

# BILANCIO SOCIALE

3  
2  
0  
2



**ILGABBIANO**  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS





Gentili Collaboratori,

in questo periodo di gioia e riflessione, desidero esprimere sincera gratitudine a ciascuno di voi per l'impegno e la dedizione dimostrati nel corso dell'anno che sta per concludersi.

Il successo della nostra Cooperativa è il risultato della vostra professionalità e del vostro spirito di squadra.

Ogni giorno, attraverso il vostro prezioso lavoro, avete contribuito a rendere i nostri Servizi un luogo in cui le persone che accogliamo possano sentirsi accolte e accudite.

Guardo al futuro con ottimismo sapendo che, insieme, potremo superare qualsiasi sfida e raggiungere nuovi traguardi.

Desidero esprimere i più sinceri auguri a ciascuno di voi per un Natale sereno e un nuovo anno colmo di soddisfazioni personali e professionali.

Che il 2024 sia un anno di successi, crescita e realizzazione dei vostri desideri.

Buone feste a tutti!

Il Presidente e A.D. (Bazzoni Giacomo) in occasione delle Festività Natalizie 2023

# BILANCIO SOCIALE

# 2023

## SOMMARIO

01 Il Bilancio Sociale	4
02 La nostra Cooperativa	6
03 Attività 2023	18
04 Governance	26
05 Gli stakeholder	34
06 Le nostre persone	38
07 Le attività delle Aree	48
08 La dimensione economica	90
09 Qualche info in più	100

01

# BILANCIO SOCIALE 2023

Il Bilancio Sociale è lo strumento privilegiato attraverso cui la Cooperativa rendiconta a tutti i soggetti interessati, in modo chiaro ed autentico, quanto sta facendo, come impiega le sue risorse, dove sta orientando i suoi progetti. È importante che la costruzione del dialogo con i propri stakeholder poggi su una reale conoscenza delle attività svolte e dei progetti sviluppati e che tutto sia illustrato con la trasparenza utile a confermare la reciproca fiducia.

## 1.1 Modalità di redazione

L'obiettivo della trasparenza, dichiarato tra le finalità del Bilancio Sociale, rimanda a valori etico-sociali a cui la redazione ha fatto riferimento nella stesura del documento, quali: **identificazione chiara della proprietà**, delle strategie di governo, dell'organizzazione e dei soggetti a cui la Cooperativa deve rendere conto; **trasparenza, comprensibilità e chiarezza** del processo di redazione e dei dati rappresentati; **utilità delle notizie contenute** nel Bilancio Sociale a

soddisfare le esigenze conoscitive degli stakeholder di riferimento; **rilevanza e accuratezza** delle valutazioni e delle stime, che devono essere fondate su ipotesi esplicite e congruenti; **attendibilità delle informazioni**.

Il Bilancio Sociale 2023 vuole portare a sintesi una serie di riflessioni che hanno riguardato trasversalmente attività, servizi e, in generale, il livello organizzativo della Cooperativa, provando a restituire un mezzo di comunicazione efficace e, allo stesso tempo, uno strumento utile al miglioramento continuo e consapevole di tutto il Sistema. Per la raccolta dei dati sono stati utilizzati sia indicatori quantitativi che qualitativi avvalendosi del sistema gestionale di cui la Cooperativa dispone. Il Bilancio Sociale 2023 si articola in più sezioni, fra cui: l'identità della Cooperativa, in cui sono delineati i profili societari e aziendali e viene descritta l'organizzazione, sia dal punto di vista etico e valoriale, sia dal punto di vista della politica strategica e gestionale; la strategia 2023; le attività svolte e i territori di riferimento; gli stakeholder, i

lavoratori della Cooperativa; la dimensione economica in cui si descrive l'andamento del 2023 della Cooperativa in relazione a fatturato, Conto Economico, costo del lavoro, produzione ricchezza, costi pagati agli stakeholder, distribuzione della ricchezza ai principali stakeholder e Capitale Sociale; gli eventi e le notizie significative, relativamente ai diversi uffici e alle Aree dell'azienda.

Il documento è stato predisposto in base alle Linee Guida per la realizzazione del Bilancio Sociale delle Cooperative Sociali elaborate da Confcooperative. Queste, a loro volta, si rifanno alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale (Decreto del 4 luglio 2019, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

## 1.2 A cosa serve?

Il Bilancio Sociale, si prefigge di essere chiaro, comprensibile e accessibile a tutti, di fornire un quadro dell'identità della Cooperativa, rappresentandone in modo completo vision e mission,

attività, assetto istituzionale, valori di riferimento e strategie in modo da permettere ai portatori di interesse di formarsi un giudizio e di valutare le performance dell'organizzazione. Ha altresì l'obiettivo di rappresentare il Valore Aggiunto e la sua ripartizione, di descrivere, dal punto di vista qualitativo e quantitativo, i risultati ottenuti in relazione a ciascun portatore d'interesse. Inoltre vuole rispondere all'obbligo previsto per le Cooperative Sociali dalla Regione Lombardia per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo Regionale, di dimostrare trasparenza, valutare l'impatto sociale in base alla natura delle attività esercitate e alle dimensioni dell'impresa e rendicontare le attività ai Soci, ai Lavoratori e agli Stakeholder. Con questo documento si apre un processo interattivo di comunicazione sociale che favorisce processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione.

02

# LA NOSTRA COOPERATIVA



## 2.1 Carta d'identità

**Denominazione:** Il Gabbiano,  
Società Cooperativa Sociale - ONLUS

**Sede Legale:** via Abate Cremonesini  
n. 6/8, Pontevico (BS)

**Sede Amministrativa:** via Giroldi  
Forcella n. 27, Pontevico (BS)

**Forma giuridica:** Società Cooperativa

**Tipologia:** Cooperativa Sociale, ai sensi  
dell' art.1, lettera a) della Legge 381/91

**Data costituzione:** 30 settembre 1988

**Codice Fiscale e Partita IVA:**  
03043390172 / 00722770989

**Iscrizione Albo Società Cooperative:**  
A103442 - Sezione Cooperative a  
Mutualità Prevalente di diritto

**Categoria Attività:** Cooperative di  
Produzione e Lavoro

**Iscrizione Albo Regionale Cooperative  
Sociali della Regione Lombardia:**  
Sez. A dal 23/09/1993 e Sez. B dal  
07/04/2021

## 2.2 Qualche cenno storico

1988

Nasce la Cooperativa, con il desiderio di creare un'occasione di integrazione sociale e di inserimento lavorativo per persone disabili del Comune di Pontevico.

1990

Si sviluppa il Centro Socio Educativo (oggi accreditato come Centro Diurno per Disabili); la Cooperativa si propone quale interlocutore con le Amministrazioni per lo sviluppo di altri servizi sul territorio, rivolti ad anziani (S.A.D.), Disabili (Assistenza Ad Personam) e Minori (A.D.M.).

1998

Nasce la Comunità Alloggio Minori ad Alfianello, suddivisa in due unità: "Come un Albero" e "Geopandea"; questa proposta sarà attiva per 15 anni.

2000

"Il Gabbiano" acquisisce la prima gestione globale di una Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani (R.S.A.) e da allora registra un continuo sviluppo grazie al quale, partendo dall'analisi dei bisogni emergenti sul territorio, attiva una vasta gamma di servizi rivolta alle persone Anziane.

2004

La Cooperativa inaugura l'Area Infanzia, con la prima gestione di un Asilo Nido tramite appalto.

2005

Nasce la Comunità Psichiatrica ad Alta Protezione "Il Gabbiano", tramite una sperimentazione gestionale stipulata con l'allora Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, ora ASST.

2008

Viene inaugurata la C.S.S. "Antigua", soluzione residenziale per persone con disabilità, con 9 posti letto.

2009

"Il Gabbiano" inaugura l'Hospice, il primo in Italia ad essere interamente di proprietà di una Cooperativa, e nello stesso edificio, un anno dopo, avvia la gestione di uno dei primi reparti di cure sub-Acute in Lombardia.

2010

Viene inaugurato il Centro Diurno Psichiatrico "Eureka" che, insieme agli appartamenti per la Residenzialità Leggera ed alla Comunità Protetta, completa la gamma di servizi per la Salute Mentale offerti dalla Cooperativa, nel territorio di Pontevico e dintorni.

2012

Viene avviato il Centro Diurno Integrato per anziani "Casa Garda" a Leno, che verrà convertito dopo 5 anni in Comunità Residenziale per anziani ed Alloggi Protetti.

2014

La Cooperativa avvia la prima gestione in forma diretta di un Asilo Nido presso la Città di Brescia, portando l'Area Infanzia a gestire 4 Nidi.

2015

Tramite gara d'appalto, la Cooperativa si aggiudica l'affidamento della gestione di una nuova Comunità Residenziale, a Paderno Franciacorta.

2017

Viene inaugurata "Casa Vesta", nuova soluzione abitativa per persone con disabilità; la Cooperativa si accredita per l'erogazione dei servizi UCP-Dom e ADI, in appoggio al Centro di Cure "Il Gabbiano" di Pontevico, nei Distretti 8, 9, 10 e Brescia Città.

2018

La Cooperativa prende in carico, tramite procedura di gara, la gestione in appalto del terzo reparto per cure sub-Acute sul territorio bresciano. Durante i trent'anni di sviluppo, la Cooperativa si aggiudica la gestione di numerose RR.SS.AA. sotto forma di appalto, affidamento diretto e altre tipologie contrattuali, consolidando la propria esperienza nell'offerta di servizi agli anziani in Lombardia.

2019

La Cooperativa, con la Rete AURES, si aggiudica la co-progettazione per la gestione del Servizio di Assistenza Scolastica dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona Ambito 9 - Bassa Bresciana Centrale; sempre in ambito scolastico, la Cooperativa si accredita sul Distretto 7 - Oglio Ovest e si aggiudica gli appalti dei comuni di Iseo e Chiari. A seguito di procedura d'urgenza indetta a fine 2018 "Il Gabbiano", si aggiudica la gestione del Reparto di Riabilitazione di Leno per un anno. Nel corso dell'estate 2019, la Cooperativa si riaggiudica la gestione dei servizi dell'Area Salute Mentale attraverso la procedura di gara indetta dall'ASST del Garda, per i successivi 9 anni. Inoltre, la stessa ASST ha assegnato alla Cooperativa la gestione delle Degenze di Comunità di livello avanzato (ex Sub-Acuti) riferita ai 15 posti a Pontevico, con successivo trasferimento a Leno.

2020

La Cooperativa attiva un reparto di subacuti per l'emergenza COVID per 21 posti, accreditato con Regione Lombardia, e prende in carico pazienti COVID presso gli Ospedali di Manerbio e Lonato del Garda. Conclude, inoltre, alcune importanti operazioni societarie: l'acquisizione, tramite fusione per incorporazione della Cooperativa "Gabbiano Lavoro", l'acquisizione della Cooperativa "San Martino" che ha portato in Gabbiano il service della RSA "Città di Verona" del Gruppo Korian e della Cooperativa "Scuolaba", realtà specializzata sul tema dell'autismo, servizio specialistico in filiera con gli altri servizi per la disabilità. Inoltre, la Cooperativa si aggiudica il project financing con il Comune di Leno per la realizzazione di un nuovo asilo nido, con ricettività di 60 posti, denominato "Il Melograno". Infine, nasce "Vidya", il Polo Formativo della Cooperativa, accreditato con Regione Lombardia come provider ECM.

2021

Fino a giugno 2021 la Cooperativa si è occupata del reparto Stabilizzati Covid (attivato a settembre 2020 all'interno del Centro di Cure) ampliato a 24 posti letto; il reparto è stato chiuso durante l'estate e ri-attivato durante l'autunno 2021 fino alla fine dell'anno.

All'inizio dell'estate, "Il Gabbiano" si aggiudica la gestione di un reparto della Fondazione "Gambara Tavelli" di Verolanuova, opportunità importante per lo sviluppo sul territorio in cui la Cooperativa è presente da oltre trent'anni. Inoltre, ad inizio anno è iniziata la gestione del servizio educativo presso la Fondazione "Bruno Pari" di Ostiano e a ottobre, ha preso avvio la gestione del CDI "Fiorella" della Fondazione "Carlo Busi" di Casalmaggiore.

Per quanto riguarda i servizi dell'Area Disabilità, è importante sottolineare la ri-aggiudicazione del servizio per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità del Comune di Brescia, per il periodo 2021 - 2025, e l'aggiudicazione della gestione della stessa tipologia di servizio per il periodo 2021 - 2024 per conto dell'Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale (Distretto 2).

Inoltre, a gennaio 2021 il Nido "Il Melograno" di Leno è stato trasferito nella nuova sede (per 60 posti) e arricchito dello spazio esterno a novembre 2021.

2022

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha ulteriormente ampliato la gamma di servizi residenziali destinati agli anziani con l'acquisizione della gestione in appalto del global service delle R.S.A. "Corazza" e "Trabattoni" di Maleo (Lodi), dal 1° maggio. Sono stati riconfermati i servizi di Assistenza all'integrazione scolastica per l'Ambito 3 e Ambito 9 (co-progettazione) e, a seguito di gara d'appalto, la gestione del Nido di Verolanuova e del Micronido di Cadignano. Sono state attivate diverse nuove collaborazioni con aziende private per l'Area Inserimento Lavorativo e avviata la gestione sperimentale del Bar dell'Oratorio di Leno che ha avuto durata dal 1° marzo al 31 dicembre.

2023

Dal 1° gennaio la Cooperativa ha avviato la gestione del Centro Diurno Disabili e del Centro Socio Educativo "Sergio Lana" di Ghedi, rafforzando la collaborazione intrapresa nel 2016 con l'omonima Cooperativa Sociale. Nell'ambito delle relazioni settoriali, "Il Gabbiano" ha anche perfezionato l'operazione di acquisto di ramo d'azienda dalla Cooperativa Sociale "Genesi" relativa alla Comunità Residenziale per Anziani "Villa Giuseppina" di Gottolengo, in carico a "Il Gabbiano" da inizio 2023.

A luglio "Il Gabbiano" si è accreditata per l'erogazione dei Servizi di assistenza all'integrazione scolastica di alunni con disabilità nei Comuni dell'Ambito 9, Ghedi, dopo annullamento della procedura di co-progettazione.

2.3 Territorio di operatività



Situazione al 31 dicembre 2023.

2.4 Il Codice Etico

Il Codice Etico è la carta dei diritti e doveri morali che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni partecipante all'organizzazione della Cooperativa "Il Gabbiano".

In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui dipendenti, Soci, amministratori, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la Cooperativa (di seguito anche "Destinatari") si devono attenere.

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione e costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da "Il Gabbiano" ai sensi del D.lgs. 231/2001 (di seguito anche "Modello").

La verifica sul rispetto e sull'attuazione del Codice Etico compete all'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) nominato dal Consiglio di Amministrazione ai sensi del citato D.lgs. 231/01.

I principi etici e morali enunciati, si ricollegano alla storia della Cooperativa, e soprattutto allo spirito di cooperazione e di professionalità che ha sempre contraddistinto i soci e il personale che la gestisce.

L'impegno della Cooperativa è di assicurare che le attività dei propri servizi vengano svolte nell'osservanza della legge, con onestà, integrità, correttezza e in buona fede, nel rispetto degli interessi legittimi degli utenti, dei dipendenti, dei collaboratori e dei partner contrattuali.

"Il Gabbiano" assume l'impegno di organizzare il complesso delle proprie attività in modo che i propri dipendenti e collaboratori non commettano reati o illeciti che contrastino con l'interesse pubblico e gettino discredito sull'immagine e la credibilità della Cooperativa stessa. Dovranno essere adottate tutte le misure organizzative e gestionali necessarie a prevenire il compimento dei reati.

2.5 La nostra Vision

- » Crediamo nel nostro lavoro
- » Crediamo che sia necessario lavorare per la crescita delle Persone, della Società e di un modello di impresa più "a misura d'Uomo"
- » Crediamo nella costruzione di un patto sociale per rendere davvero esigibili i Diritti della Persona
- » Crediamo in progetti e azioni concrete per diffondere la Cultura dell'Accoglienza e

della Tolleranza, per uno sviluppo della collettività non discriminante, più equo e sicuro per tutti

- » Crediamo in un modello culturale che va al di là della tipologia d'impresa: siamo persone che, insieme, credono in un cambiamento di prospettiva.

2.6 La nostra Mission

L'oggetto plurimo della Cooperativa è il coronamento della nostra "Mission" e il consolidamento dei valori su cui si fonda il nostro lavoro:

**Professionalità:** vogliamo essere un soggetto che sappia rispondere in modo integrato alla più vasta gamma di bisogni emergenti in ambito assistenziale, socio-sanitario, educativo e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

**Affidabilità:** vogliamo diventare il soggetto di riferimento, partner privato - sociale delle Istituzioni, per quanto concerne gli ambiti assistenziale, socio-sanitario, educativo di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, in particolare nel territorio storico di operatività (territorio della bassa bresciana).

**Pratica della cura:** vogliamo offrire alle Persone servizi di eccellenza, strutturati, organizzati, efficaci ed efficienti mantenendo come indicatori prioritari di qualità la personalizzazione e l'attenzione alla cura delle relazioni con ciascuna Persona che lavora con noi o per la quale lavoriamo.

**Opportunità:** vogliamo continuare a creare e a garantire opportunità di lavoro e di crescita professionale per i nostri Lavoratori, in modo particolare per i Soci, consapevoli che il lavoro sia lo strumento per un'emancipazione individuale e sociale.

**Sviluppo sostenibile:** vogliamo svolgere la nostra missione in modo responsabile ed etico, impegnandoci per uno sviluppo sostenibile, offrendo strategie di tipo imprenditoriale nel rispetto delle esigenze dell'Individuo, della Società e dell'Ambiente, e sviluppando un'organizzazione e competenze specifiche.

## 2.7 I Principi generali di condotta etica

**Promozione sociale:** "Il Gabbiano" crede nel valore che si genera nella relazione con l'altro e si impegna a coltivarla nella vicendevoles promozione sociale. Le attività della Cooperativa finalizzate al perseguimento della promozione umana, mirano a fornire risposte ai bisogni che il territorio esprime per mezzo di servizi ad alto profilo qualitativo rivolti a minori, adolescenti, disabili fisici, psichici e sensoriali, anziani, malati ed in genere soggetti in situazioni di svantaggio e disagio sociale.

**Rifiuto della discriminazione:** i destinatari del presente Codice Etico sono chiamati a tenere comportamenti ispirati a obiettività, imparzialità, cortesia e attenzione verso gli utenti e i clienti indipendentemente dal loro stato sociale, dalle credenze religiose o politiche, dal genere, dalla sessualità, dalla nazionalità e dalla razza.

**Onestà e responsabilità:** l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività della Cooperativa, per le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione. I rapporti

con i portatori d'interesse sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.

**Rispetto delle norme vigenti:** la Cooperativa esige dai propri Soci, amministratori, dipendenti e collaboratori e da chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza, anche di fatto, il rispetto della legislazione nazionale, della normativa comunitaria, delle leggi, dei regolamenti e degli atti amministrativi degli enti territoriali, ed in genere di tutte le normative vigenti, nonché dei comportamenti eticamente corretti, tali da non pregiudicare l'affidabilità morale e professionale della stessa.

È preciso impegno della Cooperativa non iniziare o non proseguire alcun rapporto con gruppi, associazioni o singoli che perseguano finalità illecite o la cui condotta contrasti con i principi contenuti nel presente Codice.

**Trasparenza e completezza dell'informazione e dell'azione:** le attività della Cooperativa in ogni loro ambito devono essere improntate ai principi di trasparenza, chiarezza, onestà, equità e imparzialità. A tal fine, sono definiti i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo ed è

richiesta al personale la massima trasparenza nel fornire ai propri interlocutori, ed in particolare agli utenti e ai terzi, informazioni rispondenti a verità e di facile comprensione. Tale impegno dovrà valere anche per consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la Cooperativa.

**Riservatezza delle informazioni e rispetto della privacy:** "Il Gabbiano" assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di raccolta, trattamento e conservazione dei dati personali.

Ogni informazione e altro materiale di cui i destinatari vengono a conoscenza o in possesso, in relazione al proprio rapporto di lavoro professionale, sono strettamente riservati.

Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate quelle relative agli utenti e loro famigliari che usufruiscono dei servizi erogati dalla Cooperativa.

