecipare al concorso nazionale #ioleggoperchè, avviato tra settembre e ottobre. Il concorso è aperto a tutte le scuole italiane e dal 2022 anche ai nidi che sono interessati a partecipare. Grazie alla collaborazione con le famiglie l'esito del progetto è stato più che positivo: al nostro Nido sono stati donati oltre 70 libri.

#iOLEGGO
PERCHÈ
DONIAMO UN LIBRO ALLE SCUOLE





Zona lettura.



Zona lattanti.



Attività di simulazione della cura.



Attività manuale.

7.7 Progetti e attività 2022 del servizio Minori

Grande parte delle attività dell'anno, nell'ambito MINORI, è stata sviluppata sui territori.



Il Progetto, promosso da Fondazione Comunità Bresciana, capofila, Fondazione Cariplo e l'Impresa "Con i Bambini", ha attivato in partenariato una pluralità di soggetti pubblici e privati per la promozione delle comunità locali e il potenziamento delle connessioni fra le risorse presenti.

Il Progetto DAD è stato volano soprattutto per l'attivazione degli HUB individuati nei Comuni di Leno, Ghedi, Gottolengo e Manerbio. La finalità degli HUB è quella di offrire luoghi di "transito" e spazi aggregativi adatti alla contaminazione sociale e culturale con l'obiettivo di attrarre le fasce giovanili e risignificare le risorse delle comunità locali.

I Partner:



Con il sostegno di:



Le attività avviate nel 2022:

- » HUB tecnologico FAB-LAB Comune di Manerbio presso Istituto "Pascal-Mazzolari"
- » HUB di videoregistrazione TGWEB - TGLENOTIZIE presso Istituto Comprensivo di Leno
- » HUB culturale Comune di Gottolengo (la cui sede sarà inaugurata nei primi mesi del 2023)
- » Hub teatrale - Esperienza di teatro di strada Comune di Ghedi.

PARTNER SMART SCHOOL

Progetto che ha visto la sua conclusione nel mese di giugno 2022 dopo due anni di intenso lavoro all'interno della maggior parte degli Istituti Scolastici dell'Ambito 9, mirato al contrasto della povertà educativa e della dispersione scolastica.

Attivazione di corsi di Informatica, tecnologia, potenziamento dell'efficacia comunicativa sia verbale che extra verbale, laboratori di teatro e di video maker che hanno permesso alla Scuola di proporsi ai propri studenti con modalità innovative per facilitare apprendimenti e nuove competenze.

La collaborazione attiva tra le Scuole ha visto moltiplicarsi le opportunità di confronto, dialogo e di scambio di saperi in grado di potenziare la motivazione all'apprendimento da parte degli studenti.

ACCREDITAMENTO VOUCHER ADOLESCENTI

La Cooperativa "Il Gabbiano" è tra gli enti erogatori del monte ore progettuale ed educativo rivolto agli adolescenti che rientrano nei criteri di attivazione del voucher. Questa risorsa consente di ampliare le possibilità di incidere sul territorio con progetti che rispettino i valori inclusivi dell'équipe integrata e la partecipazione del minore alle opportunità del territorio. Le caratteristiche del progetto "voucher adolescenti" lo vedono coerente agli obiettivi del seguente progetto, rivolto alla cura e alla costituzione di una rete ampia per il minore ed il nucleo.

PARTNER PROGETTO NEETWORK

La Cooperativa "Il Gabbiano" ha aderito al progetto NEETWORK promosso da Fondazione Cariplo in qualità di ente ospitante; l'obiettivo è quello di sostenere l'attivazione o riattivazione nel

mondo del lavoro dei "neet" - giovani che non studiano e non lavorano - attraverso un'esperienza di tirocinio remunerato della durata di 4/6 mesi. I criteri del target di riferimento sono: età 18-24 anni, istruzione non superiore alla terza media, disoccupati da almeno 3 mesi, non iscritti a garanzia giovani. Con Neet può essere perseguito l'obiettivo di sviluppare autonomia e senso di autoefficacia, alla base dell'emergere del senso di responsabilità del proprio progetto di vita.

PARTNER PROGETTO LA TELA DEI LEGAMI

Partner con ruolo attivo nella linea d'azione rispetto agli interventi educativi attraverso gruppi di parola, accompagnamento educativo individuale o in piccolo gruppo, supporto educativo scolastico, interventi educativi domiciliari e sostegno all'autonomia delle madri e dei minori vittime di violenza.



7.8 Inserimento Lavorativo

Il 21 dicembre 2020 è avvenuta la fusione per incorporazione di "Gabbiano Lavoro", Cooperativa di tipo B del Gruppo, finalizzata a realizzare tutte le sinergie possibili all'interno di un unico soggetto.

Con l'Assemblea Straordinaria dei Soci del 21 febbraio 2020, la Cooperativa aveva già modificato lo Statuto divenendo di fatto abilitata anche ad eseguire l'attività di inserimento lavorativo, con l'obiettivo di estendere la propria gamma di servizi e massimizzare il potenziale delle filiere riabilitative con l'accesso agevolato al lavoro.

I lavoratori svantaggiati assunti, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere Soci della Cooperativa ai sensi dell'art. 4 della Legge 381/91.

Essi vengono adibiti ad alcune attività previste dallo Statuto, tra cui:

- » ecologia e ambiente
- » verde e florovivaismo
- » informatica
- » attività amministrative
- » produzione, lavorazione e commercializzazione di prodotti
- » servizi di pulizia
- » lavanderia
- » ristorazione
- » manutenzione immobili
- » qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati.

Inserimento lavorativo di personale svantaggiato

Articolo 14: un sostegno concreto all'impresa. L'ex art. 14 del D.Lgs. 276/2003 (decreto attuativo della Legge Biagi) è uno strumento attraverso il quale è possibile assolvere all'obbligo di collocamento mirato di persone svantaggiate.

Abbiamo stipulato, per primi in provincia di Brescia, convenzioni con aziende private, assumendo per conto loro la persona disabile, che svolge il lavoro pattuito; l'Azienda ci commissiona una commessa di lavoro della durata minima di 12 mesi.

Quali vantaggi?

- » adempiere agli obblighi imposti dalla ex L. 68/99, senza assunzione diretta da parte dell'Azienda dei lavoratori con invalidità
- » evitare le sanzioni amministrative previste in caso di non ottemperanza dell'obbligo di assunzione dei lavoratori con invalidità, pari a € 153,20 al giorno
- » non c'è alcun obbligo di assunzione, alla scadenza della commessa
- » non ci sono costi aggiuntivi per le aziende sul processo lavorativo.

