

Sede operativa
 R.S.A. e C.D.I. "Richiedei"
 Via Richiedei, 16
 25064 GUSSAGO (BS)
 Tel. 0302528541 - Fax 0302528297
 e-mail: rsa.richiedei@ilgabbiano.it

QUESTIONARIO PER I FAMIGLIARI

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario di seguito riportato e di riporlo nell'apposita cassetta situata all'interno del Centro **entro il prossimo** _____.

Riteniamo molto importante la Sua opinione sugli argomenti toccati e la Sua collaborazione renderà possibile una valutazione critica della nostra organizzazione finalizzata ad un continuo miglioramento dei servizi offerti.

I risultati raccolti saranno resi pubblici come previsto nella Carta dei Servizi.

Il questionario è anonimo, qualsiasi segno di riconoscimento non comporta, ad ogni modo, il suo annullamento; in questo caso si garantisce che i dati verranno trattati secondo la normativa vigente in materia di privacy.

La ringraziamo per la collaborazione e Le rivolgiamo un cordiale saluto.

Come giudica le voci di seguito elencate in merito ai rapporti con la struttura:	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
1. Accoglienza al momento dell'ingresso					
2. Gentilezza, cortesia e rispetto da parte degli operatori					
3. Chiarezza delle risposte da parte dei vari operatori (a.s.a, infermieri, medici, ecc.)					
4. Informazione tempestiva delle condizioni di salute					
5. Risposte del personale d'ufficio a problemi burocratici					
6. Orario di apertura degli uffici					
7. Assistenza medica					
8. Assistenza infermieristica					
9. Assistenza del personale A.S.A.					
10. Attività motoria, di riabilitazione e mantenimento					
11. Attività di animazione durante l'arco della giornata					
12. Assistenza religiosa					
13. Pulizia della Struttura					
14. Servizio cucina					
Come giudica il rapporto retta pagata/servizio offerto	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Girolodi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

1) Quali sono gli elementi qualificanti che caratterizzano la nostra struttura?

2) Quali sono gli elementi critici che emergono nella nostra struttura?

3) Suggerimenti e proposte:

Data _____

Sede Legale

via Abate Cremonesini 6/8, 25026 PONTEVICO (BS) - P.IVA 00722770989 C.F. 03043390172

Sede Amministrativa

via Giroldi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282/594 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