È obbligo di ogni dipendente, collaboratore, Socio, amministratore assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

**Correttezza nella gestione societaria e rispetto dei principi cooperativistici:** la Cooperativa persegue il proprio oggetto sociale nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri Soci, la propria funzione mutualistica, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio rispettando i criteri di efficienza, efficacia ed economicità dei servizi.

Gli organi di gestione si ispirano costantemente ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli e spirito comunitario.

Ogni dipendente, collaboratore, amministratore della Cooperativa è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della stessa, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto a utilizzare le dotazioni della Cooperativa solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto.

**Trasparenza contabile e tributaria:** "Il Gabbiano", nella gestione degli adempimenti contabili e tributari, si impegna a garantire la trasparenza

e la correttezza delle informazioni che confluiscono nelle dichiarazioni fiscalmente rilevanti, adoperandosi per garantire la veridicità oggettiva e soggettiva delle operazioni compiute e trasfuse nelle dichiarazioni medesime, la completezza e la correttezza dei documenti fiscali.

La Cooperativa persegue gli obiettivi di trasparenza contabile attraverso procedure di registrazione, autorizzazione e verifica della legittimità, della coerenza e della congruità delle operazioni e delle transazioni.

**Valore delle risorse umane e rispetto della persona:** "Il Gabbiano" assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione. Nella convinzione che le risorse umane siano di fondamentale importanza per il proprio sviluppo, la Cooperativa attua politiche del personale orientate al pieno rispetto della personalità e alla promozione del valore del personale al fine di incrementare e migliorare il patrimonio di competenze di ogni collaboratore o dipendente.

**Qualità dei servizi:** “Il Gabbiano” orienta la propria attività alla soddisfazione e alla tutela dei propri utenti e clienti dando ascolto alle richieste che possono favorire un miglioramento della qualità dei servizi erogati.

**Tutela della sicurezza:** “Il Gabbiano” presta attenzione all’integrità fisica del personale e assicura condizioni di lavoro adeguate e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

La Cooperativa definisce le misure più idonee a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori.

La Cooperativa monitora l’evoluzione della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e implementa, secondo le conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico, un sistema di prevenzione dei rischi per la salute dei lavoratori.

**Sviluppo sostenibile e salvaguardia dell’ambiente:** “Il Gabbiano” promuove in assoluto il principio della sostenibilità ambientale, tenendo in considerazione i parametri del consumo delle risorse energetiche e delle materie prime naturali e monitorando i progressi

scientifici e l’evoluzione normativa in materia ambientale.

La Cooperativa pianifica e controlla attentamente il processo di smaltimento dei rifiuti derivanti dalla propria attività, al fine di garantirne la sicurezza in conformità alle norme in vigore in materia.

La Cooperativa richiede a tutto il personale di collaborare al fine della salvaguardia e del rispetto dell’ambiente, quale risorsa da tutelare a beneficio della collettività, attraverso il rispetto di tutte le normative vigenti in tema di ambiente e di inquinamento.

**Attenzione al territorio:** “Il Gabbiano” è consapevole degli effetti delle proprie attività sul contesto di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone di conseguenza attenzione, nel proprio operato, a contemplare tali interessi.

La Cooperativa ritiene che il dialogo con i soggetti della società civile ed economica del territorio su cui opera sia di importanza strategica per lo sviluppo della propria attività e instaura, ove possibile, un canale stabile di dialogo con questi, allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi.

**Valore della reputazione e della credibilità aziendale:** per “Il Gabbiano” la reputazione e la credibilità, acquisite in oltre vent’anni di lavoro, nonché la crescita costante, costituiscono preziose risorse immateriali da preservare e garantire. La Cooperativa ritiene che la buona reputazione e la credibilità favoriscano i rapporti interni ed esterni, in particolare quelli con i Soci, con gli utenti, i clienti e con le istituzioni pubbliche; inoltre stimolano e favoriscono il proficuo sviluppo delle risorse umane e agevolano la correttezza e affidabilità dei fornitori.

I destinatari del Codice Etico devono pertanto astenersi dal tenere qualunque comportamento che possa ledere la reputazione e credibilità della Cooperativa e, al contrario, impegnarsi a migliorarle e tutelarle.

**Concorrenza leale, conflitto d’interessi:** “Il Gabbiano” impronta i propri comportamenti a principi di lealtà e correttezza, astenendosi da comportamenti collusivi, nella convinzione che una concorrenza corretta e leale migliori il funzionamento del mercato e i vantaggi per i clienti e per i cittadini/utenti.

## 2.8 Le Certificazioni



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato:  
UNI EN ISO 9001:2015 → Numero di registrazione 1516100  
UNI 10881:2013 → Numero di registrazione 1516103

Per quanto riguarda il Sistema di Gestione Qualità, e il mantenimento degli standard della ISO 9001:2015, anche quest’anno i Servizi hanno dimostrato adeguatezza e preparazione nel governo dei processi durante gli Audit interni Qualità, Audit Esterni da parte delle committenze e vigilanze ATS, anche se con evidente affaticamento, dovuto alle conseguenze del triennio pandemico.

La riprova del gran lavoro svolto è rappresentata comunque dall’esito dell’audit di Ri-Certificazione da parte dell’Ente di Certificazione Intertek, che ha confermato nuovamente la bontà della gestione dei processi da parte della Cooperativa e l’impegno costante nell’affrontare le fatiche nel contesto attuale.

## 2.9 Lo Statuto

*Attività statutarie individuate, attività effettivamente realizzate e altre attività.*

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

**La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell’articolo 1 lett. A) della legge 381/91.**

La Cooperativa potrà altresì svolgere le attività di cui alla lettera b) dell’articolo 1 comma primo della citata Legge 381/1991 a condizione che queste siano funzionali al raggiungimento dello scopo principale sopra indicato. Nelle attività diverse da quelle di cui alla lettera a) della Legge 381/1991 – agricole, industriali, commerciali o di servizi – con le quali la Cooperativa intende realizzare l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, queste ultime devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della Cooperativa impiegati nelle attività di cui alla lettera b) dell’art. 1 comma primo della L. 381/1991. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere Soci della Cooperativa ai sensi dell’art. 4 della L. 381/1991.

03

# ATTIVITÀ 2023



### 3.1 Uno sguardo sul 2023 da parte del Direttore Generale

Dopo tre lunghi anni di sfide principalmente legate agli effetti della pandemia, ma anche all'aumento generalizzato dei costi, in particolare dell'energia e del personale, nel 2023 siamo tornati ad un risultato d'esercizio positivo, frutto di una serie di elementi che hanno inciso sinergicamente sull'andamento della gestione.

Pur con la strutturale difficoltà nel reperimento delle figure professionali da adibire ai servizi assistenziali e sanitari e il conseguente rincaro dei relativi costi, e il repentino aumento dei tassi d'interesse bancari, il rientro ad una situazione di sostenibilità del costo delle utenze e la piena produzione dei servizi, tra cui elevati livelli di occupazione dei posti nelle strutture residenziali, ci hanno riportati ad una situazione di equilibrio economico quasi assimilabile al periodo pre-pandemico.

A rafforzare il nostro bilancio è stata anche un'intensa attività commerciale prevalentemente incentrata su complesse operazioni

di acquisizione di rami d'azienda, accreditamento di nuove unità operative, e la contemporanea dismissione di attività non più rientranti negli obiettivi strategici della Cooperativa, tra cui la cessione del ramo d'azienda della R.S.A. di Vedano Olona (VA).

Nonostante lo scenario conseguente agli eventi del triennio 2020/2022 abbia lasciato una scia di forte volatilità nel mercato del lavoro e dei fattori produttivi e, nel settore delle RSA, implicato una forte erosione dei margini di profitto, si è finalmente tornati ad una situazione di relativa normalità che ha permesso di lavorare senza il peso di una costante condizione emergenziale, bensì con una prospettiva di più ampio respiro nella quale ritornare a fare pianificazione.

In particolare, questo aspetto diventa fondamentale nella misura in cui nel 2024 dovremo affrontare i primi effetti dei rilevanti costi legati al rinnovo del C.C.N.L. delle Cooperative Sociali; questa condizione pur garantendo un positivo e significativo allineamento verso l'alto delle retribuzioni dei nostri lavoratori, costituisce una forte minaccia nella rinegoziazione

dei nostri contratti attivi con clienti e utenti, e per lo stesso equilibrio economico-finanziario della Cooperativa.

La copertura dei costi sopravvenuti implicherà la messa in campo di una forte azione sia di rinegoziazione dei contratti in essere che di creazione di nuove attività che permettano di generare economie di scala.

Tra le problematiche che andranno rilette con grande attenzione e "creatività" c'è il tema delle risorse umane e della vocazione ai servizi alla persona, in particolare per quelle dedicate all'assistenza di base che già oggi, ma in particolare in una prospettiva di lungo periodo, costituirà uno dei principali problemi del settore.

La strategia già in atto, e che continuerà a caratterizzare il nostro lavoro nei prossimi anni, verterà su uno sviluppo meno legato alle gare d'appalto se non quelle che rappresentino un potenziamento dell'attuale filiera territoriale dei servizi della Cooperativa, e punterà su partenariati e forme contrattuali che permettano, pur in una condizione di maggior rischio di impresa, di mettere a

frutto le nostre caratteristiche e competenze in una prospettiva temporale di più lungo periodo.

In conclusione, la ritrovata fiducia, dopo anni di stress e risultati negativi, e l'esperienza maturata dovranno essere messe a servizio di una nuova visione dello sviluppo e della presenza sul mercato dei servizi alla persona.

### 3.2 Obiettivi sul piano strategico 2022/2024

Durante il 2023 è continuato il complesso processo di ristrutturazione della parte di Area Risorse Umane che si occupa dell'amministrazione del personale; questo importante percorso di riorganizzazione del lavoro, prevede sia la revisione del modello organizzativo interno che degli strumenti utilizzati per la rilevazione e rendicontazione delle presenze, finalizzate alla produzione dei cedolini paga; l'obiettivo previsto per il 2024, è l'implementazione di un ambiente unico su Server interno in cui l'intero processo amministrativo verrà gestito internamente alla Cooperativa.

Tra i focus principali della Cooperativa ci sono da sempre il dimensionamento e l'articolazione della struttura organizzativa in relazione alla complessità e ai volumi di ricavi che negli anni hanno registrato un costante trend di crescita. A questo proposito, nell'anno 2023, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo modello degli organismi interni, luoghi decisionali di confronto, programmazione e proposizione che costituiscono il principale sistema operativo e di coordinamento della Cooperativa, luoghi in cui le figure apicali della direzione e dei servizi cooperano per generare sinergie operative e comunicative.

A giugno 2023, si è concluso il percorso lavorativo per pensionamento di Fulvio Cominotti, Responsabile storico dell'Area Tecnica, a cui è subentrato Giovanni Scaglia, già RSPP operativo da diversi anni nell'Area Tecnica della Cooperativa; durante l'anno sono state inserite anche altre figure in posizioni strategiche tra cui Lara Pezzi, Responsabile Ufficio Approvvigionamenti, e Giulia Cremaschini alla Segreteria Commerciale e Progettazione.

Per quanto riguarda invece i cambiamenti significativi all'interno delle Aree di Produzione, a luglio 2023, si è concluso il rapporto lavorativo con Rosaria Baselli, storico Coordinatore Responsabile dei servizi residenziali per anziani che ha operato in Cooperativa per quasi 17 anni; contestualmente, è iniziato il progetto di riorganizzazione dell'Area, diretta da Claudia Zini, che ha adottato le formule collegiali del coordinamento e della supervisione per rafforzare le competenze e l'efficacia dei suoi Coordinatori Responsabili.

All'interno dell'Area ICT sono proseguiti i progetti incentrati sulla digitalizzazione e razionalizzazione delle attività, così come previsto anche dalla normativa vigente che chiede di prediligere il sistema di archiviazione dei dati "in cloud" anziché altre soluzioni ritenute meno sicure; tra le principali azioni intraprese ci sono:

- » la messa a regime della cartella sanitaria informatizzata (FASAS), che riguarda tutti i servizi residenziali, le Cure Domiciliari e le Cure Palliative Domiciliari

- » la revisione del progetto di interconnettività tra Sedi, basato sulla centralizzazione e virtualizzazione non solo della parte Server ma anche della parte Client (come prima parte di un progetto più ampio di Cyber Security e di tutela del dato, sia in ambito Privacy che relativo alla sicurezza) che coinvolga tutte le sedi e tutte le persone in mobilità (dipendenti e collaboratori esterni)
- » la centralizzazione di tutte le attività e software che, per diverse motivazioni non possono essere usufruite in modalità Cloud o SaaS, presso il Data Center di Ponteviso
- » la centralizzazione di tutti i Client virtualizzati di Gruppo, incluse le persone che non hanno postazioni fisse (progetto che si completerà nei primi mesi del 2024).

Attraverso il Fondo Nuove Competenze, progetto a scavalco tra 2023 e 2024, sono stati erogati percorsi di formazione a beneficio di un'ampia parte dei nostri lavoratori; sono stati realizzati 4 corsi ASA gratuiti, un corso per Assistenti all'integrazione scolastica di alunni con disabilità (progettati per la formazione del

personale prima dell'inizio dell'anno educativo) e concluso un percorso con Koinon, società di formazione di Confcooperative Brescia, per la gestione in partnership dell'accreditamento ECM.

L'impegno sul fronte commerciale ha visto tra le iniziative più rilevanti:

- » l'accreditamento dei servizi di assistenza scolastica sul territorio dell'Ambito 9
- » l'acquisizione in affitto da gennaio 2023, convertita a novembre in acquisto del ramo d'azienda, del CDD e CSE "Sergio Lana" a Ghedi, di proprietà dell'omonima Cooperativa
- » l'acquisto del ramo d'azienda CRA "Villa Giuseppina" di Gottolengo, della Cooperativa Sociale "Genesis", che, insieme alla CRA "Casa Garda" di Leno, costituisce l'intera offerta distrettuale di questa tipologia di servizio
- » la stipula del contratto di affitto del ramo d'azienda dell'Impresa Sociale "Filippo Ugoni" di Ponteviso per la gestione in forma "diretta" dell'omonimo Nido, a partire da settembre 2023

- » l'appalto per la gestione dei servizi di Assistenza Domiciliare per anziani e RSA "Aperta" della Fondazione "Casa di Dio", a Brescia città
- » l'accreditamento del reparto sub-acuti di Ponteviso ex DGR 1479 del 2011 (12 aprile 2023).

### 3.3 Reti e Partnership

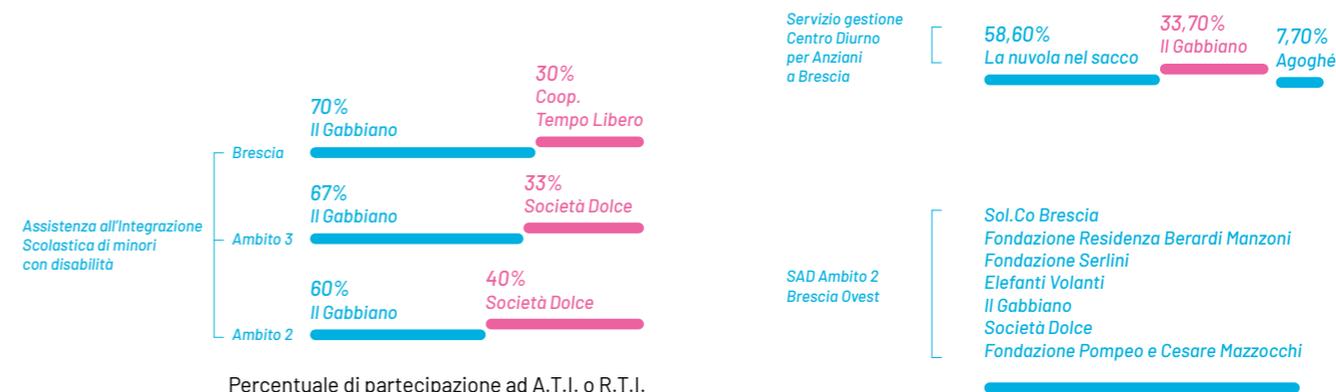
È stato riconfermato l'approccio positivo alle partnership e al lavoro di rete; oltre allo sviluppo di nuovi progetti comuni, i percorsi di collaborazione vertono sempre più sulla richiesta di supporto da parte di soggetti in difficoltà o che intendono affiancarsi a "Il Gabbiano" per cedere le proprie attività.

La Cooperativa è Capogruppo del Raggruppamento Temporaneo che ha per oggetto i Servizi per l'Integrazione Scolastica del Comune di Brescia con la Cooperativa Sociale "Tempo Libero", del Raggruppamento Temporaneo con la Società "Dolce" Società Cooperativa che gestisce l'Assistenza per l'Integrazione Scolastica per gli alunni con

disabilità per conto dell'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona - Ambito Distrettuale n.3 Brescia Est, e del Raggruppamento Temporaneo con la Società "Dolce" Società Cooperativa che gestisce l'Assistenza per l'Integrazione Scolastica per conto dell'Azienda Ovest Solidale Ambito 2, Brescia Ovest.

La Cooperativa gestisce inoltre, in co-progettazione con Sol.Co Brescia, la Fondazione "Residenza Berardi Manzoni", Fondazione "Serlini", Fondazione "Cesare Mazzocchi" e le Cooperative "Elefanti Volanti" e "Società Dolce" il servizio di Assistenza Domiciliare per conto dell'Azienda Ovest Solidale Ambito 2, Brescia Ovest.

*Vogliamo essere il punto di riferimento nella pratica della cura per le persone e per le comunità in cui operiamo. Vogliamo rendere esigibile il diritto di ogni individuo ad essere riconosciuto e a vivere nel miglior modo possibile.*



AURES

La Rete d'Imprese "AURES", formata da "Il Gabbiano", "Collaboriamo" e "Il Quadrifoglio", mira alle più ampie forme di interazione con il territorio e le istituzioni, al fine di realizzare forme di coordinamento ed integrazione per la presa in carico delle famiglie e delle persone con disabilità. Il nostro obiettivo è dare vita ad un territorio accogliente, dove la disabilità non sia vissuta come un fatto emarginante. Vogliamo prenderci cura delle Persone con il cuore, supportando le istituzioni e le famiglie, offrendo orientamento, servizi e ascolto. Vogliamo dare risposte concrete, pensando a progetti specifici per ogni individuo.



**Coontatto ha rinnovato, con atto notarile, la sua costituzione di Rete di impresa in data 22 marzo 2023**

Le Rete vede aggregate 10 Cooperative che si occupano di Salute Mentale su Brescia e Provincia e nasce come opportunità strategica di condividere il know-how delle rispettive Cooperative, di creare massa critica per aumentare il potere contrattuale con gli stakeholder e di avere un organo di rappresentanza in sede di interlocuzione istituzionale.

La raccolta e rielaborazione dei dati aggregati riferiti alle Cooperative aderenti ha messo in evidenza la dimensione della rete in termini di capacità ricettiva, di estensione territoriale e di fatturato:

- » circa 500 posti tra residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali o territoriali
- » 570 pazienti trattati
- » valore produzione 12 MIL euro
- » circa 50 pazienti delle Unità Operative inseriti in attività lavorative diversamente protette
- » circa 80 pazienti impiegati in SAR esterne.

Il sistema è riconosciuto dai principali player locali, interni ed esterni:

- » Confcooperative Federsolidarietà Brescia e Lombardia hanno preso a riferimento l'esperienza per modellizzarne altre (vedi rete sulla disabilità) e identificato Coontatto come il soggetto competente cui affidare le strategie della cooperazione sociale per la Salute Mentale, chiedendo contributi di pensiero e presenza ai tavoli istituzionali
- » ATS Brescia ha identificato Coontatto come interlocutore privilegiato (intervento Conferenza annuale Salute Mentale)
- » ASST Spedali Civili e suo DSM hanno accolto la proposta di identificare in Coontatto un riferimento di rete per il privato sociale non profit, condividendo anche alcune posizioni nei confronti di alcune criticità comuni ai servizi residenziali gestiti dal servizio pubblico.

04

# GOVERNANCE



*Descriviamo di seguito gli organi di governo e di controllo della Cooperativa.*

#### 4.1 Assemblea dei Soci

È l'organo collegiale deliberativo interno alla Cooperativa le cui competenze sono strettamente connesse alle decisioni più rilevanti per la compagine sociale. Le assemblee sono ordinarie, convocate almeno una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio, e straordinarie qualora le deliberazioni riguardino argomenti di particolare rilevanza e urgenza e ogni qualvolta lo richieda la Legge o lo Statuto.