Servizi e attività lavorative

Le convenzioni per l'inserimento lavorativo vengono stipulate con Aziende che operano in diversi settori produttivi, dalle pulizie civili e industriali al settore manifatturiero (materiali plastici e metallici), dalla gestione di attività amministrative come front-office e call-center a servizi per la ristorazione.

Il campo delle attività è ampio e variegato e offre possibilità diversificate per l'inserimento di persone svantaggiate. Possiamo gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le attività e le lavorazioni concordate. Inoltre, offriamo soluzioni personalizzate capaci di coordinare efficacemente le molteplici attività in cui il personale con invalidità può essere impiegato.

La Cooperativa opera principalmente nella provincia di Brescia e Cremona.

Svolgiamo servizi di pulizie presso Enti Pubblici e aziende private, oltre ad attività di:

- » assemblaggio di materiale plastico
- » assemblaggio di materiale

elettrico ed elettronico presso il nostro laboratorio o presso Aziende private

- » pulizia e lavanderia presso le Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.)

I servizi vengono erogati in parte all'interno delle strutture di nostra proprietà e in parte presso ambienti esterni di proprietà dell'Ente Committente.

Le attività, quindi, si distinguono in:

interne: laboratorio di assemblaggio di cablaggi elettrici, assemblaggio materie plastiche e ferrose, servizio Accoglienza e Call-center presso la sede amministrativa della Cooperativa, pulizie presso la R.S.A. "San Vincenzo" di Piacenza Drizzona, pulizie presso la R.S.A. "Residenza Vittoria" di Brescia, pulizie presso la Comunità Protetta e il Centro Diurno Psichiatrico di Pontevedo, pulizie uffici, centralino e portineria presso il Centro di Cure "Il Gabbiano"

esterne: appalti di pulizie e servizi presso Enti Pubblici, appalti e servizi presso Aziende private del territorio.

Aree di intervento**Area Servizi Conto Terzi:**

- » Gestione impianti sportivi
- » Gestione centralini e portinerie
- » Facchinaggio
- » Fattorinaggio
- » Imballaggio merci
- » Movimentazione impianti fissi e arredi (smontaggio, imballaggio e montaggio)
- » Movimentazione e trasferimento materiali (cartoni, colli, plichi)
- » Supporto alla logistica

Area Lavanderia:

- » Gestione di laboratori di lavanderia e stireria industriale
- » Noleggio, lavaggio, ripristino, stiratura e confezionamento di prodotti tessili in genere.

Area Pulizie Civili e Industriali:

- » Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione, disinfestazione e attività ad essi accessorie
- » Pulizia uffici

- » Pulizia punti vendita
- » Pulizia capannoni e aree industriali
- » Pulizia vetri e vetrate
- » Pulizia facciate e pareti
- » Rimozione graffiti
- » Spalatura neve e spargimento sale.

Area Ecologia e Ambiente:

- » Sgombero di materiali di scarto compresi quelli ferrosi e non ferrosi mediante utilizzo di attrezzature e di macchinari idonei
- » Raccolta, riciclaggio e conferimento presso discariche dei rifiuti derivati dalle varie attività.

Area Manifatturiera:

- » Lavorazione e assemblaggio con attrezzature proprie o affidate da terzi
- » Assemblaggio materiale elettrico
- » Assemblaggio cablaggi elettrici
- » Assemblaggio materie plastiche
- » Assemblaggio componenti elettronici

- » Assemblaggio componenti metallici.

Area Ristorazione:

- » Gestione centri di cottura, del servizio mensa e attività correlate, attraverso partnership con aziende specializzate.

Area Edilizia:

- » Ristrutturazione e manutenzione di edifici civili e industriali, completi di strutture, impianti tecnologici e finiture, nonché delle eventuali opere connesse, complementari ed accessorie
- » Gestione, conduzione e manutenzione degli impianti di riscaldamento, elettrico ed idraulico.

La Rete Territoriale

Nel corso dell'anno abbiamo mantenuto e rafforzato le collaborazioni con i Servizi Sociali e i servizi invianti del territorio. Il collegamento con la rete territoriale è importante per il raggiungimento degli scopi di una Cooperativa Sociale di tipo B, perché consente di mettere in comune obiettivi con chi opera a stretto contatto con situazioni di disagio.

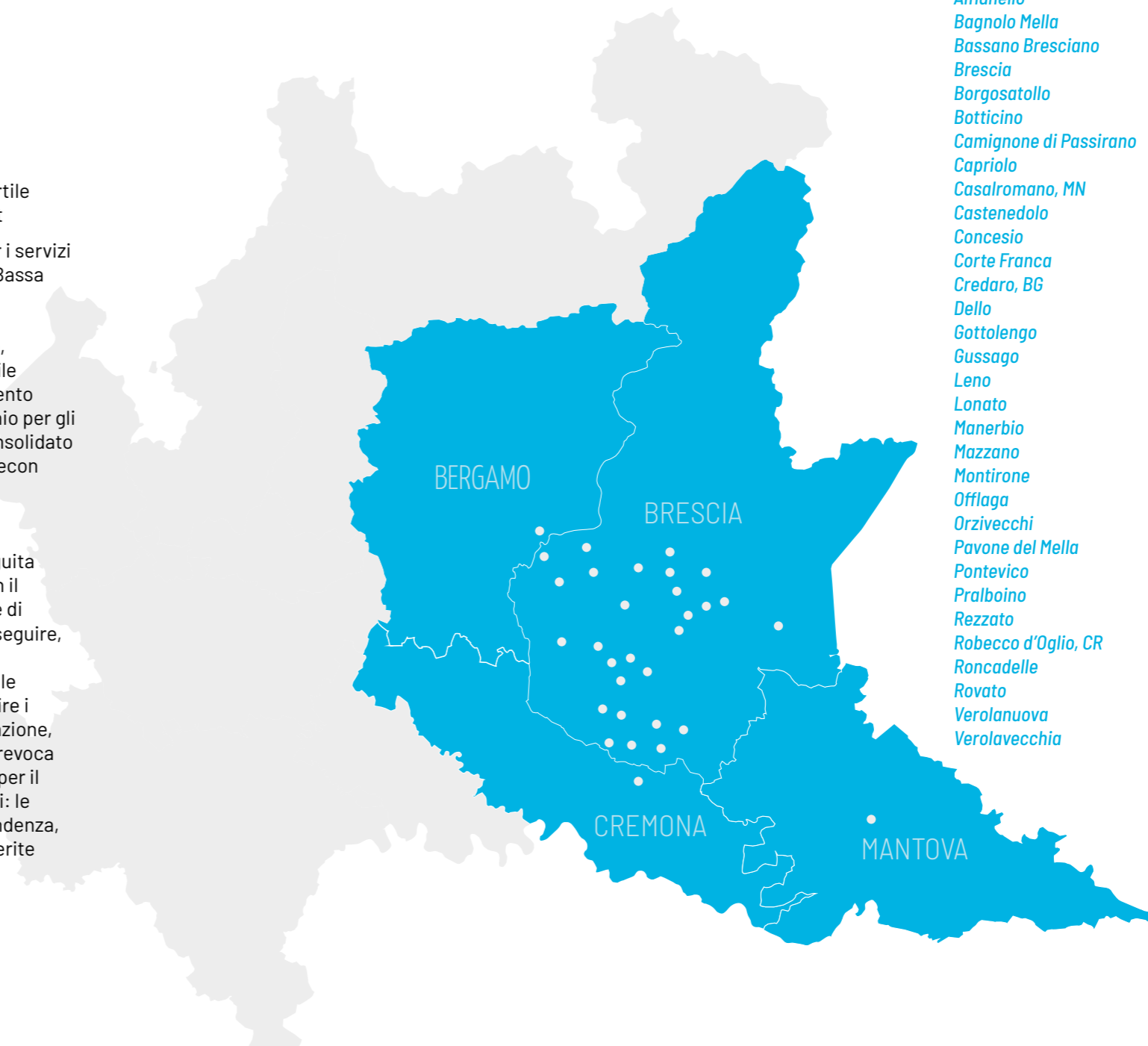
Oltre a mettere in comune risorse con altre Cooperative del territorio, abbiamo sviluppato le collaborazioni con alcune Agenzie Pubbliche, fra le quali:

- » SIL del Consorzio Sol.Co Brescia
- » IAL CISL di Brescia
- » SMI (ex SERT)
- » CPS di Leno
- » Provincia di Brescia
- » Ufficio Collocamento Mirato di Brescia, Leno e Orzinuovi
- » SIL dell'Azienda Consortile Ambito 3 Brescia Est

- » SIL dell'Azienda Consortile Ambito 2 Brescia Ovest
- » Azienda territoriale per i servizi alla persona Ambito 9 Bassa Bresciana Centrale.

Con le Agenzie sopra citate, collaboriamo in forma stabile per creare spazi di inserimento lavorativo e forme di tirocinio per gli utenti. Inoltre, abbiamo consolidato il rapporto di collaborazione con Apindustria di Brescia (ora CONFAPI).

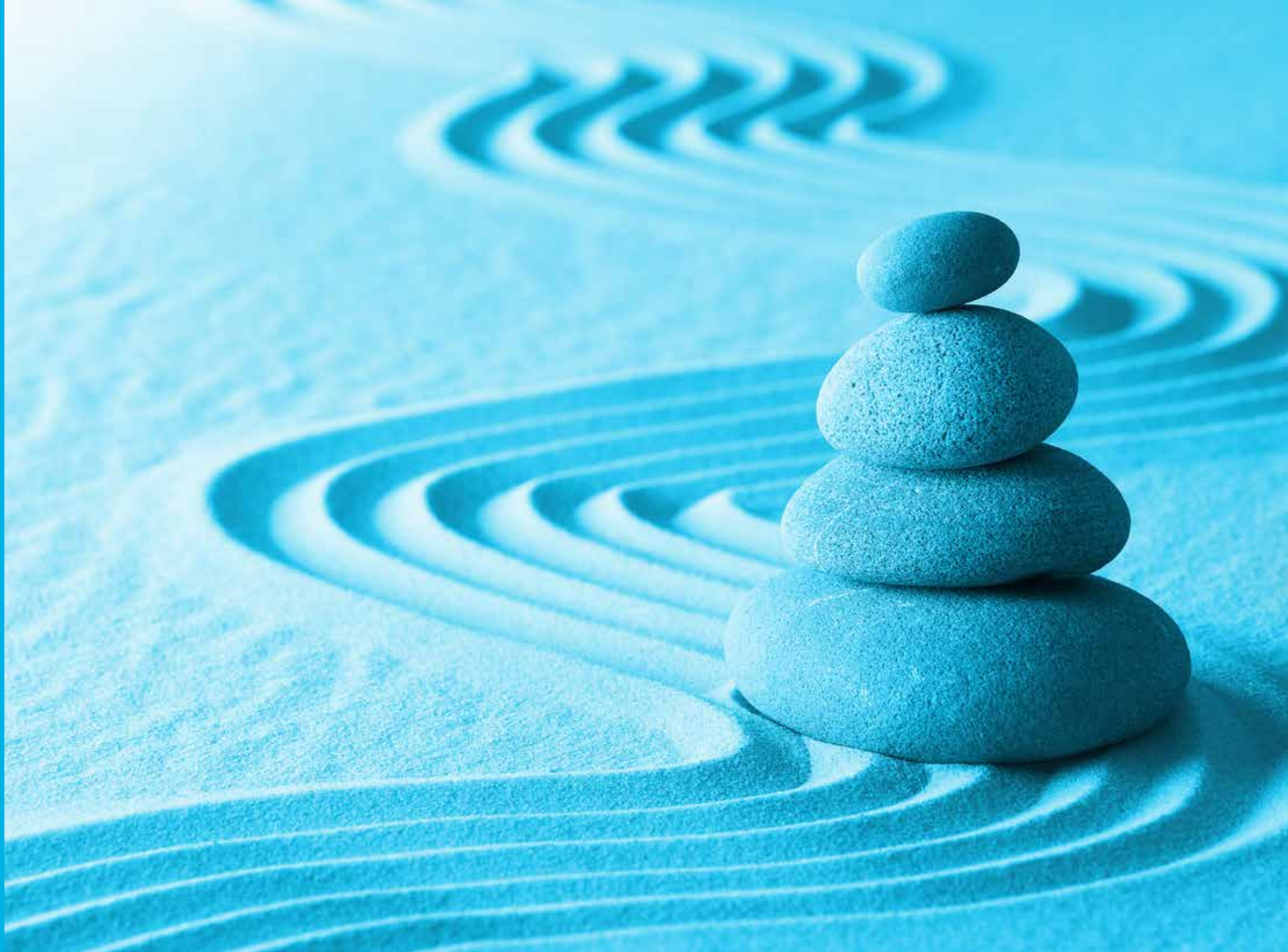
Nel corso del 2021 è proseguita anche la collaborazione con il servizio UEPE del Tribunale di Brescia che consiste nell'eseguire, su richiesta del Tribunale e dell'Ufficio di sorveglianza, le inchieste sociali utili a fornire i dati occorrenti per l'applicazione, la modifica, la proroga e la revoca delle misure di sicurezza e per il trattamento dei condannati: le persone che hanno una pendenza, quindi, possono essere inserite presso i nostri servizi.