#### 4.2 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea Ordinaria dei Soci. L'Assemblea determina anche il numero dei Consiglieri che devono comporre il Consiglio di Amministrazione, entro i limiti previsti dallo Statuto. Il mandato dei Consiglieri è triennale e l'attuale Consiglio è in carica fino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2024.

È composto da Soci ed è l'organo investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa. Può compiere, pertanto, tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che rientrano nell'oggetto sociale, fatti salvo quelli che la legge riserva all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione nel 2023 si è riunito 10 volte con una partecipazione dei Consiglieri del 100%. Sono previste indennità di carica agli amministratori nella misura lorda annua di € 4.000,00 per ciascun Consigliere, mentre il Consiglio di Amministrazione ha deliberato un riconoscimento all'Amministratore Delegato (Bazzoni Giacomo) pari ad € 30.000,00 annui lordi.

Nome	Carica	Data di prima nomina	Socio dal
Giacomo Bazzoni	Presidente e A.D.	20/04/1998	25/03/1997
Emanuela La Fede	vice-Presidente e A.D. Consigliere	06/05/2016 26/04/2004	16/12/1998
Francesco Luzzardi	Consigliere	20/04/2001	16/12/1998
Mariarosa Azzini	Consigliere	19/04/2010	06/12/1999
Armando Biena	Consigliere	30/05/2019	21/06/2019
Marianna Matuozzo*	Consigliere	06/05/2016	13/02/1998
Angelo Piceni	Consigliere	06/05/2022	04/10/2016

(\*) Cessata dalla carica in data 07/06/2023

Il Consiglio di Amministrazione.

### 4.3 Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale controlla l'amministrazione della Cooperativa, vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto e dell'Atto Costitutivo ed accerta la regolare tenuta della contabilità, redige la relazione di bilancio da approvare in Assemblea, indicando i criteri che gli Amministratori adottano nella gestione della Società. Il Collegio Sindacale è stato nominato nell'Assemblea del 06/05/2022 ed è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti.

I componenti del Collegio Sindacale sono:

**Giovanni Morello** - Presidente

**Severino Gritti** - Sindaco effettivo

**Elisa Tassoni** - Sindaco effettivo

**Paola Scalvenzi** - Sindaco supplente

**Alessandro Quaranta** - Sindaco supplente

Il Collegio Sindacale, in corso d'anno, oltre a presenziare ai Consigli di Amministrazione si è riunito 5 volte per espletare il proprio incarico istituzionale.

L'Assemblea Ordinaria ha deliberato il compenso di € 12.000,00 per il Presidente del Collegio Sindacale e di € 8.000,00 per i Sindaci effettivi.

### 4.4 Organo di controllo contabile

L'Assemblea ha conferito l'incarico triennale del Controllo Contabile, di Revisione Contabile e Certificazione del Bilancio d'Esercizio a Crowe Bompani SpA, iscritta nel Registro dei Revisori Legali tenuto dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. È stato fissato un compenso di € 11.800,00 per ogni esercizio, oltre alle spese sostenute per lo svolgimento del lavoro, ai sensi di legge.

### 4.5 Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV) è un istituto previsto dal Decreto Legislativo 231 del 2001 che disciplina la responsabilità amministrativa degli enti per reati commessi nel proprio interesse o a proprio vantaggio. L'organismo vigila sul funzionamento e sull'osservanza del modello; dispone di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

La Cooperativa si è dotata di un organo collegiale costituito dai seguenti membri:

**Paola Bontempi** - Presidente Esperto esterno

**Severino Gritti** - Rappresentante del Collegio Sindacale

**Francesco Menini** - Esperto Esterno

Si è riunito 6 volte sui seguenti temi:

- » Flussi informativi annuali Area Sicurezza
- » Incontro di approfondimento con RSPP e Responsabile formazione

- » Bilancio d'esercizio 2022
- » Aggiornamento adozione procedura su Whistleblowing
- » Aggiornamenti attività della Cooperativa e flussi informativi vari
- » Verifica adempimenti in materia di trasparenza
- » Aggiornamenti contenzioso tributario
- » Sopralluogo presso la Comunità Protetta Psichiatrica ed il Centro Diurno psichiatrico
- » Analisi audit e verifiche esterne
- » Flussi informativi ed incontro con Responsabile Risorse Umane.

Non si sono riscontrate violazioni al Modello 231/01.

È stato approvato il data 7/11/22 l'aggiornamento del Modello 231.

Dall'esame dei flussi informativi periodici preventivamente predisposti provenienti dall'Azienda non è emersa alcuna segnalazione

di rilievo ai sensi del decreto. Si sottolinea che l'attività relativa ai flussi informativi è gestita direttamente dall'OdV mediante la ricezione periodica, che è stata effettuata rispettando le scadenze previste.

### 4.6 La Base Sociale

#### L'importanza della Base Sociale nel 2023

Da tempo la Cooperativa fa leva sulle proprie risorse umane ed è soprattutto grazie all'apporto dei Soci lavoratori che continua ad attuare l'autogestione responsabile dell'impresa.

Assemblea dei Soci e Consiglio di Amministrazione perseguono l'obiettivo di porre l'attenzione sul Socio come risorsa fondamentale, percorso delineato nel Nuovo Regolamento Interno approvato a fine 2016 dall'Assemblea.

Da questo punto di vista individuamo, tra gli obiettivi principali, il rafforzamento e il potenziamento della relazione tra Cooperativa e i propri Soci, nonché l'ampliamento della Base Sociale.

#### Capitale Sociale

Il Capitale Sociale è costituito dalla somma delle quote associative di ciascun socio; al 31/12/2023 ammontava a **€ 249.868,00**. Rispetto al volume d'affari della Cooperativa, risulta di ammontare ridotto anche a fronte della scelta di mantenere la quota sociale invariata dalla fondazione della Cooperativa.

Questa linea strategica punta a garantire la massima possibilità di adesione da parte dei lavoratori, senza comportare sacrifici economici eccessivi. La sottoscrizione del rapporto associativo è facoltativa ed è, comunque, sempre possibile richiedere l'adesione a Socio.

Al 31/12/2023 i Soci de "Il Gabbiano" erano **474** di cui **448 lavoratori** subordinati e **24 volontari** più **un socio sovente** e **un socio persona giuridica**.



Organigramma aggiornato al 31/12/2023.

05

# STAKEHOLDER



## 5.1 I Sostenitori

### Donatori

Nel corso del 2023 sono stati versati dall'Agenzia delle Entrate i ricavi delle donazioni del "5 per mille" IRPEF derivanti dalle scelte effettuate nelle dichiarazioni dei redditi del 2022 per l'importo totale di € 5.520,05.

Per la copertura degli interventi di ristrutturazione avviati sull'ex ospedale di Pontevico, "Il Gabbiano" è aggiudicatario di un contributo statale di € 944.650,00 rientrante nel Programma per la realizzazione di strutture per le Cure Palliative (L.39/99). L'importo, già completamente erogato negli anni precedenti, concorre ogni anno all'abbattimento dell'ammortamento in concomitanza con la durata del piano di ammortamento.

Tra i vari contributi in conto esercizio per progetti o integrazioni di rette private da parte di enti pubblici, sono stati incassati in totale € 2.673.576,00.

La Cooperativa è risultata beneficiaria di contributi per crediti d'imposta su energia elettrica e gas di cui al D.L. 34 del 2023 e crediti d'imposta R.&S. e Innovazione per totali € 211.683,00.

Nel corso del 2023 "Il Gabbiano" ha ricevuto donazioni da parte di privati, associazioni e aziende private pari ad € 16.137,00 destinati al sostentamento delle attività a supporto del servizio di Hospice, dei servizi dell'Area Disabilità, Scuolaba e dei servizi dell'Area Servizi Residenziali per anziani.

### Finanziatori

"Il Gabbiano" ha in corso rapporti con 12 Istituti di Credito di cui 3 appartenenti al Gruppo delle Banche di Credito Cooperativo, BCC Rivarolo Mantovano, BCC Brescia e Cassa Padana.

La Cooperativa ha mantenuto attivo anche il rapporto con Banca Etica che la Cooperativa ha conosciuto attraverso la partecipazione al Bando Jeremie FSE e con la quale ha ritenuto di allacciare i rapporti per la condivisione dei valori ai

quali si ispira. Dei rapporti in corso, uno è attivo con il Banco Posta, per facilitare ad alcune tipologie di utenza il pagamento della retta tramite bollettino postale. Gli altri Istituti con cui la Cooperativa collabora da anni sono Intesa San Paolo, BPER, Credit Agricole, Banco Popolare di Milano, Unicredit, BNL e CREDEM. Tutti i rapporti attivi sono improntati a serietà e correttezza e in generale la Cooperativa riesce a contrattare condizioni e costi che non siano eccessivamente onerosi, grazie al merito creditizio ottenuto attraverso un costante monitoraggio dei flussi finanziari.

Ciò avviene attraverso una negoziazione in cui "Il Gabbiano" si propone alla Banca in modo trasparente e professionale, fornendo chiaramente tutte le notizie sulla gestione della Cooperativa, sulle strategie future, sull'andamento economico dell'ultimo periodo (fornendo anche bilanci periodici intermedi), su previsioni prospettiche di andamento economico e su tutto ciò che può essere utile alla Banca per una corretta conoscenza del cliente con cui si trova ad operare.

La Cooperativa ha continuato a beneficiare di importanti aperture di credito in c/c e dell'anticipo di crediti salvo buon fine. Soprattutto quest'ultimo strumento è stato consolidato per far fronte al rallentamento nei tempi di incasso dei crediti commerciali che caratterizza lo scenario attuale a livello generale.

Nell'ultimo anno si è consolidato anche l'utilizzo delle operazioni di reverse factoring incentivato da alcuni dei nostri principali committenti attraverso l'instaurazione di rapporti con Unicredit Factoring e Banca Ifis.

Nel corso del 2023 sono stati inoltre sottoscritti un contratto di finanziamento a breve per gestire il flusso delle tredicesime mensilità ed un finanziamento a valere sul Progetto "Accendi il cambiamento energetico" di Fondosviluppo, che ha previsto l'erogazione di un contributo in conto interessi, per la copertura di investimenti in impianti fotovoltaici.

L'analisi della Centrale Rischi degli ultimi 3 anni ha evidenziato l'inesistenza di sconfini e la buona gestione finanziaria della Cooperativa, rilevando un dato andamentale in tendenziale miglioramento.

Nell'ultimo anno si assiste alla presenza di buone risultanze complessive legate ai principali indicatori di rischio (tensioni, sconfini, anomalie nello stato del rapporto, ecc.), ed è da apprezzare non solo la presenza di un adeguato dimensionamento dei fidi ma anche, nel complesso, la scarsa presenza di anomalie segnaletiche e di gestione delle linee.

Inoltre si può notare una costante riduzione degli oneri finanziari ottenuta attraverso un'adeguata pianificazione finanziaria orientata a specifici obiettivi di miglioramento.

*IL GABBIANO può beneficiare, nelle trattative con gli Istituti Bancari, della garanzia data dal Rating di legalità assegnato dalla Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con il punteggio di \*\*+ risultante da una stelletta per i requisiti di base e una stelletta e un + per i requisiti premiali.*

Rating di legalità



06

# LE NOSTRE PERSONE

L'identità della Cooperativa Sociale "Il Gabbiano" ha, tra i suoi principi cardine, la "centralità delle persone". Collocare la persona al centro di un'esperienza imprenditoriale costituisce l'elemento imprescindibile che caratterizza i rapporti con i lavoratori, con gli Utenti dei Servizi e con tutti gli stakeholder che, direttamente o indirettamente, collaborano con la Cooperativa.

Il "capitale intellettuale" (Edvinsson - Malone) è un fattore altamente strategico nella gestione aziendale e si divide in:

- » **Capitale relazionale** (fiducia e credibilità nelle relazioni con i lavoratori, valori)
- » **Capitale organizzativo** (processi efficienti, metodologie e strumenti condivisi)
- » **Capitale umano** (conoscenze e competenze individuali, formazione).

Il legame diretto tra la qualità della "gestione" dei lavoratori, la qualità "percepita" dei servizi e la "reputazione" dell'organizzazione è il paradigma su cui si fondano

gli obiettivi strategici della Cooperativa.

La "Policy" dell'Area Risorse Umane concilia produttività e benessere che sono le due facce della stessa medaglia: fidelizzare e motivare i lavoratori per promuovere la qualità della vita delle persone in condizione di fragilità, sono gli strumenti per garantire non solo il benessere degli Utenti ma degli stessi Operatori che quotidianamente svolgono la propria attività nei servizi della Cooperativa.

In coerenza con stile e valori de "Il Gabbiano", le relazioni interpersonali devono fondarsi su rispetto e fiducia, tolleranza e orientamento all'inclusione, attitudini ritenute prioritarie affinché anche le nuove risorse garantiscano continuità di valori e abilità professionali.

Promotrice di fiducia è l'apertura al dialogo; una comunicazione autentica è in grado di facilitare la crescita della stima reciproca fra le persone, favorendo la condivisione di conoscenze e competenze.

Ogni Responsabile, sia di Staff che di Area, deve sforzarsi di

promuovere la "qualità" della vita lavorativa dei propri collaboratori, utilizzando al meglio tutti gli strumenti di flessibilità e Welfare messi a disposizione dall'Organizzazione.

La politica delle Risorse Umane della Cooperativa è orientata a promuovere:

- » **Clima lavorativo favorevole che garantisca armonia tra vita privata e vita professionale**
- » **Rispetto sistematico delle "diversità" (età, etnia, genere, religione) tramite inclusione e collaborazione**
- » **Attenzione particolare alla sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro.**

L'equilibrio dei suddetti fattori trasforma la "persona" in un vantaggio competitivo per l'azienda piuttosto che una risorsa umana da gestire, creando un circolo virtuoso che alimenti il moto spontaneo di fiducia verso l'impresa e ne faccia il suo biglietto da visita più efficace.

---

*La capacità di vedere i bisogni e l'esperienza nella cura ci rendono credibili e capaci di costruire risposte innovative.*

*Determinazione e sensibilità ispirano il nostro modo di essere e identificano le persone con le quali lavoriamo.*

Al 31 dicembre 2023 i nostri lavoratori erano 2.099 con un'età media di 42 anni; durante l'anno 107 contratti di lavoro sono stati trasformati a tempo indeterminato. I soci lavoratori erano 448 e 1.676 erano i lavoratori non soci; 24 i soci volontari.

### 6.1 Suddivisione dei lavoratori in base all'Area di lavoro



### 6.2 Suddivisione dei lavoratori in base alla mansione

Mansione	Lavoratori	Mansione	Lavoratori
ACCOGLIENZA/CENTRALINO	4	ESTETISTA	1
ADD. CUCINA	10	FISIOTERAPISTA	23
ADD. GUARDAROBA	1	IMPIEGATO	48
ADD. LAVANDERIA	2	INFEMIERE	122
ADD. PULIZIE	172	LABORATORI ARTISTICI	2
ADD. SEGRETERIA	1	LOGOPEDISTA	2
AIUTO CUOCO	1	MAGAZZINIERE	5
ASA	383	MANUTENTORE	11
ASS. AD PERSONAM	797	MASSOFISIOTERAPISTA	4
ASSISTENTE DISABILI	2	MEDICO	19
ASSISTENTE DOMICILIARE	56	MUSICOTERAPISTA	2
ASSISTENTE FAMILIARE	9	OPERAIO	30
ASSISTENTE OSPITI	1	OPERATORE POLIVALENTE	1
ASSISTENTE SCUOLABUS	2	OPERATORE TECNICO	1
ASSISTENTE SOCIALE	3	OSS	177
ASSISTENZA INDIRECTA	8	PARRUCCHIERE	5
AUTISTA TRASPORTI	6	PSICHIATRA	6
CONSULENTE	1	PSICOLOGO	11
COORD. ADP	10	RESPONSABILE AREA	8
COORD. ASSISTENZIALE	2	RESPONSABILE UFFICIO	4
COORD. INFERMIERISTICO	5	TECNICO RIAB. PSICHIATRICA	1
COORD. RESPONSABILE	13	TERAPISTA OCCUPAZIONALE	2
COORDINATORE	2	TUTOR SAD	3
CUOCO	1	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>2.099</b>
DIR. AMMINISTRATIVO	1		
DIR. GENERALE	1		
EDUCATORE	83		
EDUCATORE NIDO	34		

### 6.3 Tipologie, consistenza e composizione

#### I lavoratori

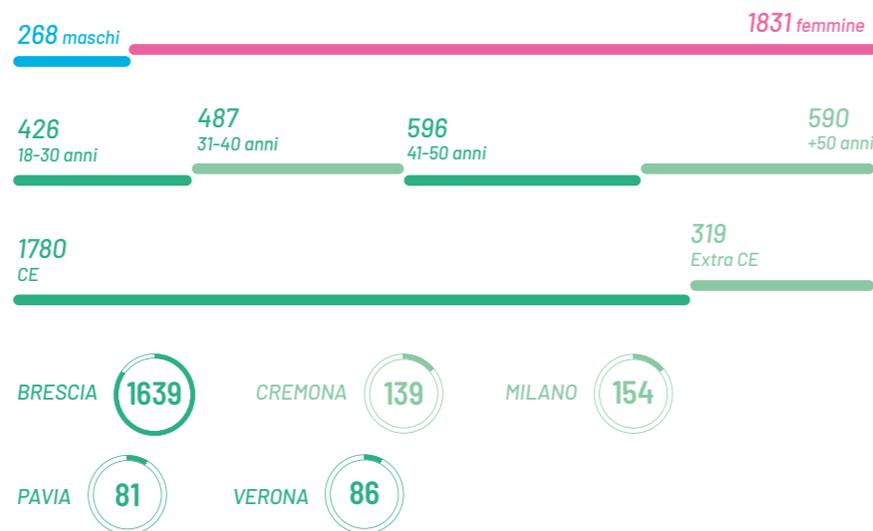
La Cooperativa, al termine dell'esercizio, aveva in essere n. 2.099 collaborazioni lavorative, di cui n. 1.904 operatori assunti con contratto di lavoro subordinato, n. 160 liberi professionisti, n. 2 collaborazioni coordinate e continuative, n. 7 prestazioni occasionali, n. 15 lavoratori interinali e n. 11 tirocini.

Al 31/12/2023 i Soci lavoratori erano 448 mentre i Soci volontari erano 24. L'87,23% degli operatori era composto da donne e l'82,20% (calcolato sui soli subordinati) degli operatori aveva un contratto di lavoro a tempo indeterminato. Gli operatori, inoltre, erano impiegati nella misura del 43,12% nell'Area Disabilità, del 33,87% nell'Area Servizi Residenziali per anziani, del 7% nell'Area Servizi Domiciliari, del 5,57% nell'Area Inserimento Lavorativo, del 4,34% nell'Area Sanitaria, del 2,53% nell'Area Amministrazione, del 2,05% nell'Area Infanzia e dell' 1,52% nell'Area Salute Mentale.

Le persone occupate erano, per la grande maggioranza, cittadine della Comunità Europea. La percentuale di personale straniero non comunitario si attestava intorno al 15% e si concentrava, soprattutto, nell'Area Servizi Residenziali per anziani. Le condizioni attuali applicate nell'ambito dei rapporti di lavoro subordinato erano in linea con quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, con riferimento al settore in cui opera la Società, tenuto conto di eventuali accordi locali o aziendali, se esistenti.

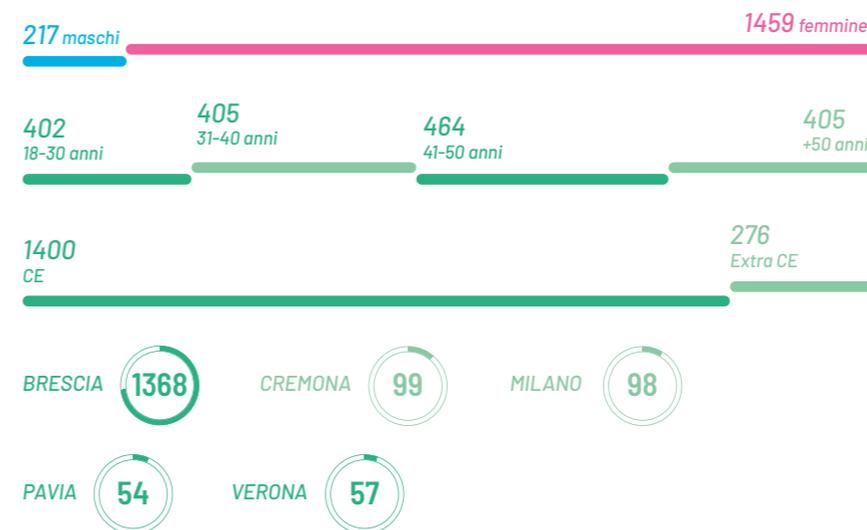
Il trattamento economico dei rapporti di lavoro diversi da quello subordinato era rapportato alla quantità e qualità di lavoro apportato in base agli accordi libero professionali e secondo quanto stabilito dalle disposizioni di legge, dalle tabelle professionali, dagli usi e consuetudini, laddove esistenti, tenuto conto dei costi diretti e indiretti sostenuti dalla Società.