Alfianello
Bagnolo Mella
Bassano Bresciano
Brescia
Borgosatollo
Botticino
Camignone di Passirano
Capriolo
Casalromano, MN
Castenedolo
Concesio
Corte Franca
Credaro, BG
Dello
Gottolengo
Gussago
Leno
Lonato
Manerbio
Mazzano
Montirone
Offlaga
Orzivecchi
Pavone del Mella
Ponteviso
Pralboino
Rezzato
Robecco d'Oglio, CR
Roncadelle
Rovato
Verolanuova
Verolavecchia

08

LA DIMENSIONE ECONOMICA



08 LA DIMENSIONE ECONOMICA

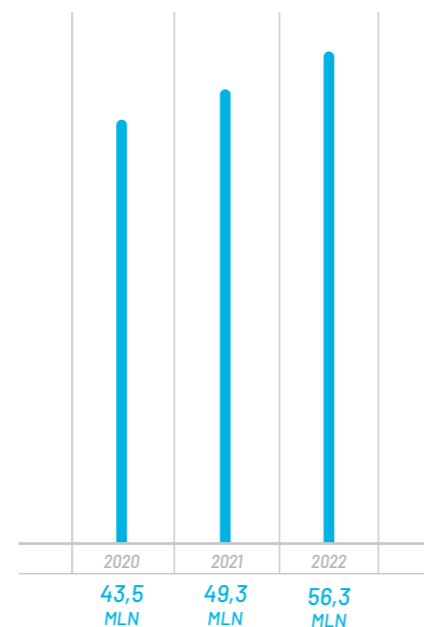
Questo capitolo contiene l'analisi di come viene formato e ripartito il Valore Aggiunto prodotto dalla Cooperativa e l'analisi della produzione e distribuzione della ricchezza patrimoniale. In quanto Cooperativa di lavoro, "Il Gabbiano" realizza questi scopi garantendo stabilità occupazionale, creando nuove opportunità di impiego, occasioni di crescita professionale e garantendo le migliori condizioni previste dal CCNL. Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza che l'attività aziendale crea a vantaggio dei suoi interlocutori ed è, pertanto, un dato di importanza fondamentale nel Bilancio Sociale.

Il Valore Aggiunto è dato dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei servizi) e i cosiddetti costi intermedi, cioè quelli diversi dal costo del lavoro. La remunerazione del lavoro, infatti, non viene considerata un costo ma una delle voci di redistribuzione del Valore Aggiunto. La riclassificazione del Conto Economico riportata in seguito è volta a rappresentare come la ricchezza prodotta venga distribuita a favore degli stakeholder.

8.1 Fatturato

€ 56.312.908,00

Il valore del fatturato ha subito un incremento rispetto al 2021 del 14,13%.



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Fatturato	€ 37.313.158,00	€ 37.507.529,00	€ 44.884.564,00	€ 43.470.187,00	€ 49.339.394,00	€ 56.312.908,00
Var. Percentuali	-	+0,52%	+19,67%	-3,15%	+13,50%	+14,13%

8.2 Clienti e Committenti

1446 clienti per un fatturato di € 56.312.908,00

	Pubblico	Aziende non profit	Profit	Persone fisiche
n°	69	48	69	1.260
Fatturato	€ 17.450.460,05	€ 500.245,52	€ 32.516.215,01	€ 5.845.987,13
Percentuali	30,99%	0,89%	57,74%	10,38%

8.3 Fornitori

928 fornitori.

	Pubblico	Aziende non profit	Profit	Persone fisiche
n°	12	67	515	334
Fatturato	€ 247.072,00	€ 1.091.672,00	€ 20.467.224,00	€ 5.011.383,00
Percentuali	0,92%	4,07%	76,32%	18,69%

8.4 Conto economico riclassificato e Valore Aggiunto

I ricavi sono aumentati del 14% rispetto all'anno precedente. Il Valore Aggiunto è aumentato rispetto al 2021 in termini assoluti di € 3.265.653, e anche in termini percentuali del 9%.

Il costo del personale è aumentato del 14%, in termini assoluti di € 4.662.646,00 e il Margine Operativo Lordo è negativo.

L'area accessoria è aumentata molto per effetto del contratto di coprogettazione stipulato con l'Ambito 9 per la gestione del servizio di assistenza Ad Personam.

Aggregati	31/12/2022	31/12/2021	Differenze
Ricavi delle vendite	€ 56.312.908,00	€ 49.339.394,00	€ 6.973.514,00
Produzione interna	-	-	-
VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA	€ 56.312.908,00	€ 49.339.394,00	€ 6.973.514,00
Costi esterni operativi	-€ 20.008.506,00	-€ 16.300.645,00	-€ 3.707.861,00
VALORE AGGIUNTO	€ 36.304.402,00	€ 33.038.749,00	€ 3.265.653,00
Costo del personale	-€ 37.343.408,00	-€ 32.680.762,00	-€ 4.662.646,00
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	-€ 1.039.006,00	€ 357.987,00	-€ 1.396.993,00
Ammortamenti e accantonamenti	-€ 919.019,00	-€ 897.160,00	-€ 21.859,00
RISULTATO OPERATIVO	-€ 1.958.025,00	-€ 539.173,00	-€ 1.418.852,00
Risultato dell'area accessoria	€ 1.904.620,00	€ 558.528,00	€ 1.346.092,00
Risultato dell'area finanziaria (al netto oneri fin)	€ 3.795,00	€ 7.446,00	-€ 3.651,00
EBIT NORMALIZZATO	-€ 49.610,00	€ 26.801,00	-€ 76.411,00
Risultato dell'area straordinaria	-	-	-
EBIT INTEGRALE	-€ 49.610,00	€ 26.801,00	-€ 76.411,00
Oneri finanziari	-€ 291.886,00	-€ 256.133,00	-€ 35.753,00
RISULTATO LORDO	-€ 341.496,00	-€ 229.332,00	-€ 112.164,00
Imposte sul reddito	€ 551,00	-€ 13.062,00	€ 13.613,00
RISULTATO NETTO	-€ 340.945,00	-€ 242.394,00	-€ 98.551,00

8.5 Incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione

L'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione è andata aumentando nel corso degli ultimi anni, attestandosi ad una percentuale del 65%.

In particolare va a dimostrare come il nuovo fatturato venga redistribuito in misura prevalente ai lavoratori.

	2020	2021	2022
Costo del lavoro	€ 27.911.416,00	€ 32.680.762,00	€ 37.343.408,00
Valore della produzione	€ 44.427.549,00	€ 50.313.136,00	€ 58.527.342,00
Variazione percentuale	63%	65%	64%

8.6 Produzione ricchezza economica

Questa tabella rappresenta il valore della produzione della Cooperativa classificato in base alla natura giuridica dei soggetti che hanno acquistato i nostri servizi. Il peso degli Enti Pubblici nella produzione della ricchezza economica dipende dalla tipologia delle attività della Cooperativa: i servizi accreditati di tipo residenziale o semi-residenziale sono infatti sostenuti dall'intervento di fondi regionali a integrazione delle rette di competenza dei destinatari finali (privati o famiglie). Per quanto riguarda i servizi domiciliari, gli interlocutori sono invece i Comuni.