Lavoratori della Cooperativa al 31/12/2023. Tutte le tipologie di contratto  
**Totale: 2.099**

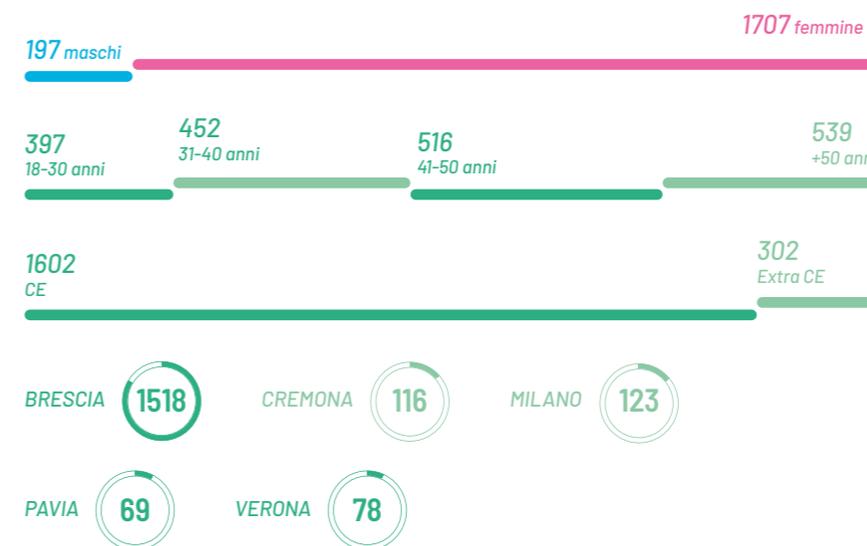


Lavoratori non soci al 31/12/2023

**Totale: 1.676**



Solo lavoratori subordinati al 31/12/2023. Esclusi Liberi Professionisti, Collaborazioni Coordinate e Continuate, Distaccati, Prestazioni Occasionali e Lavoratori Interinali  
**Totale: 1.904**



### 6.4 Recruiting e Formazione

In un'organizzazione in continua evoluzione come la nostra, che ha il principale obiettivo di centralizzare i processi legati all'Area Ricerca Selezione & Formazione del personale, nell'anno 2023, è stato necessario potenziare l'Ufficio con l'inserimento di due nuove figure, portando così a quattro le risorse attive, affiancandole alla Responsabile Servizio.

Per far fronte al turnover del personale, che continua ad essere un elemento presente nei nostri ambiti di competenza e, in generale, nel mercato del lavoro, e a seguito dell'avvio di nuovi servizi, abbiamo avviato alcune azioni strategiche:

- » l'implementazione degli strumenti di recruiting attraverso la scelta e l'utilizzo di due nuove piattaforme di ricerca
- » la partecipazione ad eventi territoriali (come gli Open day) in collaborazione con Istituti Scolastici e le Università del territorio, al fine di far conoscere la nostra realtà, promuovendo le nostre attività lavorative

- » il consolidamento di nuove collaborazioni con le agenzie del lavoro del territorio e i centri di formazione attivi nei luoghi strategici di nostro interesse.

Nel 2023 la collaborazione con due Enti Formativi esterni e le agenzie del lavoro ci ha permesso di organizzare quattro corsi A.S.A., di cui due ultimati nell'anno e gli altri due in conclusione nel primo semestre dell'anno 2024. Questi percorsi sono importanti perché consentono la formazione di risorse già orientate al nostro modello di lavoro e facilitano quindi il loro inserimento nelle nostre Aree produttive. Nel 2023 la percentuale di lavoratori che hanno partecipato ai corsi e che sono stati successivamente assunti è stata dell'85%.

Riteniamo importante sottolineare che nel corso del 2023 abbiamo attivato 73 tirocini A.S.A. e O.S.S. presso le nostre Strutture, tutti operatori di corsi di qualifica non organizzati dalla Cooperativa; inoltre, abbiamo accolto con entusiasmo le richieste di inserimento di studenti di diverse Scuole Secondarie di Secondo

Grado e Università del territorio, con l'obiettivo di garantire loro l'esperienza e il tutorato necessario al raggiungimento di nuove competenze e qualifiche; il principale fine di questa azione resta l'ingaggio di nuove risorse che si sono già sperimentate nella nostra realtà e alla quale possono rivolgersi una volta portato a termine il percorso di studi.

In tema di formazione sono state individuate quattro macro categorie per le quali abbiamo strutturato un'attività formativa:

- » Formazione cogente in materia di igiene e sicurezza
- » Formazione cogente prevista dalle DGR di riferimento
- » Formazione tecnico-specialistica da considerarsi "obbligatoria" perché dichiarata nell'offerta tecnica in sede di Gare d'Appalto
- » Interventi formativi "ad hoc", che nascono da un'attenta analisi del fabbisogno raccolta dai Responsabili e dai Coordinatori Responsabili dei servizi, a seguito di interviste ai lavoratori, condivisione di eventi significativi, esiti dei

questionari di soddisfazione, ecc.

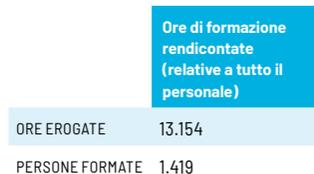
Nel 2023 abbiamo organizzato:

- » Corsi di formazione per operatori addetti all'assistenza all'integrazione scolastica di alunni con disabilità: in collaborazione con gli ambiti territoriali partner è stata erogata formazione specifica legata al ruolo dell'assistente "Ad Personam"; le attività didattiche si sono svolte nel periodo estivo con il doppio fine di agganciare candidati per l'anno scolastico seguente e orientare gli stessi al funzionamento del ruolo all'interno del contesto scolastico
- » Fondo Nuove Competenze: a partire dal mese di settembre 2023 abbiamo avviato la formazione dei collaboratori su tematiche legate alla transizione ecologica e digitale, come previsto dal progetto. La Cooperativa ha potuto accedere a fondi economici da investire sulla formazione in modalità Action Learning e, in misura inferiore, FAD; la maggior parte dei nostri servizi

è stata coinvolta in questo percorso formativo

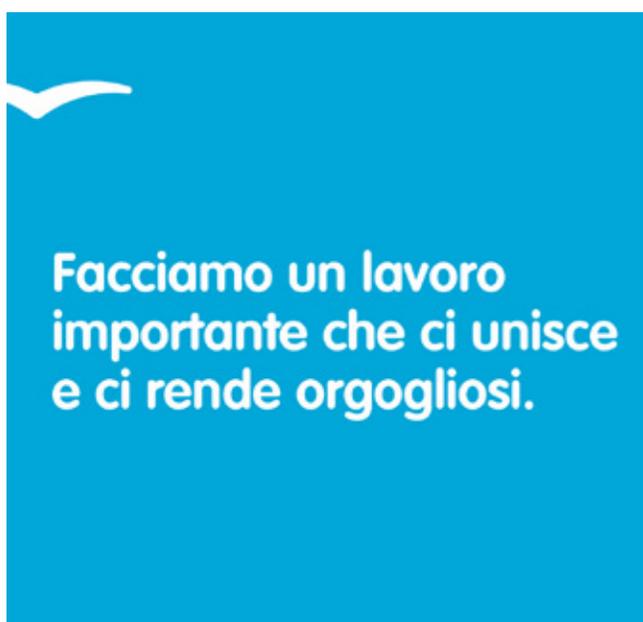
- » Corso di Alta Formazione per Tecnico A.B.A. presso Scuolaba di Ghedi: questo corso, integrato da un'esperienza pratica nei servizi per l'autismo, ha consentito a 18 corsisti di richiedere l'iscrizione al Registro nazionale IACABAI, che permette loro di operare con il ruolo di Tecnico del Comportamento su tutto il territorio italiano.

"Il Gabbiano" è, da aprile 2021, provider ECM ed ha attivato durante il 2023 corsi di formazione per i propri collaboratori sanitari, garantendo loro la possibilità di assolvere agli obblighi di legge legati alla formazione continua.



Tirocini universitari

23



Alcuni scatti ai nostri operatori A.S.A./O.S.S. che hanno partecipato alla campagna pubblicitaria per il reclutamento di nuovo personale.

## 6.5 I Volontari

L'opera volontaria, all'interno dei Servizi della Cooperativa, è un fattore significativo e fondamentale nonché un supporto all'attività del personale dipendente, che può integrare la propria competenza professionale con interventi strutturati, fortemente motivati ed emotivamente significativi.

La gestione di queste risorse è demandata al singolo servizio che raccoglie disponibilità e attitudini, e le coordina verso le necessità specifiche espresse dall'utenza.

Continuano anche le attività delle Associazioni di Volontariato "Insieme per l'Hospice" che opera presso il Centro di Cure e "Dammi un 5" impegnata nell'Area Disabilità.

La composizione, gli obiettivi e le attività svolte da ciascuna di queste Associazioni sono descritte all'interno dei paragrafi relativi alle Aree di Prodotto.

07

# ATTIVITÀ DELLE AREE



## 7.1 Area Servizi Residenziali per anziani

### *Il valore di una vita*

L'Area Servizi Residenziali per anziani comprende attività residenziali e semiresidenziali gestite dalla Cooperativa in qualità di Ente Gestore accreditato con la Regione Lombardia (R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona e R.S.A. "San Giacomo" di Vedano Olona), oltre a collaborazioni in service/appalto con soggetti privati, che costituiscono la maggior parte delle nostre attività.

Da anni gestiamo due Comunità Residenziali per Anziani a Leno e Paderno Franciacorta. A partire dal 1° Gennaio 2023 abbiamo ampliato questa offerta con la gestione della Comunità Residenziale "Villa Giuseppina" a Gottolengo, con 24 posti letto.

Le Comunità Residenziali sono un'offerta che riteniamo preziosa: offrono agli ospiti un ambiente sicuro, accogliente e protetto con il supporto di un team multidisciplinare. Gli ospiti mantengono le proprie autonomie e abitudini in uno spazio simile a una casa, con un numero limitato di residenti (massimo 24).

L'Area adotta un Modello Organizzativo che assicura un approccio coerente con la visione della Cooperativa, orientato a garantire la qualità dei servizi e il rispetto dell'unicità di ciascun individuo. Questo approccio si riflette nei servizi per gli anziani e anche in quelli rivolti alle altre categorie di persone di cui si prende cura "Il Gabbiano".

### *Il 2023 dell'Area Servizi Residenziali per anziani*

Nel corso del 2023 abbiamo preso decisioni coraggiose. In autunno abbiamo ceduto il ramo d'azienda della Struttura di Vedano Olona.

Dopo un periodo faticoso e tentativi di trovare un equilibrio, la Cooperativa ha reputato non interessante un'ulteriore eventuale espansione nel territorio varesino, così decentrato rispetto alla sede degli altri servizi. È stato perciò il momento di ridimensionare il nostro ambito di azione.

Infatti, nel periodo autunnale abbiamo deciso di lasciare anche il progetto di start-up delle Strutture "Trabattoni" e "Corazza", site a Maleo (Lodi), gestite per conto del Gruppo Korian.

Quest'anno è stato anche l'anno decisivo per credere in una "ripartenza" grazie ad alcuni aspetti finalmente rientrati all'ordinarietà, quella che è stata impossibile sperare negli ultimi quattro anni:

- » la buona tenuta della saturazione prevista dei posti letto
- » il rientro a parametri più consueti dei costi delle utenze
- » costo di acquisto dei dispositivi di protezione individuale, inferiore a quello degli anni precedenti.

Anche nel 2023 la principale criticità che abbiamo dovuto affrontare riguarda la carenza di personale assistenziale, un problema presente in tutte le province in cui operiamo.

L'assenza di un numero sufficiente di operatori per garantire un'assistenza di qualità ha causato grandi preoccupazioni e ci ha spinti a implementare nuovi piani d'emergenza. Questi includono l'utilizzo di personale non qualificato per gestire attività alberghiere e, nella R.S.A. di Piadena Drizzona, decisioni drastiche mai prese in precedenza: dall'estate in poi, il Consiglio di

Amministrazione della Cooperativa ha deciso di sospendere l'ingresso di nuovi ospiti; questo per ridurre il numero di persone assistite e garantire cure e assistenza adeguate ai presenti.

### *Nuovi progetti e iniziative*

Il 2023 è l'anno nel quale per la prima volta i Coordinatori Responsabili hanno avuto la possibilità di usufruire di uno strumento importante al sostegno della costruzione e del buon esercizio del proprio ruolo: la supervisione di gruppo. All'interno dell'Area Servizi Residenziali per Anziani, i Coordinatori Responsabili sono collettori strategici che traducono in organizzazione e operatività gli obiettivi che vengono assegnati annualmente.

Per raggiungere questi traguardi, è necessario che sappiano gestire la complessità di un grande gruppo di collaboratori con professionalità eterogenee. La supervisione è un importante appuntamento che, grazie alla guida di uno Psicologo, permette di osservare processi e dinamiche di situazioni che risultano di difficile gestione, analizzarle, trovare soluzioni, con il fine di potenziare l'autoefficacia e il "saper essere" richiesto in questo ruolo. I Coordinatori Responsabili

dei servizi di quest'Area, hanno accolto questo nuovo strumento di lavoro come una preziosa opportunità.

Un'altra importante novità è stata l'introduzione della cartella clinica informatizzata in alcune Strutture dell'Area. Questo progetto è stato realizzato grazie all'impegno congiunto delle équipes dei servizi, in collaborazione con alcune funzioni di Direzione. L'implementazione di questo strumento rappresenta un traguardo significativo per l'organizzazione e migliora qualità ed efficienza dei servizi offerti, rendendoli più attrattivi per i potenziali nuovi ospiti e le loro famiglie.

*I Servizi dell'Area Servizi Residenziali per anziani*

**Residenze Sanitarie Assistenziali:**

R.S.A. "San Vincenzo" di Piacenza Drizzona (CR)

**Comunità Residenziali per anziani:**

Comunità Residenziale per anziani "Casa Garda" di Leno (BS)

Comunità Residenziale per anziani "F.lli Zini" di Paderno Franciacorta (BS)

Comunità Residenziale per Anziani "Villa Giuseppina" di Gottolengo (BS)

**Servizi in appalto:**

R.S.A. "Santa Lucia" di Milano

R.S.A. "Residenza Vittoria" di Brescia

R.S.A. "La Certosa" di Pavia

R.S.A. Comunità Alloggio e C.D.I. Centro Servizi "Città di Verona" di Verona

R.S.A. della Fondazione "Giroldi Forcella - Ugoni Onlus" di Pontevico (BS)

R.S.A. e C.D.I. della Fondazione "Casa di Riposo di Robecco d'Oglio Onlus" (CR)

R.S.A. e C.D.I. della Fondazione "Ospedale e Casa di Riposo Nobile

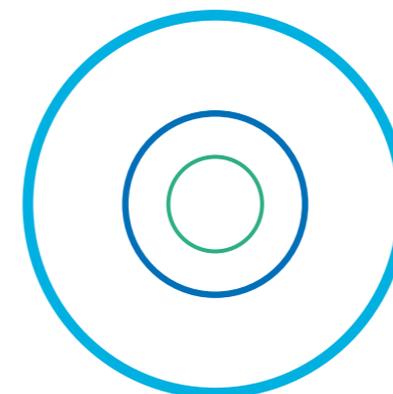
Paolo Richiedei" di Gussago (BS)

Fondazione "Istituto Bassano Cremonesini per disabili psichiche Onlus" di Pontevico (BS)

R.S.A. e C.D.I. "Gli Oleandri" di Rozzano (MI)

R.S.A. della Fondazione "Gambara Tavelli" di Verolanuova (BS)

C.D.I. della Fondazione "Conte Carlo Busi" di Casalmaggiore (CR)



**Bollini RosaArgento**

Il riconoscimento assegnato alla Cooperativa, il 13 dicembre 2022, ha avuto valenza per l'intera durata dell'anno 2023. I Bollini RosaArgento hanno premiato n. 205 R.S.A. in tutta l'Italia in base ai servizi volti a facilitare l'accesso, l'accoglienza e la degenza degli ospiti, a migliorarne il benessere e la qualità di vita, per garantire un'adeguata assistenza clinico-sanitaria e un supporto concreto alle loro famiglie. Tra le strutture premiate anche la R.S.A. "San Giacomo" di Veduggio (VA) e la R.S.A. "San Vincenzo" di Piacenza Drizzona (CR), entrambe gestite dalla Cooperativa. Oltre ad essere orgogliosi per aver ricevuto questo premio, siamo anche fieri del riconoscimento dell'Osservazione Nazionale sulla salute della donna e di genere (ONDA) che premia tutto il team per l'ottimo lavoro svolto ogni giorno.

▶ **1.274**  
Capacità ricettiva delle Residenze Sanitarie Assistenziali e dei Mini Alloggi.

▶ **72**  
Capacità ricettiva delle Comunità Residenziali per anziani.

▶ **108**  
Capacità ricettiva dei Centri Diurni Integrati.





C.R.A. "Villa Giuseppina" di Gottolengo, nuova acquisizione del 2023



Momento di festa degli operatori della R.S.A. "San Vincenzo" di Pidenza Drizzona, in occasione del Natale 2023

## 7.2 Area Disabilità

### Essere ciò che vogliamo diventare

L'Area Disabilità si conferma anche quest'anno un'area complessa, vasta e sempre in sviluppo; da sempre promuoviamo una cultura e un sistema in cui i diritti delle persone con disabilità possano essere resi esigibili, dove la comunità diventi protagonista attiva e responsabile per la realizzazione dei progetti di vita delle persone con disabilità.

Oltre ai servizi specialistici dedicati agli adulti (**Area Sede**) e ai minori con autismo (**Scuolaba**), negli ultimi anni abbiamo lavorato con il territorio (**progetti territoriali**), con l'obiettivo di prenderci "cura" delle persone con disabilità, co-costruendo con le persone, le famiglie e la rete il vero ed efficace progetto di vita. I costanti contatti con le scuole (**servizi scolastici**), le ASST, le Neuropsichiatrie e i diversi Enti locali ci hanno trasformati in un riferimento funzionale per il territorio; siamo diventati il collettore di domande e di bisogni diversi che le persone in situazione di fragilità vivono e necessitano di condividere.

Siamo altrettanto consapevoli che, da soli, non sia possibile lavorare in modo efficace, per questo siamo

aperti a collaborazioni che ci consentono di promuovere risposte mirate e sostegni concreti. Come dimostra il costante impegno profuso anche nel 2023, crediamo che sia necessario continuare a investire in spazi e occasioni sistematiche che possano trasformarsi in opportunità concrete, in nuovi progetti innovativi in grado di sostenere i diversi progetti individualizzati, personalizzati e partecipati.

### 7.1.2 Area Disabilità: Area Sede

#### Il 2023 dell'Area "Sede"

L'anno 2023 ha visto un importante sviluppo dell'Area Sede grazie all'acquisizione del Centro Diurno Disabili (CDD) "Sergio Lana" e il Centro Socio Educativo (CSE) "Sergio Lana" situati a Ghedi.

Il lavoro che da subito abbiamo strutturato mirava alla valorizzazione della storia e delle risorse già in essere nelle unità d'offerta. Abbiamo investito risorse per strutturare processi e procedure orientate al potenziamento dell'Area Disabilità offrendo più opportunità all'interno del territorio di riferimento, in modo particolare:

» abbiamo allineato le procedure

dei servizi dell'Area secondo il "modello Gabbiano" (condivisione dell'approccio, formazione, strumenti, ecc.)

» abbiamo iniziato a lavorare per la costruzione di un "modulo autismo" presso il C.D.D. "Sergio Lana" con la finalità di rientrare nella mappatura dei servizi dedicati all'autismo e garantire un servizio adeguato alle tante persone con autismo che vivono il nostro territorio

» abbiamo inoltre, grazie al coinvolgimento di esperti e formatori esterni, investito nell'analisi del modello di progettazione ed erogazione del CSE con l'obiettivo di garantire al territorio delle nuove e diversificate opportunità a sostegno dei progetti di vita dei ragazzi con disabilità.

#### Nuovi progetti e iniziative dell'Area "Sede"

Durante l'anno abbiamo continuato a sviluppare diverse progettualità, con la consapevolezza che lavorare per il miglioramento della qualità di vita delle persone implichi un impegno costante e una continua interazione con le istituzioni, le persone, le storie individuali, i professionisti e il territorio; in particolare nel 2023:

» abbiamo promosso lo Sportello Pro.vi "Proviamo a progettare la vita indipendente" (Fondo Regionale) in collaborazione con l'Azienda dell'Ambito 9 (Ghedi), presso la Casa della Comunità di Leno; uno sportello aperto una mattina a settimana, destinato a persone con disabilità, famigliari, operatori pubblici e privati

» grazie allo stesso fondo abbiamo garantito un progetto Pro.vi legato al percorso di emancipazione

» abbiamo garantito continuità ai progetti del "Dopo di noi": attivate 16 progettualità di cui 12 supporti alla residenzialità e 4 accompagnamenti all'autonomia

» siamo riusciti a garantire dei percorsi di sollievo e avvicinamento ai contesti extra famigliari per 2 persone durante il fine settimana presso gli Appartamenti Protetti

» abbiamo lavorato per la realizzazione dei progetti di vita al di fuori del contesto specifico del servizio, e come è dichiarato nella convezione ONU, abbiamo posto l'attenzione sulla partecipazione attiva alla

Utenti in carico presso i Centri Diurni per Disabili  
(con disabilità grave e gravissima)

46

Utenti accolti presso il Centro Socio Educativo  
(con disabilità medio-lieve)

22

Ospiti accolti presso la Comunità Socio Sanitaria

10

Ospiti accolti presso gli Appartamenti Protetti

19

vita comunitaria e promosso occasioni di sensibilizzazione, anche con:

- 9 esercitazioni all'autonomia
- nuovi percorsi di integrazione territoriale (iniziati nel 2022 e proseguiti per tutto il 2023) a favore di un utente del C.D.D. "Il Gabbiano" di Ponteviso e di un ospite della C.S.S. "Antigua", presso un esercizio commerciale nel mercato di Ponteviso una volta a settimana
- 5 percorsi nelle scuole (dall'infanzia alla scuola media di Ponteviso, San Gervasio Bresciano e Cadignano di Verolanuova) con il C.D.D. "Il Gabbiano", promuovendo laboratori di "Inventastorie", lettura animata, educazione ecologica (in collaborazione con "Garda Uno") e lavoro a maglia (finalizzato alla creazione di sciarpe da presentare nell'ambito dell'iniziativa VIVA VITTORIA creata per "Brescia- Bergamo Capitali della cultura 2023")
- avviata la collaborazione con l'Oratorio di Ponteviso

per permettere ad alcuni utenti della C.S.S. "Antigua" di partecipare al Grest, insieme ai ragazzi, impegnandoli attivamente nella preparazione e animazione

- nuovi momenti di aggregazione organizzati durante l'estate con le atlete dell'associazione "Asd Liberty" per preparare e offrire merende alle piccole ginnaste e trascorrere insieme tempo di qualità
- è proseguita la collaborazione con Feralpi Salò attraverso il progetto "Senza di me che gioco è?" col quale si vuole promuovere la vera inclusione attraverso lo sport e al quale partecipano diversi utenti residenti nei nostri servizi
- la Giornata Internazionale dei Diritti delle persone con disabilità, il 3 dicembre, resta per noi un momento di grande valore: spazio e occasione per dare voce, in modo diverso, alle persone con disabilità. Quest'anno abbiamo lavorato:

- sulla dimensione territoriale molto vicina ai nostri servizi, volendo consolidare il legame con il contesto e con la dimensione della vicinanza; per questo sono stati organizzati diversi eventi presso la Floricoltura "Sala" di Ponteviso, come la preparazione e l'addobbo di un grande albero di Natale che ha visto coinvolti in laboratori i bambini del paese e le istituzioni scolastiche culturali e sociali

- sulla valorizzazione del lavoro di rete, in particolare abbiamo voluto dare forma e forza all'esperienza della rete "Conessioni", al fine di consolidare le relazioni con i diversi enti del terzo settore che si occupano delle persone con disabilità: "solo insieme si può!". L'abbiamo fatto attraverso l'allestimento di un'installazione formata da diverse tele ispirate dall'artista Sinardi Kobler create dai vari servizi aderenti alla rete, sotto i portici del Palazzo Broletto a Brescia.

Siamo sempre convinti che la formazione sia uno strumento irrinunciabile per garantire il cambiamento culturale di cui abbiamo bisogno e per creare delle concrete condizioni per la realizzazione dei progetti di vita delle persone di cui ci prendiamo cura; per questo, anche nel 2023, abbiamo promosso un percorso di formazione in collaborazione con "Fobap" rivolto a tutti gli educatori dell'Area Disabilità sulla valutazione multidimensionale e la costruzione del "progetto di vita".

Infine anche nel 2023 abbiamo lavorato per la realizzazione del Calendario 2024 del C.D.D. "Il Gabbiano", con la finalità di promuovere e sensibilizzare il territorio attraverso immagini e parole che possano lasciare un segno nella quotidianità di tutti.

#### **Collaborazioni e partnership**

La Rete "Conessioni" è un contratto di rete siglato a dicembre 2022 che coinvolge 18 Cooperative sociali e 3 Fondazioni operanti nell'ambito della disabilità a Brescia e provincia. "Il Gabbiano" è parte integrante di questa rete e partecipa attivamente con un suo rappresentante dell'Area Disabilità, sia all'Organo comune della Rete che al Comitato di Gestione (responsabile di coordinare e supportare le attività dell'Organo

comune e di attuare le sue decisioni).

Insieme a scuole, parrocchie, biblioteche, alla floricoltura "Sala" di Ponteviso, alla Cooperativa "Sergio Lana" (che coinvolge i nostri utenti del C.S.E. anche nel mercatino dell'usato) e all'azienda agricola "Priante" di Ghedi, ai Comuni, al "Carrozone degli Artisti" e all'associazione sportiva dilettantistica "Liberty" creiamo eventi di inclusione su tutto il Territorio della bassa bresciana centrale, Ambito 9.

Durante il 2023 abbiamo promosso un laboratorio teatrale integrato che vede coinvolte tre Cooperative che si occupano di disabilità ("Il Gabbiano", "Il Vomere" e "Oasi"), il percorso di Baskin (con i Comuni di Ponteviso, Ghedi, Orzinuovi e Rezzato), percorsi di educazione ecologica nelle scuole, laboratori per la realizzazione di gadget per i lavoratori (in collaborazione con la Società di Architetti DVR di Ghedi) e percorsi di autonomia all'interno dei supermercati Conad di Verolanuova e Gambara; a tutti questi progetti partecipano in modo alternato, in base alle abilità peculiari di ciascuno, gli utenti dei Centri Diurni, del Centro Socio Educativo, della Comunità Socio Sanitaria e degli appartamenti.

Infine, collaboriamo con l'associazione "Dammi un 5", che sostiene i progetti dell'Area volti all'inclusione sociale.

#### **I servizi dell'Area Disabilità Area "Sede"**

- » C.D.D. "Il Gabbiano" di Ponteviso
- » C.D.D. "Sergio Lana" di Ghedi
- » C.S.S. "Antigua" di Ponteviso
- » C.S.E. "Sergio Lana" di Ghedi
- » 6 appartamenti protetti

**7.2.2 Area Disabilità: Servizi scolastici e territoriali per le persone con disabilità**

*Il 2023 dei Servizi scolastici per alunni con disabilità*

La dimensione scolastica da anni ci impegna molto, non solo in funzione all'ingaggio di molti operatori in diversi territori della provincia di Brescia, ma soprattutto perché abbiamo la consapevolezza che tanto può e deve essere fatto dentro e fuori la scuola per i ragazzi con disabilità e per le loro famiglie.

Durante il 2023, ci siamo concentrati sul potenziamento delle sinergie con i servizi interni all'Area Disabilità e con altre Aree della Cooperativa, promuovendo una collaborazione più stretta e coesa.

Abbiamo instaurato una proficua collaborazione con Scuolaba per offrire proposte formative e supervisione agli operatori, al fine di migliorare le competenze e l'efficacia del gruppo di lavoro.

Abbiamo attivato diversi progetti legati ai bandi regionali per favorire l'inclusione lavorativa, impegnandoci particolarmente nel

progetto "16:21 è il tempo per..." a marchio Cariplo.

Nonostante le difficoltà nella ricerca di personale qualificato, ci siamo dedicati con forza alla creazione e al mantenimento di una rete territoriale solida ed efficace per supportare questi progetti e le nostre attività.

Inoltre ci siamo accreditati per l'erogazione del servizio ADP Ambito 9 per il biennio 2023-2025.

**Nuovi progetti e iniziative**

Durante il 2023 abbiamo sostenuto molte progettualità con l'obiettivo di creare una forte integrazione tra la scuola e il territorio:

- » Progetti "16:21 è il tempo per...": n. 13 progetti realizzati nell'Ambito 9, Bassa Bresciana centrale, per accompagnare i giovani con disabilità che, uscendo dal circuito scolastico, necessitano di un sostegno progettuale e operativo, funzionale all'immissione attiva nella comunità
- » Progetto "Super Estate" (Ambito 3, Rezzato): attività estive organizzate per un gruppo di 14

ragazzi

- » 4 progetti "Dopo di Noi" (Ambito 3, Rezzato)
- » 1 progetto "Dopo di Noi" (Ambito 2, Ospitaletto)
- » 2 Pro.vi (Ambito 2, Ospitaletto)
- » P.N.R.R. Ambito 3 - bando in A.T.I. con le Cooperative "Nuvola nel Sacco" e "Rondine" di cui "Il Gabbiano" è Capofila.

Abbiamo anche sviluppato nuovi progetti:

- » Progetto "Super 365" (Ambito 3, Rezzato): attività organizzate per un gruppo di 14 ragazzi durante il fine settimana da gennaio a giugno
- » Bando "Re-stiamo Insieme" e "Smiles" a Borgosatollo
- » Bando "Impronte Diverse" e "Cre-attivi" a Poncarale
- » Bando Inclusione Sociale e Lavorativa:
  - Progetto "Idol" per l'Ambito 3, Rezzato (partner del progetto: Ambito 3, Cooperative "La Rondine", "Nuvola nel Sacco",

"Mongolfiera", FOBAP, IAL e Comune di Brescia)

- Progetto "Bussola" con l'Ambito 2, Ospitaletto (partner del progetto: CFP "Canossa", Ambito 2 e la Cooperativa "A mano a Mano")
- Progetto "9+" con l'Ambito 9, Ghedi (partner del progetto: Ambito 9, CFP "Canossa" e le Cooperative "Il Gelso", "Il Quadrifoglio", "Il Quadrifoglio Fiorito" e Socialis).

- » "16:21. è il tempo per..." con l'Ambito 9, Ghedi (partner del progetto: Ambito 9, Cooperative "Il Gelso" e "Il Quadrifoglio")
- » Bando autismo "C'entro anch'io!" con l'Ambito 9, Ghedi (partner del progetto: Cooperativa "Co.Ser.", "Il Carrozzone degli artisti" e "Si può fare")
- » "Next" con l'Ambito 9, Ghedi (partner del progetto: Ambito 9, Associazione "Gruppo 29 Maggio", Consorzio "Solco", Cooperative "Il Gelso" e "Don

Murgioni)"

- » Percorso di formazione per operatori ADP realizzato in collaborazione con l'Ambito 3, Rezzato, il CFP "Vantini" di Rezzato e la Cooperativa "Dolce".

Siamo inoltre stati impegnati nell'organizzazione di alcuni eventi per la presentazione di nostri progetti:

- » convegno a Verolanuova per la presentazione alle aziende di Confindustria del progetto "16:21 è il tempo per..."
- » convegno a Manerbio per la presentazione del progetto "C'entro anch'io!"
- » Presentazione/conferenza stampa progetto "Specialist" presso sede CFP "Canossa" a Bagnolo Mella.

**Collaborazioni e partnership**

Oltre a consolidare progetti e relazione con diversi partner, nel 2023 abbiamo aderito a nuove iniziative territoriali, collaborando con numerose realtà che hanno scelto di accogliere le nostre proposte orientate sempre

all'inclusione delle persone con disabilità. Le principali Cooperative e le realtà private con cui abbiamo instaurato, a diverso livello, collaborazioni, sono: le Cooperative "A mano a Mano", "Co.ser", "Il Gelso", "Il Quadrifoglio", "Il Quadrifoglio Fiorito" e "Don Murgioni", Socialis, l'Associazione "Gruppo 29 Maggio", il Consorzio "Solco", "Il Carrozzone degli artisti", "Si può fare", FOBAP, IAL, ANFASS e l'Unione Ciechi.

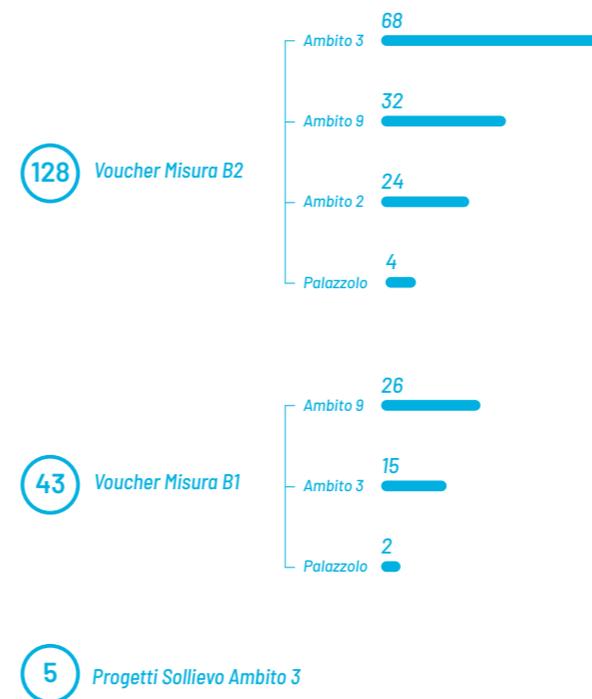
**I servizi dell'Area Servizi scolastici per disabili**

- » Assistenza all'integrazione scolastica di alunni con disabilità
- » Voucher misura B1 e B2
- » Progetti sollievo.



Immagine del Calendario del C.D.D. 2024 che rappresenta "la resilienza".

I numeri dei Servizi scolastici e territoriali per i minori con disabilità



	CASI ATTIVI	OPERATORI
SAP BRESCIA IL GABBIANO	454	275
SAP BRESCIA T. LIBERO	185	124
SAP AMBITO 3 IL GABBIANO	266	153
SAP AMBITO 3 DOLCE	114	73
SAP AMBITO 9	356	181
SAP AMBITO 2 IL GABBIANO	215	146
SAP AMBITO 2 DOLCE	133	111
SAP PALAZZOLO	18	17

## 7.2.3 Area Disabilità – Scuolaba

### Il 2023 di Scuolaba

Dal 2023 Scuolaba è tornata all'interno dell'Area Disabilità cercando così di trovare sinergie operative e progettuali che potessero consentire un ulteriore sviluppo delle opportunità per le persone con autismo del nostro territorio. Durante il 2023 abbiamo attivato i Progetti "Scuolaba a casa" e "Scuolaba a scuola" con l'obiettivo di fornire supporto alle famiglie e agli insegnanti dei bambini/ragazzi in lista d'attesa per essere presi in carico presso il nostro Centro e per coloro che ricevono assistenza esterna. Quest'iniziativa ci consente di gestire tutte le richieste di accesso ai servizi proposti da Scuolaba in modo più efficiente, adattando e indirizzando i bisogni in modo appropriato.

Abbiamo incrementato le prese in carico tramite piccoli gruppi, personalizzando l'approccio in base alle esigenze specifiche di ciascun bambino, e strutturato progetti di integrazione con gli altri servizi dell'Area per creare sinergie e promuovere il progetto Scuolaba in maniera diffusa nei territori che già conosciamo.

### Nuovi progetti e iniziative

Durante il 2023 abbiamo sviluppato:

- » il progetto di supervisione per il nucleo autismo del C.D.D. "Sergio Lana"
- » i progetti "Scuolaba a Scuola" e "Scuolaba a Casa"
- » Gruppi di supervisione per operatori addetti all'assistenza all'integrazione scolastica di alunni con disabilità
- » Gruppi di supervisione per operatori addetti alla gestione ed erogazione dei B1.

Inoltre, abbiamo organizzato corsi per Tecnico del Comportamento (RBT) aperti anche agli esterni.

### I progetti Scuolaba

- » Servizio ambulatoriale (sede di Ghedi)
- » Teen (sedi di Ghedi e Gussago)
- » Scuolaba a Scuola (territorio)
- » Scuolaba a Casa (territorio)

Utenti servizio ambulatoriale **45**

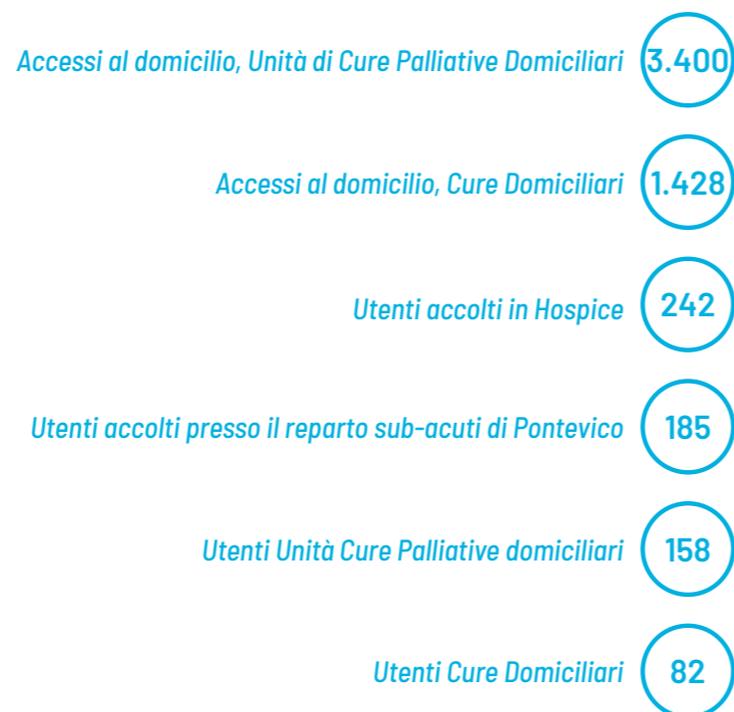
Utenti del progetto Teen **23**



SCOPRI SCUOLABA - SERVIZI PER L'AUTISMO  
[scuolaba.ilgabbiano.it](http://scuolaba.ilgabbiano.it)



Striscione realizzato in occasione della Giornata Internazionale per l'Autismo, 2 aprile.



### 7.3 Area Sanitaria

#### *Più vita ai nostri giorni*

All'Area Sanitaria della Cooperativa afferiscono i reparti di degenza Hospice, i Servizi di cure palliative domiciliari (UCP-DOM e C-DOM) e i reparti per sub-acuti di Ponteviso, Iseo e Leno.

#### *I servizi dell'Area Sanitaria*

#### **Le Cure Palliative**

Ciò che caratterizza fortemente i servizi offerti dal Centro di Cure "Il Gabbiano" sono le Cure Palliative: interventi terapeutici e assistenziali finalizzati alla cura attiva e globale di persone la cui malattia di base non è più responsiva alle cure

specifiche; hanno lo scopo di alleviare la sofferenza e garantire la miglior qualità di vita possibile rispettando la naturale evoluzione della malattia e sostenendo il malato e la sua famiglia.

Per rispondere alla complessità dei bisogni che emergono dalla presa in carico sono necessarie competenze specifiche di diversi professionisti che operano in équipe. Il gruppo di lavoro, che opera sia a domicilio che in reparto, è composto da medici palliativisti, infermieri, psicologi, operatori socio sanitari e assistenti sociali.

La Cooperativa gestisce direttamente due setting di cura:

**L'Unità di Cure Palliative Domiciliari (UCP-Dom):** in funzione della

complessità dei bisogni e delle differenti intensità assistenziali, l'équipe esegue visite programmate garantendo un piano terapeutico e assistenziale personalizzato.