	2020	2021	2022
Privati e famiglie	€ 29.637.628,00	€ 31.320.815,00	€ 38.862.448,00
Consorzio	-	-	-
Enti Pubblici e aziende sanitarie	€ 13.832.559,00	€ 18.018.579,00	€ 17.450.460,00
Finanziatori	€ 301.538,00	€ 440.973,00	€ 1.653.944,00
Donazioni private	€ 96.007,00	€ 49.165,00	€ 40.108,00
Altri	€ 562.603,00	€ 491.050,00	€ 524.177,00
TOTALE	€ 44.430.335,00	€ 50.320.582,00	€ 58.531.137,00

8.7 Partecipazioni

La Cooperativa ha sottoscritto delle quote di partecipazione ad altre società. Di seguito il prospetto delle partecipazioni al 31/12/2022.

Società partecipate	Ammontare delle quote possedute
ASSOCOOP	€ 10.500,00
COOP. L'ARCOLAIO	€ 10.000,00
CRA RIVAROLO MN	€ 5.938,70
BANCA ETICA	€ 5.994,00
CONFCOOPERFIDI LOMBARDIA	€ 500,00
QUOTA ASSOCIATIVA CONTROSENSO	€ 100,00
BRESCIA EST	€ 400,00
ROBECCO SPORTING CLUB ASD	€ 3.000,00
POWER ENERGIA	€ 2.775,00
BCC DI BRESCIA	€ 2.554,20
RETE COONTATTO	€ 1.000,00

8.8 Costi pagati agli stakeholder non fondamentali

	2020		2021		2022	
Fornitori di beni da economie esterne	€ 11.113.909,00	25,01%	€ 11.829.157,00	23,51%	€ 16.026.444,00	27,38%
Variazioni di rimanenze iniziali/finali	-€ 268.753,00	-0,60%	€ 157.545,00	0,31%	-€ 38.092,00	-0,07%
Ammortamenti e accantonamenti	-	-	€ 897.160,00	1,78%	€ 919.019,00	1,57%
Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali	€ 10.845.156,00	24,41%	€ 12.883.862,00	25,60%	€ 16.907.371,00	28,89%

8.9 Distribuzione della ricchezza ai principali stakeholder

al SISTEMA COOPERATIVO	2020		2021		2022	
Consorzio di riferimento	-	-	-	-	-	-
Cooperative sociali	€ 1.583.099,00	3,56%	€ 1.424.824,00	2,83%	€ 914.673,00	1,56%
Cooperative non sociali	€ 313.194,00	0,70%	€ 165.928,00	0,33%	€ 66.576,00	0,11%
Centrale Cooperativa	€ 33.086,00	0,07%	€ 26.000,00	0,05%	€ 28.000,00	0,05%
Altri	-	-	-	-	-	-
Ricchezza distribuita al sistema cooperativo	€ 1.929.379,00	4,34%	€ 1.616.752,00	3,21%	€ 1.009.249,00	1,72%

ai FINANZIATORI	2020		2021		2022	
Finanziatori ordinari	€ 144.455,00	0,33%	€ 221.862,00	0,44%	€ 245.481,00	0,42%
Finanziamento dai Soci	-	-	-	-	-	-
Finanziatori di sistema ed etici	€ 27.202,00	0,06%	€ 22.588,00	0,04%	€ 41.106,00	0,07%
Finanziatori pubblici	-	-	-	-	-	-
A "Progetto Gabbiano"	-	-	-	-	-	-
Interessi per rimborso iva	-	-	-	-	-	-
Interessi vari	€ 1.171,00	0,00%	€ 11.683,00	0,02%	€ 5.299,00	0,01%
Ricchezza distribuita ai finanziatori	€ 172.828,00	0,39%	€ 256.133,00	0,51%	€ 291.886,00	0,50%

08 LA DIMENSIONE ECONOMICA

ai LAVORATORI	2020		2021		2022	
Dipendenti Soci	€ 14.164.541,00	31,88%	€ 14.862.197,00	29,54%	€ 13.435.492,00	22,95%
Dipendenti non Soci	€ 13.746.875,00	30,94%	€ 16.876.878,00	33,54%	€ 23.907.916,00	40,85%
Ristorini ai Soci lavoratori	-	-	-	-	-	-
Svantaggiati	-	-	-	-	-	-
Parasubordinati	€ 41.172,00	0,09%	€ 34.384,00	0,07%	€ 47.096,00	0,08%
Collaboratori	€ 3.221.009,00	7,25%	€ 3.730.128,00	7,41%	€ 3.022.881,00	5,16%
Occasionali	€ 71.139,00	0,16%	€ 115.218,00	0,23%	€ 73.847,00	0,13%
Tirocini formativi	-	-	-	-	-	-
Amministratori e Sindaci	€ 107.195,00	0,24%	€ 72.431,00	0,14%	€ 38.712,00	0,07%
Volontari	-	-	-	-	-	-
Altri	-	-	-	-	-	-
Ricchezza distribuita ai lavoratori	€ 31.351.931,00	70,56%	€ 35.691.236,00	70,93%	€ 40.525.944,00	69,24%
alla COMUNITÀ TERRITORIALE	2020		2021		2022	
Associazioni	€ 100,00	0,00%	€ 300,00	0,00%	€ 350,00	0,00%
Altri soggetti del terzo settore	-	-	€ 2.050,00	0,00%	€ 4.450,00	0,01%
Persone fisiche	-	-	-	-	-	-
Ricchezza distribuita alla comunità territoriale	€ 100,00	0,00%	€ 2.350,00	0,00%	€ 4.800,00	0,01%
agli ENTI PUBBLICI	2020		2021		2022	
Stato	€ 112.512,00	0,25%	€ 13.062,41	0,03%	-€ 551,00	0,00%
Regione	-	-	-	-	-	-
Comune	€ 99.583,00	0,22%	€ 99.581,00	0,20%	€ 110.152,00	0,19%
Altri	€ 30.022,00	0,07%	€ 14.354,00	0,03%	€ 23.231,00	0,04%
Ricchezza distribuita agli enti pubblici	€ 242.117,00	0,29%	€ 112.643,41	0,22%	€ 132.832,00	0,23%

alla COOPERATIVA	2020		2021		2022	
Accantonamenti	-	-	-	-	-	-
Utile d' Esercizio	-€ 111.176,00	-0,25%	-€ 242.394,00	-0,48%	-€ 340.945,00	-0,58%
Ristorini ai Soci lavoratori	-	-	-	-	-	-
Altri	-	-	-	-	-	-
Ricchezza investita nella Cooperativa	-€ 111.176,00	-0,25%	-€ 242.394,00	-0,48%	-€ 340.945,00	-0,58%