**L'Hospice:** struttura socio-sanitaria di tipo residenziale che completa la rete dei servizi offrendo un'alternativa qualificata alla presa in carico a domicilio. Il reparto Hospice è costituito da 18 camere singole con bagno privato; in ogni stanza è prevista la possibilità per un familiare di fermarsi anche durante la notte e non esistono orari di visita: l'accesso è libero 24 ore su 24. Il reparto fornisce un'assistenza adeguata alla specifica fase di malattia, al fine di controllare i sintomi e la sofferenza.



Alcuni operatori al Congresso Nazionale della Società Italiana di Cure Palliative, Riccione 16 - 18 novembre 2023.

**Cure Domiciliari:** le Cure Domiciliari Integrate sono costituite da un insieme organizzato di trattamenti riabilitativi e di assistenza infermieristica rivolti a tutte le persone non autosufficienti e in condizione di fragilità che abbiano delle patologie in atto o esiti delle stesse.

**Reparti per cure Sub Acute:** per cure sub acute si intende la presa in carico di pazienti affetti da postumi di un evento acuto o da scompenso, clinicamente non complesso, di una patologia cronica. Il ricovero in struttura è possibile su richiesta degli ospedali per i pazienti in fase post acuta ancora non dimissibili, per motivi sanitari, al domicilio e dal territorio per pazienti prevalentemente affetti da patologia cronica in fase di scompenso transitorio. Nei reparti per sub acuti gli obiettivi primari sono la soddisfazione dei bisogni di base della vita quotidiana, il recupero delle autonomie residue e la stabilizzazione della condizione clinico- assistenziale, nonché la

concretizzazione delle prescrizioni terapeutiche. Nel corso del 2023 la Cooperativa ha gestito in appalto, per conto dell'ASST del Garda, il reparto sub-acuti di Leno e, per conto dell'ASST Franciacorta, il reparto sub-acuti di Iseo.

Ospiti accolti durante l'anno dal Centro Diurno	37
Ospiti accolti durante l'anno dalla Comunità Protetta	26
Ospiti accolti nell'Appartamento Regina Margherita	8
Programmi di Residenzialità Leggera attivati	4
Ospiti accolti nell'Appartamento Villa Biondi	3
Ospiti accolti nell'Appartamento Corte Margherita	2

### 7.4 Area Salute Mentale

#### Dare parole alla cura

L'Area, grazie alla filiera dei suoi servizi, coniuga la sua mission nella presa in carico degli Ospiti accolti attraverso la gestione:

- » **clinica** con la presenza delle figure sanitarie (medici ed infermieri), l'apertura della Cartella Clinica e la somministrazione della terapia farmacologica
- » **socio-relazionale** con la presenza di profili educativi (educatori professionali, socio-sanitari, terapisti) supportati dal personale socioassistenziale, che progettano, attivano e monitorano i Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati.

L'Area Salute Mentale applica il modello riabilitativo bio-psico-sociale ed orienta i suoi interventi al modello della Recovery che bene interpreta temi, per noi fondamentali nel percorso

riabilitativo, quali: il coinvolgimento degli Utenti nella stesura dei loro progetti di vita, l'orientamento all'autonomia, l'autodeterminazione e la guarigione sociale utili a rinforzare il concetto di valore della persona.

L'Area:

- » Utilizza i propri spazi abitativi con modalità domestico-familiari che risignificano la quotidianità come elemento di "spazio di vita" riabilitante e significativo
- » Presta molta attenzione al contesto in cui la persona vive ed ha vissuto, ai modelli familiari di cui è portatrice, alla funzionalità o fragilità degli stili di vita attivati
- » Crede che la terapia farmacologica sia un supporto valido, ma non unico e che la condizione di patologia non determini in modo esclusivo il futuro o il destino delle persone coinvolte
- » Approccia il disagio psichico come una condizione di

malattia e non di vita; esercita un forte rispetto della libertà di cura; utilizza una comunicazione franca in riferimento alla patologia sia con gli ospiti che con i famigliari, si premura di attivare tutti gli indicatori sociali di cui il contesto dispone

- » È attenta ad una costruzione continua del consenso con ciascuno degli ospiti presi in carico.

L'area valorizza il lavoro d'équipe e integra l'apporto di tutti i profili professionali che compongono l'organico (direttore sanitario, responsabile, medici, educatori professionali e sanitari, infermieri, personale socio-assistenziale). Momenti di programmazione e briefing strutturati garantiscono tale approccio che diventa condizione necessaria per l'organicità e la coerenza dei rispettivi Progetti Riabilitativi.

In tale prospettiva i servizi attuano riunioni periodiche con il CPS. I pazienti accolti (di ambo i generi, dai 18 ai 65 anni di età, per n. 20

posti letto) sono inviati dal DSM (CPS o SPDC) con modulistica predisposta. La normativa prevede l'inserimento anche di persone con procedimenti penali aperti inviati anche dal Dipartimento di Giustizia.

La permanenza massima prevista dalla normativa è di 36 mesi. Tempi ulteriori di permanenza prevedono una valutazione ed una ratifica da parte dell'ATS.

#### Residenzialità Leggera e Appartamenti Housing

"Regina Margherita", "Villa Biondi" e "Corte Margherita" sono soluzioni abitative che accolgono uomini e donne, transitati nei servizi dell'Area Salute Mentale, ma in grado, a percorso riabilitativo concluso, di condurre in quasi totale autonomia i loro Progetti di Vita.

Gli interventi domiciliari e la frequentazione del Centro Diurno, a cui afferiscono gran parte degli Ospiti degli appartamenti secondo i tempi di accesso definiti dai rispettivi Progetti Terapeutici Riabilitativi (PTR), permettono ai medici e agli operatori di monitorare le diverse situazioni così

da garantire la buona continuità del compenso psico-patologico delle persone seguite.

Il grado di autonomia raggiunto e la capacità di autodeterminarsi, in questo contesto, vede le persone acquisire la capacità di gestire il proprio spazio di vita: dalla cura dell'ambiente e dei pasti, alla gestione degli impegni domestici, all'esercizio dell'autonomia economica, alla conduzione dell'attività lavorativa. Ciascun Ospite organizza il proprio tempo libero e vive il territorio come spazio di integrazione e di interazione sociale.

### Indicatori di impatto

Ad oggi, per le soluzioni residenziali, si possono riportare i seguenti indicatori di successo, anche se sono ancora solo dati empirici. Lo Studio di Ricerca EURICSE ha dato la sua disponibilità ad avviare, con le Cooperative retiste di Coontatto, una ricerca-azione sul tema dell'impatto sociale.

Gli indicatori sono i seguenti:

- » azzeramento dei ricoveri ospedalieri
- » continuità dell'esperienza su tempi estesi (anni)

- » la qualità della vita di chi è coinvolto
- » la continuità lavorativa
- » il numero ridotto di richieste di interventi d'urgenza
- » il significativo ripristino dei legami con la famiglia di origine.

### Il 2023 dell'Area Salute Mentale

Come anticipato da molti studi di ricerca, l'Area del disagio psichico, si trova ad affrontare quella che è stata definita l'onda lunga del post covid che ha lasciato strascichi di forte disagio che faticano a risolversi.

I nostri servizi di Salute Mentale, infatti, si stanno connotando sempre più come risposte, di prima linea, a bisogni di estrema complessità e riferiti ad utenti sempre più giovani. Il tema delle dipendenze, così come quello dei procedimenti che prevedono l'assolvimento della pena in strutture esterne al carcere, sono stati motivo di ulteriore apertura dei nostri Servizi che hanno attivato percorsi di formazione e modalità di gestione adeguate alle nuove tipologie di utenza.

La Comunità Protetta ha continuato

ad inserire, anche nel 2023, pazienti oltre che dall'Ambito 9 (Ghedi), a cui viene data la priorità, anche dagli Ambiti 10 (Montichiari) e 11 (Garda) in quanto di competenza dell'ASST del Garda in cui siamo interlocutori prioritari.

Risposta significativa, ai bisogni sopra esposti, è quella del Centro Diurno che nel 2023 ha registrato un flusso di accesso importante arrivando ad accogliere 36 ospiti a conferma di quanto sia indispensabile offrire supporti riabilitativi e di sollievo a persone e famiglie del nostro territorio.

Di grande appoggio all'Area sono state le diverse soluzioni Residenziali offerte dagli Appartamenti che, con le loro molteplici unità di offerta, sono state in grado di garantire alle persone di stanziare il meno possibile nei Servizi di psichiatria e di accedere a formule diversificate di autonomia abitativa.

La maggior parte delle dimissioni effettuate dalla Comunità Protetta sono, infatti, confluite all'interno della nostra filiera di servizi, compreso l'avviamento a inserimenti lavorativi e attività occupazionali.

La proroga da parte di ASST del Garda dei Servizi di Residenzialità Leggera fino al 7 luglio 2024 ha permesso di continuare l'attività ordinaria per i 4 Programmi previsti, permettendo il potenziamento della filiera abitativa che soddisfa il bisogno di autonomia di 16 ospiti.

Le competenze dell'intera équipe nelle pratiche riabilitative e di cura, insieme allo sviluppo delle capacità di autodeterminazione degli ospiti, sono state le condizioni fondamentali che hanno permesso di raggiungere risultati più che soddisfacenti nel migliorare la qualità della vita delle persone che accogliamo.

Il 2023 dell'Area ha rilevato una serie di indicatori che evidenziano l'elevata qualità dei servizi erogati:

- » gli esiti positivi dei questionari di soddisfazione sottoposti a utenti e famigliari
- » l'assenza di reclami
- » stress lavoro correlato degli operatori, ben gestito
- » l'esito positivo della vigilanza O.d.V.
- » esiti positivi da parte dell'ente certificatore Intertek.

Inoltre, alcuni operatori hanno partecipato, in qualità di relatori, alla Conferenza Annuale per la Salute Mentale organizzata da ATS Brescia.

### I servizi dell'Area

- » Comunità Protetta ad Alta Assistenza
- » Centro Diurno
- » Appartamenti Protetti
- » Servizi territoriali
- » Residenzialità Leggera



Due utenti dell'Area, protagonisti del biglietto di auguri realizzato in occasione delle Festività Natalizie 2023.

**Nuovi progetti e iniziative dell'Area Salute Mentale**

**Punto. A capo**

Gemmata dall'esperienza dei servizi della Cooperativa "Il Gabbiano", l'associazione Punto. A Capo, nata nel 2017, persegue con determinazione l'obiettivo di offrire sostegno a persone e famiglie che impattano con problematiche di disagio psichico e di sensibilizzare il territorio riguardo i temi della Salute Mentale. Utilizza come suo strumento privilegiato la forma espressivo-musicale attraverso le esibizioni del Gruppo "Tra le Righe" composto da utenti, volontari e operatori dei nostri servizi.

Il 2023 ha visto un'espansione importante, infatti, il passaparola tra enti locali e associazioni ha permesso di ampliare i confini della proposta. Il linguaggio musicale utilizzato per sensibilizzare i cittadini al tema Salute Mentale risulta essere innovativo ed efficace oltre che piacevole per la qualità delle performance.

I concerti fatti nel 2023:

- » 3 febbraio 2023: concerto a Ghedi con la presenza dello psichiatra Paolo Crepet, in collaborazione con

- » l'amministrazione comunale di Ghedi
- » 28 maggio 2023: concerto a Brescia, Cascina riscatto quartiere S. Polo. Concerto organizzato da "Colab", "Chiaro del Bosco" e "Torre Cimabue", associazioni con le quali collaboriamo attivamente da qualche anno
- » 5 agosto 2023: concerto nel parco "Donne della Costituente" a San Felice del Benaco. Concerto organizzato dal Comune su invito dell'associazione "Il Chiaro del Bosco" di Salò
- » 15 ottobre 2023: concerto al museo diocesano di Brescia, concerto su invito dell'associazione "L'albero della famiglia" all'interno della festa della vicinanza, con la partecipazione di varie associazioni del territorio
- » 28 ottobre 2023: concerto presso il teatro comunale di Pontevico organizzato in collaborazione con l'amministrazione comunale
- » 16 novembre 2023: concerto presso il centro commerciale

"Elnòs" di Brescia, iniziativa che ha visto coinvolte altre realtà cittadine che si occupano di Salute Mentale.

**Collaborazioni e partnership**

Durante il 2023 sono proseguite le principali collaborazioni già attive, nello specifico:

- » adesione Rete di Impresa Coontatto (10 Cooperative di Brescia e provincia) di cui "Il Gabbiano" esercita la presidenza
- » Associazione "Il Chiaro del Bosco" (che detiene per l'Italia la licenza per la formazione e l'abilitazione all'uso di Mental Health Recovery Star di cui siamo fruitori)
- » "CoLab" Brescia (progetto innovativo per Salute Mentale attuato dal dipartimento di Salute Mentale dell'ASST Spedali Civili, con il sostegno del Comune di Brescia).



Concerto del gruppo "Tra le Righe" al Centro Commerciale Elnòs.

**Recapiti dell'Associazione**  
 Facebook: [puntoacapoodv](#)  
 Instagram: [@puntoacapoodv](#)  
 Youtube: [punto acapoodv](#)  
 Email: [assopuntoacapo@gmail.com](mailto:assopuntoacapo@gmail.com)



## 7.5 Area Servizi Domiciliari

### La tua casa. La tua cura

Gli operatori del nostro servizio di Assistenza Domiciliare entrano ogni giorno nelle case della "gente" per proporre un sostegno nella cura a chi vive e a chi abita quel contesto.

Un compito questo che chiede un lavoro assiduo e diligente, che mette alla prova quotidianamente i nostri dipendenti.

Ogni persona ha la propria storia e le proprie radici, che noi riteniamo essere elementi che vanno rispettati in ogni loro peculiarità. Il Servizio Domiciliare, per natura, ha molte variabili e noi proviamo ad affrontarle ogni giorno, come una sfida, come un'opportunità per migliorare le nostre risposte di cura e arrivare a soddisfare sempre di più alle aspettative dei clienti.

I Servizi di Assistenza Domiciliare assicurano sostegno e cura alla persona e alla famiglia nella propria casa, evitando o ritardando il passaggio in strutture residenziali; rispondono a bisogni di carattere temporaneo o prolungato e hanno l'obiettivo di promuovere il benessere fisico e relazionale, l'autonomia e la libertà di scelta delle persone, garantendo un

supporto concreto a chi si prende cura della persona fragile.

L'intervento dei nostri operatori è volto a supportare la persona e la sua famiglia attraverso un servizio di valore che assicuri cure di alto livello grazie alla presenza di professionisti competenti, attenti e rispettosi degli equilibri del contesto familiare.

Per la Cooperativa, offrire assistenza domiciliare non significa solo garantire specifiche prestazioni di cura della persona o dell'ambiente di vita, ma anche garantire una presa in carico globale, rivolta all'individuo e alla sua famiglia attraverso l'ascolto continuo dei bisogni e dei cambiamenti, adeguando e aggiornando di continuo il percorso di cura.

Organizziamo ogni intervento in relazione agli obiettivi specifici contenuti nel Progetto Assistenziale Individualizzato, predisposto dal Servizio Sociale competente, in accordo con il cittadino interessato al servizio e con i suoi famigliari o caregiver.

Ciascun Progetto contiene la valutazione del bisogno, gli obiettivi dell'intervento e le azioni per perseguirli, gli indicatori di

risultato e i tempi e le modalità delle verifiche.

### Il 2023 dell'Area Servizi Domiciliari

Nel corso del 2023, abbiamo registrato diversi sviluppi significativi nei nostri servizi domiciliari. Inoltre, da aprile, abbiamo avviato con la Fondazione "Casa di Dio" la gestione dei Servizi Domiciliari nella zona Nord di Brescia e della R.S.A. "Aperta". A settembre, abbiamo rinnovato il progetto "Caffè Alois", consolidando così un importante punto fermo nelle nostre iniziative. A partire dal primo ottobre, abbiamo chiuso il contratto di accreditamento con la Comunità Sociale Cremasca, ritenuta una zona poco strategica data la sua decentralità rispetto al nostro territorio principale di riferimento, la bassa bresciana.

Una delle nostre principali conquiste è stata la partecipazione a nuove gare del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Ci siamo aggiudicati la gara per il potenziamento dei servizi domiciliari nel Distretto 10 (Ambito capofila), Distretto 8 e Distretto 9, dimostrando il nostro impegno e la nostra competenza in questo settore. Inoltre, in collaborazione con la Cooperativa "Genesi", abbiamo ottenuto la gestione del pacchetto delle Dimissioni Protette

(per il Distretto 8), ampliando così la nostra portata e l'impatto dei nostri servizi.

In generale, per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi prefissati dell'Area, abbiamo rivisto la pianificazione dei casi assegnati a ciascun operatore dell'Ambito 9 al fine di ridurre al minimo i chilometri percorsi, un risultato che siamo riusciti a ottenere con successo.

Tuttavia, come accade da diversi anni, abbiamo continuato ad affrontare notevoli difficoltà nella ricerca e selezione di figure professionali fondamentali, soprattutto ASA/OSS e fisioterapisti. Questa sfida rappresenta una priorità per noi, poiché il nostro successo dipende dall'aver un team competente e ben organizzato al servizio delle comunità che assistiamo.

A novembre 2023 abbiamo partecipato alla gara per la gestione dei Centri Diurni di Brescia con la co-progettazione "Facciamo Centro" con le Cooperative "Nuvola nel Sacco" e "Agoghè" aggiudicandoci la gestione dei Centri "Franchi", "Odorici", "Rose" e "San Bartolomeo", per i prossimi 3 anni.

I centri per anziani si caratterizzano per essere un servizio sia educativo-animativo che socio-assistenziale. Si tratta di servizi diurni, destinati a utenza principalmente anziana e parzialmente autosufficiente, presso il Centro Odorici, sono accolti anche utenti non anziani in particolari situazioni di fragilità e necessità. L'**obiettivo generale** dei centri è la promozione del **benessere** delle persone che lo frequentano sia fornendo i servizi assistenziali di cui hanno bisogno che creando le condizioni sociali affinché possano vivere relazioni efficaci, apprendere cose nuove ed essere **protagonisti attivi della propria vita**.

In linea generale i **centri offrono**:

- » interventi di carattere socioassistenziale (bagni e docce assistite, assistenza alla persona)
- » attività educative e aggregative
- » altri servizi a supporto delle famiglie degli utenti (pasti e trasporti).

Alcuni servizi come le docce assistite ed i pasti, sono estesi anche ad altri cittadini inviati dal Servizio Sociale, oltre a quelli già frequentanti i centri.

Ore erogate nel 2023 **127.825**

Utenti raggiunti **2.029**

Comuni nei quali vengono erogati servizi di assistenza domiciliare **75**

Il gruppo di lavoro è composto da un' **équipe multidisciplinare trasversale**. Gli operatori, educatori e ASA, sono suddivisi in quattro diverse équipe, ciascuna per ciascun centro, ma apparterranno ad un unico gruppo di lavoro. Il significato di questa strutturazione sta nel garantire da un lato prossimità e continuità di intervento e dall'altro possibilità di confronto e continua formazione grazie allo scambio di esperienze tra le équipe e gli operatori dei diversi centri. Inoltre una équipe così organizzata favorisce il contenimento del turn-over e la gestione delle sostituzioni (come vedremo poi nella "funzione del coordinamento").

Il ruolo degli operatori non riguarda solo l'erogazione del servizio ma una gestione a 360° di quanto in relazione con le persone frequentanti il centro. Tra i compiti degli operatori infatti c'è la relazione con le famiglie dell'utenza, la gestione della struttura (pasti, pulizie, manutenzione) oltre che promozione e manutenzione della rete territoriale.

Gli operatori, educatori e ASA, operano e si formano, per agire secondo la logica **multiprofessionale** che vede nella distinzione dei ruoli specifici una soluzione di continuità e, quindi, una risorsa. Nell'approccio multiprofessionale **gli operatori, seppur con ruoli differenti, interagiscono e collaborano verso un medesimo obiettivo** e con un'unica definizione di cura che non è solo risposta al bisogno (o assistenza) né solo educazione ma l'insieme di entrambe. Secondo il metodo di lavoro proposto, l'équipe si configura quindi non solo come strumento organizzativo del servizio bensì come dispositivo di cura della persona frequentante il centro.

**I servizi dell'Area**

- » S.A.D. Ambito 9, Ghedi
- » S.A.D. Ambito 8, Orzinuovi
- » S.A.D. e dimissioni protette Azienda Sociale Cremonese
- » S.A.D. Ambito 10, Montichiari
- » Co-progettazione Ambito 2, (Polo 3, Comune di Castegnato)

- » S.A.D. città di Brescia nelle zone Centro, Est, Nord, Ovest, Sud
- » Home Care Premium per città di Brescia
- » Voucher B1 Ambito 9, Ghedi e Ambito 8, Orzinuovi
- » R.S.A. "Aperta" Fondazione "Nobile Paolo Richiedei" per le zone di Palazzolo sull'Oglio, Ambito 2 (Comuni di Gussago e Cellatica), Ambito 8 (Orzinuovi) e Ambito 9 (Ghedi)
- » R.S.A. "Aperta" Fondazione "Brescia Solidale" (solo personale ASA e OSS)
- » R.S.A. "Aperta" "Fondazioni Riunite Orzinuovi" in Ambito 8 (Orzinuovi) e Ambito 9 (Ghedi)
- » R.S.A. "Aperta" Fondazione "Casa di Dio" a Brescia città
- » R.S.A. "Aperta" Fondazione "Girolodi Forcella-Ugoni Onlus" in Ambito 9 (Ghedi)
- » Co-progettazione "Facciamo Centro" per la gestione di 4 Centri diurni per Anziani
- » Scritture Private.

*Ringrazi molto Fernanda è una persona molto capace e disponibile.*

*Grazie per la comunicazione. Ricambio di cuore gli auguri di Buon Natale a Lei, ai Suoi familiari e a tutto il personale del Gabbiano. Grazie per tutto l'aiuto e il sostegno che ci avete dato nel corso di quest'anno.*

*La ringrazio infinitamente per quanto fatto finora!*

*Cara, chiedo sempre perdono, io sono disperata. Intanto la ringrazio per quello che fa. Che Dio la benedica.*

*Mi sono accorta ora di non averla ringraziata, per l'attenzione che mi ha riservato al momento dell'inserimento della persona che fa assistenza a mia mamma. Il servizio è molto prezioso e utile.*

*Oggi la zia è entrata nella RSA di Barbariga, quindi non abbiamo più bisogno del vostro servizio. Vi ringraziamo moltissimo per la vostra cortesia e professionalità.*

*Volevo ringraziarvi tutte per tutto il vostro amore che avete dedicato a mio fratello lui vi vedeva sempre con piacere vi aspettava per fare qualche battuta delle sue un grande abbraccio.*

*La ringrazio infinitamente per l'assistenza di ieri, organizzata nei minimi particolari e per l'educazione delle Sue Operatrici tanto diligenti, previdenti, che ci fanno sentire protette. Un elogio all'operatrice Giovanna.*

*Grazie di cuore per il prezioso aiuto.*

Alcuni encomi ricevuti nel corso del 2023.

## 7.6 Area Infanzia

### *Il posto per diventare grandi*

La gestione dei Servizi per l'Infanzia parte nel 1998 all'interno dell'Ambito Territoriale di appartenenza della Cooperativa. Oggi "Il Gabbiano" gestisce il Servizio e l'organizzazione dell'attività educativa nei nidi di Ponteviso, Verolanuova, Cadignano, Brescia e Leno. Il lavoro è orientato a cogliere i bisogni legati alla crescita e alla socializzazione dei bambini, in stretta collaborazione con le famiglie, promuovendo i diritti dell'infanzia, nel rispetto delle identità individuali e culturali. La cura degli ambienti, degli spazi e la scelta attenta dei materiali facilitano la relazione e la scoperta, mentre la metodologia laboratoriale stimola il fare produttivo favorendo gli apprendimenti.

### *Il 2023 dell'Area Infanzia*

Durante l'anno, abbiamo lavorato per garantire che i nostri servizi

funzionassero regolarmente. Tutti i posti disponibili sono stati occupati al 100% con liste d'attesa sempre attive e popolate. A settembre, abbiamo assunto la gestione diretta del Nido "Filippo Ugoni" di Ponteviso, aumentando fin da subito il numero di utenti accolti da 32 a 48.

Tutto il nostro personale è stato formato secondo le normative vigenti: i coordinatori hanno completato 40 ore di formazione, mentre le educatrici ne hanno completate 20. I nidi dell'Area Infanzia sono certificati secondo lo standard UNI EN ISO 9001 e, ogni anno, sono sottoposti a audit interni e da Enti certificatori esterni. Le nostre operatrici si impegnano costantemente a rispettare quanto imposto dalla normativa e ad essere costantemente aggiornate sull'evoluzione delle norme. Infine, ogni nido è stato sottoposto a ispezioni periodiche da parte

dell'ATS (Azienda Tutela della Salute).

### *Nuovi progetti e iniziative dell'Area Infanzia*

Il comune di Leno, per il quale gestiamo il Nido "Il Melograno", ha deciso di affidare alla nostra Cooperativa la gestione dei servizi integrativi per bambini di età compresa tra gli 0 e i 6 anni, dimostrando così la fiducia nella nostra capacità di fornire assistenza di qualità per i più piccoli e le loro famiglie. Inoltre, abbiamo introdotto l'utilizzo dell'app Kindertap nei nostri nidi di Leno e Ponteviso. Questa applicazione è stata adottata con l'obiettivo di migliorare le comunicazioni con i genitori, rendendole più fluide e digitali, contribuendo così a una gestione più efficiente delle informazioni e alla dematerializzazione dei numerosi documenti che le educatrici hanno

il compito di compilare ogni giorno.

I nostri nidi di Leno e Ponteviso hanno anche partecipato all'iniziativa nazionale "Io leggo perché", sottolineando il nostro impegno nell'incoraggiare la lettura e lo sviluppo cognitivo dei bambini fin dalla più tenera età.

### *Collaborazioni e partnership*

All'interno della costruzione del sistema integrato 0-6 anni dell'Ambito 1 Brescia, sono stati previsti dei coordinamenti pedagogici territoriali; la Responsabile d'Area è membro del comitato locale e la coordinatrice Chiara Girelli è membro come rappresentante dei genitori. L'obiettivo di questo organismo è quello di proporre percorsi formativi finanziati a chi opera a titolo professionale in contesti educativi 0-6 anni.

Bambini accolti presso il Nido 'Il Melograno' di Leno

77

Bambini accolti presso il Nido 'Morelli', Verolanuova

28

Bambini accolti presso il Nido 'Filippo Ugoni' di Ponteviso

32

Bambini accolti presso il Nido 'Corte Chiara' di Brescia

38

Bambini accolti presso il Micro Nido 'Sacro Cuore' di Cadignano, Verolanuova

11

**Encomi e riconoscimenti**

I questionari di soddisfazione compilati dalle famiglie hanno mostrato un alto livello di apprezzamento dei nostri servizi. Le liste d'attesa che abbiamo sono anche un indicatore dell'efficacia e della richiesta crescente dei nostri Nidi. Ogni struttura ha ricevuto feedback positivi dai genitori.

**I servizi dell'Area**

- » Nido "Filippo Ugoni" a Pontevico
- » Nido della "Provvidenza Morelli" a Verolanuova
- » Micronido "Sacrocuore" a Cadignano di Verolanuova
- » Nido "Il Melograno" a Leno

- » Nido "Corte Chiara" a Brescia (accreditato e convenzionato con il Comune)
- » Servizi integrativi 0-3 per il Comune di Leno
- » Servizi integrativi 0-6 per il Comune di Leno (servizio di consulenza pedagogica della Responsabile di Area e in sinergia con gli operatori dell'Area Disabilità, servizio di assistenza all'integrazione scolastica di alunni con disabilità).



Immagini di alcuni spazi e attività presso il Nido "Filippo Ugoni" di Pontevico e il Nido "Corte Chiara" di Brescia.



## 7.7 Inserimento Lavorativo

### Inserimento lavorativo di personale svantaggiato

**Articolo 14:** un sostegno concreto all'impresa. L'ex art. 14 del D.Lgs. 276/2003 (decreto attuativo della Legge Biagi) è uno strumento attraverso il quale è possibile assolvere all'obbligo di collocamento mirato di persone svantaggiate.

Abbiamo stipulato, per primi in provincia di Brescia, convenzioni con aziende private, assumendo per conto loro la persona disabile, che svolge il lavoro pattuito; l'Azienda ci commissiona una commessa di lavoro della durata minima di 12 mesi.

#### Quali vantaggi?

- » adempiere agli obblighi imposti dalla ex L. 68/99, senza assunzione diretta da parte dell'Azienda dei lavoratori con invalidità
- » evitare le sanzioni amministrative previste in caso di non ottemperanza dell'obbligo di assunzione dei lavoratori con invalidità

- » non c'è alcun obbligo di assunzione, alla scadenza della commessa
- » non ci sono costi aggiuntivi per le aziende sul processo lavorativo.

#### Il 2023 dell'Area Inserimento Lavorativo

Oltre ad aver proseguito la gestione di tutte le commesse già avviate negli anni precedenti, nel corso del 2023 abbiamo avviato tre nuovi progetti per tirocinio ed inserimento lavorativo, sviluppati con l'Ambito 9, Ghedi, Fondazione "Cariplo" e "Fondazione della Comunità Bresciana".

Ci siamo inoltre aggiudicati la gestione di 5 nuove commesse per Aziende private per l'erogazione di attività di pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro e degli uffici amministrativi e l'assemblaggio di cablaggi e quadri elettrici.

#### Nuovi progetti e iniziative dell'Area Inserimento Lavorativo

Durante il 2023 anche quest'Area è stata protagonista di alcuni dei principali progetti promossi dall'Ambito 9, Ghedi, ai quali hanno partecipato anche altre Aree della Cooperativa, in particolare, l'Area Disabilità. I progetti ai

quali abbiamo aderito, con l'obiettivo principale di creare nuove opportunità per operatori svantaggiati sfruttando le sinergie e le competenze dei vari attori coinvolti, sono "Next - nuove energie per il territorio", "16:21 è il tempo per..." e "9+"; questi progetti hanno facilitato la presa in carico di persone con varie tipologie di disabilità e consentito di attivare percorsi di formazione personalizzati, tirocini e, in alcuni casi, l'avvio di nuovi contratti di lavoro subordinato presso aziende del territorio.

#### Collaborazioni e partnership

Nel corso dell'anno abbiamo mantenuto e rafforzato le collaborazioni con i Servizi Sociali e i servizi inianti del territorio. Il collegamento con la rete territoriale è importante per il raggiungimento degli scopi di una Cooperativa Sociale di tipo B, perché consente di mettere in comune obiettivi con chi opera a stretto contatto con situazioni di disagio. Oltre a mettere in comune risorse con altre Cooperative del territorio, abbiamo sviluppato le collaborazioni con alcune Agenzie Pubbliche, fra le quali:

- » SIL del Consorzio Sol.Co Brescia
- » IAL CISL di Brescia
- » CPS di Leno
- » Provincia di Brescia
- » Ufficio Collocamento Mirato di Brescia, Leno e Orzinuovi
- » SIL dell'Azienda Consortile Ambito 3 Brescia Est
- » SIL dell'Azienda Consortile Ambito 2 Brescia Ovest
- » Azienda territoriale per i servizi alla persona Ambito 9 Bassa Bresciana Centrale
- » "I Performance Club" di Brescia per progetti commerciali e di sviluppo in città.

Anche nel 2023 è proseguito, in modo costante e portando risultati soddisfacenti, il rapporto di collaborazione con Apindustria di Brescia (ora CONFAPI).

**I servizi dell'Area**

Le convenzioni per l'inserimento lavorativo vengono stipulate con Aziende che operano in diversi settori produttivi, dalle pulizie civili e industriali al settore manifatturiero (materiali plastici e metallici), dalla gestione di attività amministrative come front-office e call-center a servizi per la ristorazione. Il campo delle attività è ampio e variegato e offre possibilità diversificate per l'inserimento di persone svantaggiate. Possiamo gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le attività e le lavorazioni concordate. Inoltre, offriamo soluzioni personalizzate capaci di coordinare efficacemente le molteplici attività in cui il personale con invalidità può essere impiegato.

Svolgiamo servizi di pulizie presso Enti Pubblici e aziende private, oltre ad attività di:

- » assemblaggio di materiale plastico, confezioni per alimenti e componenti metallici
- » assemblaggio di materiale elettrico ed elettronico (cablaggi, quadri elettrici, ecc.) presso il nostro laboratorio o presso Aziende private
- » pulizia e lavanderia presso le Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.).

I servizi vengono erogati in parte all'interno delle strutture di nostra proprietà e in parte presso ambienti esterni di proprietà dell'Ente Committente.

Le attività, quindi, si distinguono in:

- » **interne:** laboratorio di assemblaggio di cablaggi elettrici, assemblaggio materie plastiche e ferrose, servizio Accoglienza e Call-center presso la sede amministrativa della Cooperativa, pulizie presso la R.S.A. "San Vincenzo" di Piacenza Drizzona, pulizie presso la R.S.A. "Residenza Vittoria" di Brescia, pulizie presso la Comunità Protetta e il Centro Diurno Psichiatrico di Pontevico, pulizie uffici, centralino e portineria presso il Centro di Cure "Il Gabbiano"
- » **esterne:** appalti di pulizie e servizi presso Enti Pubblici, appalti e servizi presso Aziende private del territorio.

Le principali aree di intervento sono le seguenti:

**Area Servizi Conto Terzi:**

- » Gestione impianti sportivi
- » Gestione centralini e portinerie
- » Facchinaggio
- » Fattorinaggio
- » Imballaggio merci
- » Movimentazione impianti fissi e arredi (smontaggio, imballaggio e montaggio)
- » Movimentazione e trasferimento materiali (cartoni, colli, plichi)
- » Supporto alla logistica

**Area Lavanderia:**

- » Gestione di laboratori di lavanderia e stireria industriale
- » Noleggio, lavaggio, ripristino, stiratura e confezionamento di prodotti tessili in genere.

**Area Pulizie Civili e Industriali:**

- » Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione, disinfestazione e attività ad essi accessorie
- » Pulizia uffici
- » Pulizia punti vendita
- » Pulizia capannoni e aree industriali
- » Pulizia vetri e vetrate
- » Pulizia facciate e pareti

- » Rimozione graffiti
- » Spalatura neve e spargimento sale.

**Area Ecologia e Ambiente:**

- » Sgombero di materiali di scarto compresi quelli ferrosi e non ferrosi mediante utilizzo di attrezzature e di macchinari idonei
- » Raccolta, riciclaggio e conferimento presso discariche dei rifiuti derivati dalle varie attività.

**Area Manifatturiera:**

- » Lavorazione e assemblaggio con attrezzature proprie o affidate da terzi
- » Assemblaggio materiale elettrico
- » Assemblaggio cablaggi e quadri elettrici
- » Assemblaggio materie plastiche

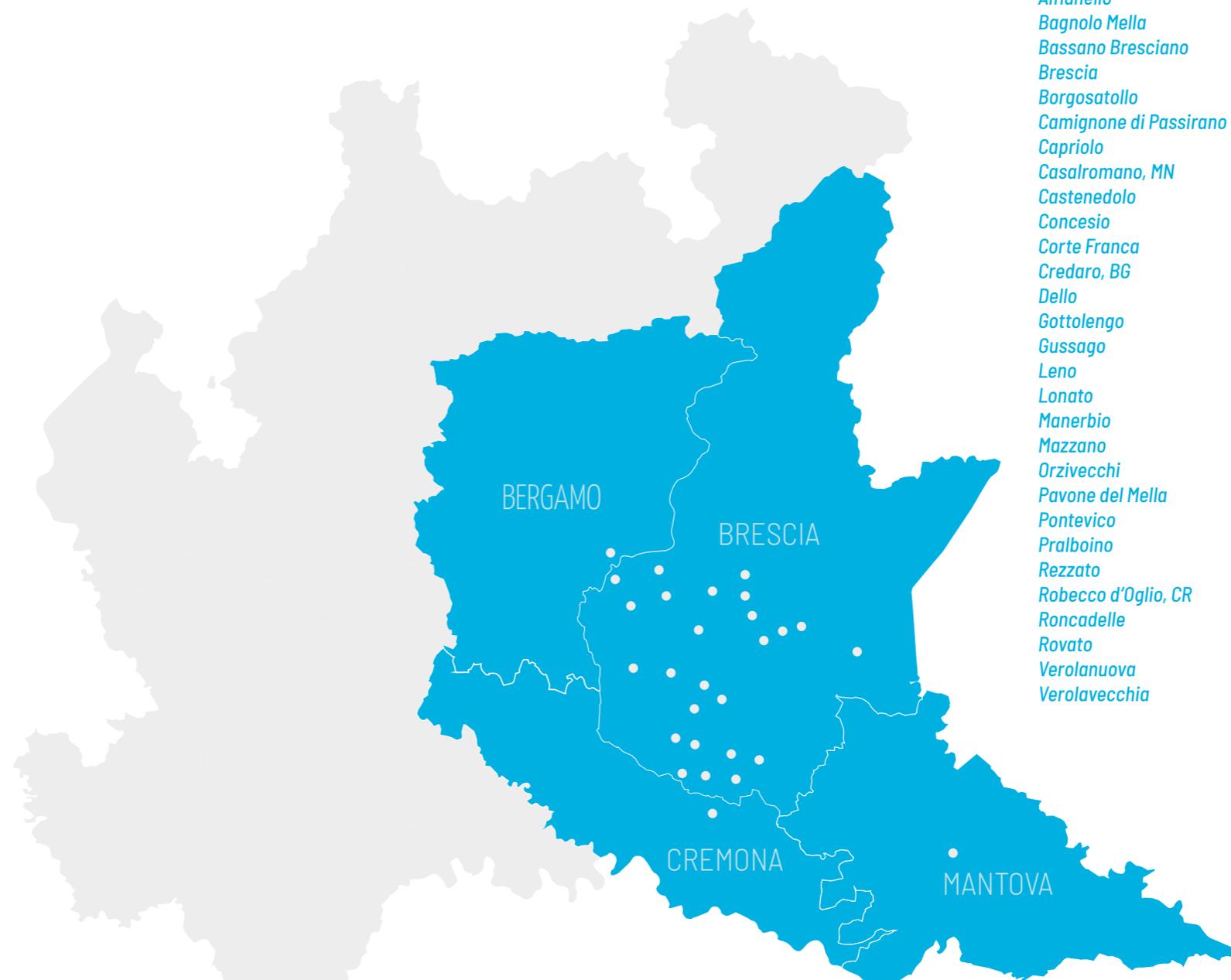
- » Assemblaggio componenti elettronici
- » Assemblaggio confezioni per alimenti
- » Assemblaggio componenti metallici.

**Area Ristorazione:**

- » Gestione centri di cottura, del servizio mensa e attività correlate, attraverso partnership con aziende specializzate.

**Area Edilizia:**

- » Ristrutturazione e manutenzione di edifici civili e industriali, completi di strutture, impianti tecnologici e finiture, nonché delle eventuali opere connesse, complementari ed accessorie
- » Gestione, conduzione e manutenzione degli impianti di riscaldamento, elettrico ed idraulico.



- Alfianello
- Bagnolo Mella
- Bassano Bresciano
- Brescia
- Borgosatollo
- Camignone di Passirano
- Capriolo
- Casalromano, MN
- Castenedolo
- Concesio
- Corte Franca
- Credaro, BG
- Dello
- Gottolengo
- Gussago
- Leno
- Lonato
- Manerbio
- Mazzano
- Orzivecchi
- Pavone del Mella
- Ponteveico
- Pralboino
- Rezzato
- Robecco d'Oglio, CR
- Roncadelle
- Rovato
- Verolanuova
- Verolavecchia

08

# LA DIMENSIONE ECONOMICA



## 08 LA DIMENSIONE ECONOMICA

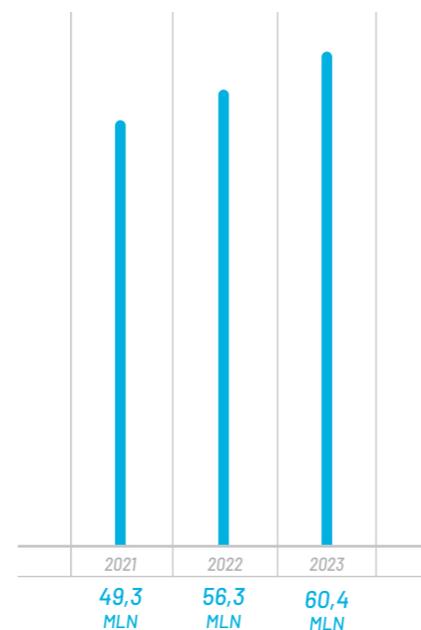
Questo capitolo contiene l'analisi di come viene formato e ripartito il Valore Aggiunto prodotto dalla Cooperativa e l'analisi della produzione e distribuzione della ricchezza patrimoniale. In quanto Cooperativa di lavoro, "Il Gabbiano" realizza questi scopi garantendo stabilità occupazionale, creando nuove opportunità di impiego, occasioni di crescita professionale e garantendo le migliori condizioni previste dal CCNL. Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza che l'attività aziendale crea a vantaggio dei suoi interlocutori ed è, pertanto, un dato di importanza fondamentale nel Bilancio Sociale.