8.10 Capitale e Riserve

	2020	2021	2022
Capitale sociale	€ 187.806,00	€ 181.921,00	€ 267.624,00
Riserve	€ 7.144.687,00	€ 7.034.760,00	€ 6.794.793,00
Utile d' Esercizio	-€ 111.178,00	-€ 242.394,00	-€ 340.945,00

8.11 Immobilizzazioni e ammortamento

	2020	2021	2022
Immobilizzazioni	€ 8.578.036,00	€ 8.252.851,00	€ 7.996.924,00
Immobilizzazioni materiali	€ 5.026.709,00	€ 5.014.887,00	€ 5.208.714,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 40.947,00	€ 42.762,00	€ 42.762,00

	2020	2021	2022
Ammortamento immateriali	-	€ 394.491,00	€ 455.987,00
Ammortamento materiali	-	€ 487.669,00	€ 463.032,00

9.1 Informazioni ambientali

La Cooperativa ha sempre operato nel rispetto delle specifiche disposizioni previste in materia di rispetto dell'ambiente, in relazione al settore merceologico di appartenenza, nel costante obiettivo di limitare al massimo l'impatto dell'attività svolta sull'ambiente, in termini di consumi, di produzione e di gestione di rifiuti e/o di emissioni.

L'attività effettivamente svolta, l'erogazione di servizi di carattere socio-sanitario ed educativo, è da considerare attività oggettivamente caratterizzata da un basso impatto ambientale.

9.2 Giustizia e trasparenza

Per adempiere agli obblighi normativi (Ex art. 1, comma 125 e ss., della Legge n. 124 del 04/08/2017 nonché dell'art. 2-bis del D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013, così come modificato dal D.Lgs. n. 97 del 25/05/2016) e per coerenza rispetto al codice etico, la Cooperativa si è impegnata a mantenere aggiornata la sezione

del sito web 'Società Trasparente', nella quale vengono resi noti bilanci d'esercizio, incassi e contributi da pubbliche amministrazioni, Carte dei Servizi, criteri di gestione delle liste d'attesa, costi contabilizzati, Schede Struttura, verbali C.d.A. e documenti di attestazione.

9.3 Riunioni degli Organi di Governo

L'Assemblea dei Soci, inoltre, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione. Nel 2022 si è riunita 2 volte, 1 in sede ordinaria e 1 in sede straordinaria.

Il 06/05/2022 l'assemblea si è riunita in sede ordinaria per:

- » Presentazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, della relazione del C.d.A. sulla gestione, della relazione del Collegio Sindacale e della relazione della Società di Revisione
- » Approvazione del bilancio sociale 2021
- » Nomina degli Amministratori e relativi compensi
- » Nomina della Società di

Revisione e per la certificazione di bilancio ai sensi della Legge n. 59/92 e determinazione del relativo compenso

- » Nomina dei Sindaci, del Presidente del Collegio Sindacale e dei relativi compensi
- » Proposta sulla programmazione dell'attività per il triennio 2022-2024.

È stata registrata una partecipazione del 6,98%. I soci presenti erano 37 su 530 con 6 deleghe.

Il 29/09/2022 l'assemblea si è riunita in sede straordinaria per:

- » Abrogazione dello Statuto vigente con conseguente adozione di un Nuovo Statuto
- » Delibera di Ammissione a socio sovventore.

È stata registrata una partecipazione del 5,95%, I Soci presenti erano 32 su 537 con 12 deleghe.

9.4 Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato alla Cooperativa, in data 30 agosto 2022, il Rating di Legalità con il punteggio di una stelletta per i requisiti di base e una stelletta e un + per i requisiti premiali. Il Rating di Legalità è stato istituito dal Decreto Legge 1/2012, modificato dal Decreto Legge 29/2012, convertito con modificazioni dalla Legge 62/2012 al fine di promuovere l'introduzione di principi etici nei comportamenti aziendali anche in rapporto alla tutela dei consumatori. "Il Gabbiano" è inserito nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità dal 17 settembre 2014. Si tratta di un sistema di premialità per le società che si allineano ai più elevati standard etico-sociali adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

9.5 News



Leggi tutto su
ilgabbiano.it

9 dicembre 2022

A fine novembre gli alunni pontevichi hanno ripulito la piazza e alcune vie del paese, scortati dalla Polizia Locale. Prima di partire per quest'avventura, i nostri ragazzi del C.D.D. hanno consumato una merenda homemade preparata dagli studenti e dalle loro famiglie e confezionata in contenitori riutilizzabili per ridurre gli sprechi e gli scarti.



23 dicembre 2022

"Supereroi della differenziata": il progetto realizzato con le classi terze della Scuola Statale e le classi quarte e quinte della scuola "Maddalena di Canossa" di Pontevico, durante il quale abbiamo collaborato con gli esperti di Garda Uno e aiutato a sensibilizzare gli alunni e la comunità sul tema della sostenibilità ecologica.



7 dicembre 2022

Sono iniziati gli incontri per l'avvio del progetto "I supereroi degli scarti preziosi" organizzati con Garda Uno e con gli alunni delle classi terza A-B-C della scuola elementare statale e della scuola "Madonna di Canossa" di Pontevico.



23 dicembre 2022

Semplicemente GRAZIE, l'iniziativa di ATS Agenzia di Tutela della Salute - Brescia 1 e Regione Lombardia per ringraziare Enti, Organizzazioni, operatori sanitari e volontari che hanno prestato assistenza durante il periodo di pandemia. Anche "Il Gabbiano" è stato citato per l'apertura del reparto Covid, unico oltre alle tre ASST del territorio lombardo.



7 dicembre 2022

È arrivato il Calendario 2023 del C.D.D. della Cooperativa!



3 dicembre 2022

Giornata Internazionale per la Disabilità. In occasione di questa importante ricorrenza abbiamo condiviso un video della Rete Bresciana di C.D.D. e C.S.S. sulla nostra pagina Facebook; ecco uno screenshot e il QR code per poterlo rivedere.



24 ottobre 2022

Mani in pasta! Alla R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona è tempo di tortelli con la zucca... preparati dai nostri Ospiti.



3 dicembre 2022

In occasione del 3 dicembre, Giornata Internazionale per la Disabilità, abbiamo pensato di lasciare un piccolo pensiero nelle cassette della posta dei pontevesi: un biglietto di auguri da utilizzare in qualsiasi occasione! Si tratta di un'iniziativa per sensibilizzare il nostro territorio sul tema della disabilità.



21 ottobre 2022

Nuova occasione per ascoltare la Band TRA LE RIGHE in concerto! Evento organizzato il 21 ottobre al Teatro Politeama di Manerbio, in occasione del mese della Salute Mentale.



25 novembre 2022

Venerdì 25 novembre si è tenuto il Convegno ProVI AMO - Progettare la vita indipendente, nato all'interno del Progetto PRO.VI e organizzato dall'Azienda Territoriale per i servizi alla persona - Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale.



26 settembre 2022

Domenica 11 settembre 2022 si è svolta la Sagra della patata di Gottolengo, organizzata dai volontari della PRO LOCO, dove abbiamo installato il nostro stand con l'obiettivo di far conoscere a più persone possibile il progetto DAD - Differenti Approcci Didattici.



23 settembre 2022

È ripartita la stagione di concerti della band TRA LE RIGHE, nell'immagine i dettagli della prima tappa.



7 luglio 2022

Un poeta che cuce parole! Parole che in questi anni abbiamo ascoltato nelle storie di chi abbiamo incontrato... Parole piumate, parole donate, parole dimenticate, parole infinite... Parole, parole, parole che portano COLORE... CALORE... AMORE... Ecco il nuovo spettacolo de "Il Carrozzone degli Artisti" con cui abbiamo collaborato durante tutta l'estate.



5 agosto 2022

Il Carrozzone degli Artisti, in collaborazione con alcune Cooperative sociali del territorio bresciano, ha proposto all'interno della rassegna "8° giorno" alcuni laboratori artistici durante il "Gussago sport camp 2022". Un'ottima occasione per promuovere l'inclusione.



30 giugno 2022

Per i nostri nidi il mese di giugno è il mese dei saluti: saluti che diventano la conclusione di un percorso, un momento che chiude il cerchio delle tante emozioni vissute durante le giornate al nido.



28 luglio 2022

Furgoncino per la casa di riposo di "San Massimo", un aiuto per chi ha difficoltà motorie, ovvero un nuovo mezzo attrezzato donato alla R.S.A. "Città di Verona", gestita in appalto dalla Cooperativa "Il Gabbiano".



29 giugno 2022

"Il Gabbiano" con l'Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale, la Società "Dolce" e IAL (Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia s.r.l.) ha organizzato un corso per Operatore addetto all'integrazione scolastica di alunni con disabilità, riservato a persone residenti nell'Ambito 2.

28 giugno 2022

Operatrici territoriali all'opera! Ecco uno scatto del primo di una serie di incontri che hanno l'obiettivo di approfondire la conoscenza del territorio. Le operatrici coinvolte si occuperanno degli HUB posizionati nel Comune di Leno, Gottolengo, Ghedi e Manerbio.



1 giugno 2022

Gli attori della Cooperativa "Il Gabbiano" si sono esibiti a Manerbio con lo spettacolo "Esprimi un desiderio" del Carrozone degli Artisti.



24 giugno 2022

Sul sito di Fondazione Brescia Musei si raccontano le novità dell'estate 2022 e si parla di Summer Camp che si svolge al Museo di Santa Giulia e per i teenagers in Pinacoteca Tosio Martinengo. L'edizione 2022, grazie al sostegno di Fondazione ASM, conferma il progetto "Summer insieme!" che permette, grazie alla collaborazione con le Cooperative "Il Gabbiano" e "Tempo Libero", di accogliere anche 18 bambini affetti da autismo afferenti a Fobap Onlus.



25 maggio 2022

L'11 maggio, data in cui è stato eletto il nuovo Consiglio Regionale e riconfermata la Presidente Valeria Negrini, il Consigliere di Amministrazione e Direttore Generale della Cooperativa, Francesco Luzzardi, è stato nominato consigliere regionale di Confcooperative Lombardia.



14 giugno 2022

"Il Gabbiano" con l'Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale, la Società "Dolce" e IAL (Innovazione Apprendimento Lavoro Lombardia s.r.l.) ha organizzato un nuovo corso per Operatore addetto all'integrazione scolastica di alunni con disabilità, presso l'aula formativa della Fondazione "Ospedale e Casa di Riposo Nobile Paolo Richiedei" di Gussago.

25 maggio 2022

La Cooperativa "Il Gabbiano" è rappresentata anche all'interno del Consiglio di Settore di Federsolidarietà, con il candidato Angelo Piceni (Consigliere di Amministrazione e Responsabile Gestionale e Sociale dell'Area Inserimento Lavorativo).



15 aprile 2022

“Il Gabbiano”, in collaborazione con la Cooperativa La Fenice e Gi Group Spa, ha organizzato un nuovo corso A.S.A. a Brescia.



1 aprile 2022

La Cooperativa “Il Gabbiano” è stata tra gli Enti organizzatori e partner dell’evento Platina International Music Festival, III Edizione – 2022. Alcune delle date in programma si sono svolte presso la Villa “Magio Trecchi” nella R.S.A. “San Vincenzo” di Piadena Drizzona, gestita dalla Cooperativa.



2 aprile 2022

Sabato 2 aprile, in occasione della giornata per la consapevolezza sull’Autismo, la Cooperativa ha organizzato l’evento “Ghedi in blu per l’autismo” e l’allestimento della mostra “Nel blu dipinti di blu” presso la Sede di Ghedi di Scuolaba.



12 marzo 2022

Sabato 12 marzo, si è tenuto l’Openday del Nido “Corte Chiara” di Brescia, occasione per i genitori di visitare la struttura e conoscere la proposta educativa.



5 marzo 2022

Sabato 5 marzo, si è tenuto il secondo ed ultimo Openday del Nido “Il Melograno” di Leno, durante il quale le educatrici hanno illustrato il nido e il modello pedagogico.



3 marzo 2022

La Cooperativa con Arbra Formazione, ha organizzato un nuovo corso A.S.A. presso la R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona.



26 febbraio 2022

Sabato 26 febbraio si è tenuto il secondo ed ultimo Openday del Nido della Provvidenza Morelli di Verolanuova, gestito in appalto dalla Cooperativa "Il Gabbiano".



28 febbraio 2022

La Cooperativa, IAL Lombardia - Impresa Sociale e l'Agenzia Gi Group Spa hanno organizzato un nuovo corso A.S.A. presso l'aula formativa di "Il Gabbiano" a Pontevico, totalmente gratuito.



12 febbraio 2022

Sabato 12 febbraio è stata l'occasione per i neo genitori di visitare il Micro Nido "Sacro Cuore" di Cadignano (Verolanuova) per conoscere le educatrici, il modello pedagogico e la programmazione delle attività per l'anno educativo 2022/2023.



26 febbraio 2022

Sabato 26 febbraio si è tenuto il secondo ed ultimo Openday del Nido "Filippo Ugoni" di Pontevico, gestito in appalto dalla Cooperativa "Il Gabbiano".



9.6 Rassegna stampa



Leggi tutto su ilgabbiano.it

GIORNALE DI BRESCIA • 21 dicembre 2022

Sul giornale di Brescia del 21 dicembre si parla di Disabilità in rete: Cooperative e Fondazioni che lavorano insieme, ventitré imprese sociali che si sono "connesse" per aumentare la capacità di innovazione in tema di disabilità.



GIORNALE DI BRESCIA • 6 dicembre 2022

Ragazzi con Asperger al lavoro: fa bene a loro e anche alle Aziende. Ecco l'articolo del Giornale di Brescia, pubblicato il 6 dicembre, che racconta del nuovo progetto di inserimento lavorativo dei nostri ragazzi di Scuolaba.



BRESCIA OGGI • 18 Novembre 2022

Nell'inserto di Brescia Oggi del mese di novembre, dedicato allo sport, troviamo uno spazio che parla di noi! All'interno del Progetto "Senza di me che gioco è?", la società Feralpisalò, coinvolgendo il Dipartimento Calcio Paralimpico Sperimentale e la nostra squadra di campioni, ha costruito l'alfabeto della gentilezza.



BRESCIA OGGI • 25 ottobre 2022

Brescia Oggi nell'articolo pubblicato il 25 ottobre 2022, parla del Bilancio Sociale 2021 della Cooperativa e racconta le strategie adottate da "Il Gabbiano" per far fronte alle problematiche legate soprattutto alla pandemia e alla carenza di personale.

LA COOPERATIVA Un bilancio sociale chiuso in maniera positiva

«Il Gabbiano» in volo vicino ai più fragili

Situazione delicata, ma «mission» ancora assolta

La cooperativa Il Gabbiano archivia «un altro anno di grande impegno per garantire la cure dei più fragili anche in tempo di pandemia» e lo fa mettendo nero su bianco le attività profuse durante il 2021 in termini di servizi e assistenza a chi ne ha più bisogno. Un Bilancio Sociale sintetizzato in particolare da un'ampia capacità ricettiva residenziale e semi-residenziale dedicata agli anziani e all'area di intervento sulla disabilità che, lo scorso anno, ha visto la nascita del nuovo progetto «16-21», sviluppato in collaborazione con l'Azienda Territoriale e rivolto «all'accompagnamento dei ragazzi con disabilità usciti dal circuito scolastico che necessitano di un sostegno progettuale e operativo, funzionale all'intervento attivo nella comunità».



Per la Cooperativa «Il Gabbiano» un impegno che non si ferma.

«Un anno segnato dalla complessità, in cui hanno convissuto la gestione del Covid, il ritorno generalizzato dei fattori produttivi, il peso della fatica per i carichi di lavoro e di stress che hanno gravato sulle nostre persone e la strutturale mancanza di operatori qualificati», è il commento del direttore generale Francesco Lazzari. Dal punto di vista...

MANERBIO WEEK • 21 ottobre 2022

Sul Giornale ManerbioWeek si parla del Concerto della Band TRA LE RIGHE organizzato il 21 ottobre al Teatro Politeama di Manerbio in occasione del mese della Salute Mentale.



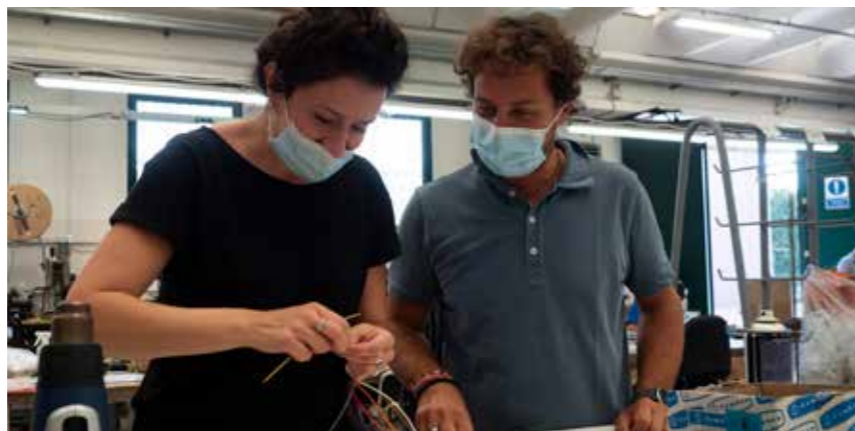
VITA • 24 settembre 2022

Il 24 settembre 2022 è stata una giornata speciale per gli operatori che lavorano nell'Area Inserimento Lavorativo. Diletta Grella, giornalista di VITA, magazine digitale, ha passato un'intera giornata a filmarli e intervistarli per poi dedicare un ampio spazio sul web ai loro racconti e alla storia della Cooperativa.

Le immagini in queste due pagine immortalano una parte degli operatori che sono stati coinvolti mentre con il QR code ci si può collegare a Vita.it, leggere l'articolo dedicato e guardare l'intero video.



Vai alla pagina dedicata su vita.it



MANERBIO WEEK • 27 luglio 2022

Grandi sinergie tra tre realtà: la Cooperativa "Il Gabbiano", ASD Liberty e la Fondazione "Giroldi Forcella Ugoni - Onlus", che hanno collaborato per favorire inclusione e partecipazione. Ecco l'articolo di Manerbio Week!



MANERBIO WEEK • 21 giugno 2022

Per la prima volta FAB-LAB "Alla scoperta della stampa 3D" apre una sperimentazione con la scuola secondaria di secondo grado che proseguirà durante il prossimo anno scolastico e che coinvolgerà gli Istituti Comprensivi di Ghedi, Verolanuova, Ponteviso e Manerbio. Ecco il progetto raccontato da Manerbio Week.



Rassegna stampa "Ghedi in Blu" e mostra "Nel blu dipinti di blu"

In occasione della Giornata Mondiale per la consapevolezza sull'Autismo del 2 aprile 2022, è stata allestita la mostra "Nel blu dipinti di blu" presso la Sede di Ghedi di Scuolaba. Durante il pomeriggio, famiglie e giornalisti hanno potuto visitare gli ambienti, incontrare i terapeuti e conoscere il nuovo progetto Livingston presentato proprio in quest'occasione.



Finito di stampare nel mese di
luglio 2023



ILGABBIANO Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Girolodi Forcella n. 27, Pontevecchio (BS)
info@ilgabbiano.it - www.ilgabbiano.it