Il Valore Aggiunto è dato dalla differenza tra i ricavi (principalmente la vendita dei servizi) e i cosiddetti costi intermedi, cioè quelli diversi dal costo del lavoro. La remunerazione del lavoro, infatti, non viene considerata un costo ma una delle voci di redistribuzione del Valore Aggiunto. La riclassificazione del Conto Economico riportata in seguito è volta a rappresentare come la ricchezza prodotta venga distribuita a favore degli stakeholder.

### 8.1 Fatturato

€ 60.294.302,58

Il valore del fatturato ha subito un incremento rispetto al 2022 del 7,28%.



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Fatturato</b>	€ 37.507.529,00	€ 44.884.564,00	€ 43.470.187,00	€ 49.339.394,00	€ 56.312.908,00	€ 60.294.302,58
<b>Var. Percentuali</b>	+0,52%	+19,67%	-3,15%	+13,50%	+14,13%	+7,07%

### 8.2 Clienti e Committenti

1.572 clienti per un fatturato di € 60.294.302,58

	Pubblico	Aziende non profit	Profit	Persone fisiche
<b>n°</b>	70	47	82	1.373
<b>Fatturato</b>	€ 21.556.924,35	€ 7.047.711,72	€ 25.226.533,95	€ 6.463.131,56
<b>Percentuali</b>	35,87%	11,67%	41,76%	10,70%

### 8.3 Fornitori

863 fornitori.

	Pubblico	Aziende non profit	Profit	Persone fisiche
<b>n°</b>	17	52	516	278
<b>Fatturato</b>	€ 251.121,07	€ 613.713,70	€ 17.444.272,41	€ 3.789.622,07
<b>Percentuali</b>	1,13%	2,78%	78,94%	17,15%

### 8.4 Conto economico riclassificato e Valore Aggiunto

I ricavi sono aumentati del 7,07% rispetto all'anno precedente. Il Valore Aggiunto è aumentato rispetto al 2022 in termini assoluti di € 1.493.168, e anche in termini percentuali del 4,11%. Il costo del personale è aumentato del 4,55% mentre i costi operativi esterni sono aumentati del 12,4%.

Il margine operativo lordo è negativo, ma va completato con il risultato della parte accessoria che include i contributi della gestione del servizio di Assistenza all'integrazione scolastica dell'Ambito 9, Ghedi, avvenuta tramite co-progettazione fino al mese di luglio 2023.

Infatti l'ebit è passato da - € 49.610 nel 2022 a + € 900.568 nel 2023. Su questo dato hanno inciso anche le operazioni straordinarie effettuate nel corso del 2023, il Fondo Nuove Competenze e il credito d'imposta sulle utenze.

Aggregati	31/12/2022	31/12/2023	Differenze
<b>Ricavi delle vendite</b>	€ 56.312.908,00	€ 60.294.302,00	€ 3.981.394,00
<b>Produzione interna</b>	-	-	-
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA</b>	€ 56.312.908,00	€ 60.294.302,00	€ 3.981.394,00
<b>Costi esterni operativi</b>	-€ 20.008.506,00	-€ 22.496.732,00	-€ 2.488.226,00
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	€ 36.304.402,00	€ 37.797.570,00	€ 1.493.168,00
<b>Costo del personale</b>	-€ 37.343.408,00	-€ 39.042.222,00	-€ 1.698.814,00
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)</b>	-€ 1.039.006,00	-€ 1.244.652,00	-€ 205.646,00
<b>Ammortamenti e accantonamenti</b>	-€ 919.019,00	-€ 1.021.694,00	-€ 102.675,00
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	-€ 1.958.025,00	-€ 2.266.346,00	-€ 308.321,00
<b>Risultato dell'area accessoria</b>	€ 1.904.620,00	€ 3.153.049,00	€ 1.248.429,00
<b>Risultato dell'area finanziaria (al netto oneri fin)</b>	€ 3.795,00	€ 13.865,00	€ 10.070,00
<b>EBIT NORMALIZZATO</b>	-€ 49.610,00	€ 900.568,00	€ 950.178,00
<b>Risultato dell'area straordinaria</b>	-	-	-
<b>EBIT INTEGRALE</b>	-€ 49.610,00	€ 900.568,00	€ 950.178,00
<b>Oneri finanziari</b>	-€ 291.886,00	-€ 363.028,00	-€ 71.142,00
<b>RISULTATO LORDO</b>	-€ 341.496,00	€ 537.540,00	€ 879.036,00
<b>Imposte sul reddito</b>	€ 551,00	-€ 177.651,00	-€ 178.202,00
<b>RISULTATO NETTO</b>	-€ 340.945,00	€ 359.889,00	€ 700.834,00

### 8.5 Incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione

L'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione è andata aumentando nel corso degli ultimi anni. Nel corso del 2023 in termini assoluti il costo è aumentato, ma in termini relativi la % si è abbassata per effetto dell'aumento di altri costi. In ogni caso il fatturato è per la maggior parte ridistribuito ai lavoratori.

	2021	2022	2023
<b>Costo del lavoro</b>	€ 32.680.762,00	€ 37.343.408,00	€ 39.042.222,00
<b>Valore della produzione</b>	€ 50.313.136,00	€ 58.527.342,00	€ 63.895.634,00
<b>Variazione percentuale</b>	65%	64%	61%

### 8.6 Produzione ricchezza economica

Questa tabella rappresenta il valore della produzione della Cooperativa classificato in base alla natura giuridica dei soggetti che hanno acquistato i nostri servizi. Il peso degli enti pubblici nella produzione della ricchezza economica dipende dalla tipologia delle attività: i servizi accreditati di tipo residenziale o semi-residenziali sono infatti sostenuti dall'intervento di fondi regionali a integrazione delle rette di competenza dei destinatari finali (privati o famiglie). Per quanto riguarda i servizi domiciliari, gli interlocutori sono invece i Comuni. L'importo della voce finanziatori è notevolmente aumentata rispetto al 2022 per effetto di maggiori contributi ricevuti dagli enti pubblici. La voce altri è invece influenzata dalle operazioni straordinarie avvenute nel 2023 e dai proventi per credito di imposta.

	2021	2022	2023
<b>Privati e famiglie</b>	€ 31.320.815,00	€ 38.862.448,00	€ 38.737.377,00
<b>Consorzio</b>	-	-	-
<b>Enti Pubblici e aziende sanitarie</b>	€ 18.018.579,00	€ 17.450.460,00	€ 21.556.925,00
<b>Finanziatori</b>	€ 440.973,00	€ 1.653.944,00	€ 2.687.442,00
<b>Donazioni private</b>	€ 49.165,00	€ 40.108,00	€ 21.657,00
<b>Altri</b>	€ 491.050,00	€ 524.177,00	€ 906.098,00
<b>TOTALE</b>	€ 50.320.582,00	€ 58.531.137,00	€ 63.909.499,00

## 8.7 Partecipazioni

La Cooperativa ha sottoscritto delle quote di partecipazione ad altre società. Di seguito il prospetto delle partecipazioni al 31/12/2023.

Società partecipate	Ammontare delle quote possedute
<b>ASSOCOOP</b>	€ 10.500,00
<b>COOP. L'ARCOLAIO</b>	€ 10.000,00
<b>CRA RIVAROLO MN</b>	€ 5.938,70
<b>BANCA ETICA</b>	€ 5.994,00
<b>CONFCOOPERFIDI LOMBARDIA</b>	€ 2.500,00
<b>QUOTA ASSOCIATIVA CONTROSENSO</b>	€ 100,00
<b>BRESCIA EST</b>	€ 400,00
<b>ROBECCO SPORTING CLUB ASD</b>	€ 3.000,00
<b>POWER ENERGIA</b>	€ 2.775,00
<b>BCC DI BRESCIA</b>	€ 2.554,20
<b>RETE COONTATTO</b>	€ 2.000,00

## 8.8 Costi pagati agli stakeholder non fondamentali

	2021		2022		2023	
<b>Fornitori di beni da economie esterne</b>	€ 11.829.157,00	23,51%	€ 16.026.444,00	27,38%	€ 17.775.485,00	30,37%
<b>Variazioni di rimanenze iniziali/finali</b>	€ 157.545,00	0,31%	-€ 38.092,00	-0,07%	€ 7.764,00	0,01%
<b>Ammortamenti e accantonamenti</b>	€ 897.160,00	1,78%	€ 919.019,00	1,57%	€ 1.021.694,00	1,75%
<b>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</b>	€ 12.883.862,00	25,60%	€ 16.907.371,00	28,89%	€ 18.804.944,00	32,13%

## 8.9 Distribuzione della ricchezza ai principali stakeholder

al SISTEMA COOPERATIVO	2021		2022		2023	
<b>Consorzio di riferimento</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Cooperative sociali</b>	€ 1.424.824,00	2,83%	€ 914.673,00	1,56%	€ 495.067,00	0,85%
<b>Cooperative non sociali</b>	€ 165.928,00	0,33%	€ 66.576,00	0,11%	€ 281.923,00	0,48%
<b>Centrale Cooperativa</b>	€ 26.000,00	0,05%	€ 28.000,00	0,05%	€ 30.000,00	0,05%
<b>Altri</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Ricchezza distribuita al sistema cooperativo</b>	€ 1.616.752,00	3,21%	€ 1.009.249,00	1,72%	€ 806.990,00	1,38%

ai FINANZIATORI	2021		2022		2023	
<b>Finanziatori ordinari</b>	€ 221.862,00	0,44%	€ 245.481,00	0,42%	€ 263.241,00	0,45%
<b>Finanziamento dai Soci</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Finanziatori di sistema ed etici</b>	€ 22.588,00	0,04%	€ 41.106,00	0,07%	€ 92.801,00	0,16%
<b>Finanziatori pubblici</b>	-	-	-	-	-	-
<b>A "Progetto Gabbiano"</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Interessi per rimborso iva</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Interessi vari</b>	€ 11.683,00	0,02%	€ 5.299,00	0,01%	€ 6.986,00	0,01%
<b>Ricchezza distribuita ai finanziatori</b>	€ 256.133,00	0,51%	€ 291.886,00	0,50%	€ 363.028,00	0,62%

ai LAVORATORI	2021		2022		2023	
Dipendenti Soci	€ 14.862.197,00	29,54%	€ 13.435.492,00	22,95%	€ 11.524.718,00	19,69%
Dipendenti non Soci	€ 16.876.878,00	33,54%	€ 23.907.916,00	40,85%	€ 27.517.504,00	47,01%
Ristorini ai Soci lavoratori	-	-	-	-	-	-
Svantaggiati	-	-	-	-	-	-
Parasubordinati	€ 34.384,00	0,07%	€ 47.096,00	0,08%	€ 52.726,00	0,09%
Collaboratori	€ 3.730.128,00	7,41%	€ 3.022.881,00	5,16%	€ 4.057.034,00	6,93%
Occasionali	€ 115.218,00	0,23%	€ 73.847,00	0,13%	€ 27.782,00	0,05%
Tirocini formativi	-	-	-	-	-	-
Amministratori e Sindaci	€ 72.431,00	0,14%	€ 38.712,00	0,07%	€ 56.361,00	0,10%
Volontari	-	-	-	-	-	-
Altri	-	-	-	-	-	-
Ricchezza distribuita ai lavoratori	€ 35.691.236,00	70,93%	€ 40.525.944,00	69,24%	€ 43.236.125,00	73,87%

alla COMUNITÀ TERRITORIALE	2021		2022		2023	
Associazioni	€ 300,00	0,00%	€ 350,00	0,00%	€ 8.720,00	0,01%
Altri soggetti del terzo settore	€ 2.050,00	0,00%	€ 4.450,00	0,01%	€ 4.500,00	0,01%
Persone fisiche	-	-	-	-	-	-
Ricchezza distribuita alla comunità territoriale	€ 2.350,00	0,00%	€ 4.800,00	0,01%	€ 13.220,00	0,02%

agli ENTI PUBBLICI	2021		2022		2023	
Stato	€ 13.062,41	0,03%	-€ 551,00	0,00%	€ 177.651,00	0,30%
Regione	-	-	-	-	-	-
Comune	€ 99.581,00	0,20%	€ 110.152,00	0,19%	€ 129.579,00	0,22%
Altri	€ 14.354,00	0,03%	€ 23.231,00	0,04%	€ 18.073,00	0,03%
Ricchezza distribuita agli enti pubblici	€ 112.643,41	0,22%	€ 132.832,00	0,23%	€ 325.303,00	0,56%

alla COOPERATIVA	2021		2022		2023	
Accantonamenti	-	-	-	-	-	-
Utile d' Esercizio	-€ 242.394,00	-0,48%	-€ 340.945,00	-0,58%	€ 359.889,00	0,61%
Ristorini ai Soci lavoratori	-	-	-	-	-	-
Altri	-	-	-	-	-	-
Ricchezza investita nella Cooperativa	-€ 242.394,00	-0,48%	-€ 340.945,00	-0,58%	€ 359.889,00	0,61%

### 8.10 Capitale e Riserve

	2021	2022	2023
Capitale sociale	€ 181.921,00	€ 267.624,00	€ 249.868,00
Riserve	€ 7.034.760,00	€ 6.794.793,00	€ 6.456.198,00
Utile d' Esercizio	-€ 242.394,00	-€ 340.945,00	€ 359.889,00
Patrimonio Netto	€ 6.974.287,00	€ 6.721.472,00	€ 7.065.955,00

### 8.11 Immobilizzazioni e ammortamenti

	2021	2022	2023
Immobilizzazioni materiali	€ 8.252.851,00	€ 7.996.924,00	€ 7.662.313,00
Immobilizzazioni immateriali	€ 5.014.887,00	€ 5.208.714,00	€ 4.929.117,00
Immobilizzazioni finanziarie	€ 45.762,00	€ 45.762,00	€ 45.762,00
Totale Immobilizzazioni	€ 13.310.500,00	€ 13.248.400,00	€ 12.637.192,00

	2021	2022	2023
Ammortamento immateriali	€ 394.491,00	€ 455.987,00	€ 520.781,00
Ammortamento materiali	€ 487.669,00	€ 463.032,00	€ 427.267,00
Totale Ammortamenti	€ 882.160,00	€ 919.019,00	€ 948.048,00

## 9.1 Informazioni ambientali

La Cooperativa ha sempre operato nel rispetto delle specifiche disposizioni previste in materia di rispetto dell'ambiente, in relazione al settore merceologico di appartenenza, nel costante obiettivo di limitare al massimo l'impatto dell'attività svolta sull'ambiente, in termini di consumi, di produzione e di gestione di rifiuti e/o di emissioni. L'attività effettivamente svolta, l'erogazione di servizi di carattere socio-sanitario ed educativo, è da considerare attività oggettivamente caratterizzata da un basso impatto ambientale.

## 9.2 Giustizia e trasparenza

Per adempiere agli obblighi normativi (Ex art. 1, comma 125 e ss., della Legge n. 124 del 04/08/2017 nonché dell'art. 2-bis del D.Lgs. n. 33 del 14/03/2013, così come modificato dal D.Lgs. n. 97 del 25/05/2016) e per coerenza rispetto al codice etico, la Cooperativa si è impegnata a mantenere aggiornata la sezione

del sito web "Società Trasparente", nella quale vengono resi noti bilanci d'esercizio, incassi e contributi da pubbliche amministrazioni, Carte dei Servizi, criteri di gestione delle liste d'attesa, costi contabilizzati, Schede Struttura, verbali C.d.A. e documenti di attestazione.

## 9.3 Riunioni degli Organi di Governo

L'Assemblea dei Soci nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione. Nel 2023 si è riunita due volte:

Il 7 giugno 2023 in sede ordinaria per:

- » revoca amministratore e delibere inerenti e conseguenti.

È stata registrata una partecipazione del 6,39%; i soci presenti erano 28 con 11 deleghe.

Il 30 giugno 2023 in sede ordinaria per:

- » Presentazione bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022, della relazione del C.d.A. sulla

gestione, della relazione del Collegio Sindacale, e della relazione della Società di Revisione. Delibere inerenti e conseguenti

- » Approvazione Bilancio Sociale 2022
- » Proposta sulla programmazione attività 2023
- » Determinazione in ordine al numero di componenti del C.d.A. ed eventuale nomina nuovo amministratore.

È stata registrata una partecipazione del 6,39%; i soci presenti erano 28 con una delega.

## 9.4 Rating di legalità

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha rinnovato alla Cooperativa, in data 30 agosto 2022, il Rating di Legalità con il punteggio di una stelletta per i requisiti di base e una stelletta e un + per i requisiti premiali. Il Rating di Legalità è stato istituito dal Decreto Legge 1/2012, modificato dal Decreto Legge 29/2012, convertito con modificazioni dalla Legge 62/2012 al fine di promuovere l'introduzione di principi etici nei comportamenti aziendali anche in rapporto alla tutela dei consumatori. "Il Gabbiano" è inserito nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità dal 17 settembre 2014. Si tratta di un sistema di premialità per le società che si allineano ai più elevati standard etico-sociali adeguando la propria organizzazione in tale direzione.

## 9.5 News



Leggi tutto su  
[ilgabbiano.it](http://ilgabbiano.it)

31 dicembre 2023

E' arrivato il Calendario 2024 del C.D.D. "Il Gabbiano", nei due formati da parete e da tavolo!



17 dicembre 2023

"Aspettiamo insieme il Natale" l'evento organizzato con la Floricoltura "Sala" di Pontevico durante il quale abbiamo allestito un laboratorio "inventastorie" per grandi e piccini e l'incontro con Babbo Natale.



3 dicembre 2023

In occasione della Giornata Internazionale delle persone con disabilità, in collaborazione con l'artista Sinardi Kobler, abbiamo riprodotto il tema "Connessioni" esponendo le nostre opere presso il palazzo Broletto di Brescia.



3 dicembre 2023

In occasione della Giornata Internazionale delle persone con disabilità, abbiamo organizzato un evento con la Floricoltura "Sala" di Pontevico durante il quale abbiamo acceso l'albero di Natale decorato dall'Area Disabilità della Cooperativa, in collaborazione con le scuole primarie, la biblioteca e la parrocchia di Pontevico.



1 dicembre 2023

La Cooperativa, con i partner del Progetto "C'entro anch'io", partecipa alla serata di presentazione del progetto, organizzata presso il Piccolo Teatro Civico "Memo Bortolozzi" di Manerbio.



25 novembre 2023

In occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne, la Cooperativa ha realizzato alcuni scatti per sensibilizzare il pubblico su questo importante tema sociale.



6 novembre 2023

La Cooperativa promuove il nuovo corso per Ausiliario Socio Assistenziale organizzato con IAL Lombardia e Adecco, che si terrà a Brescia.



16 novembre 2023

La Band "Tra le righe", progetto dell'Area Salute Mentale, partecipa all'evento "Insieme? CertaMENTE!" organizzando un concerto musicale presso il Centro Commerciale Elnòs.



3 novembre 2023

Un gruppo di Ospiti della C.S.S. "Antigua" in visita al Biocaseificio Tomasoni di Gottolengo.



7 novembre 2023

La Cooperativa presenta il percorso formativo sperimentale "L'inclusione sociale e lavorativa di persone con disabilità e fragilità: la figura dello Specialist per favorire l'incontro tra domanda e offerta". L'evento si è tenuto presso l'Istituto "Maddalena di Canossa" di Bagnolo Mella.



30 ottobre 2023

In occasione della chiusura del mese per la Salute Mentale, la Cooperativa ha partecipato, con COONTATTO, all'evento di chiusura "Alla ricerca del territorio perduto" organizzato presso l'Istituto Artigianelli di Brescia.



28 ottobre 2023

La band "Tra le Righe", progetto dell'Area Salute Mentale, si esibisce al teatro comunale di Pontevico.



5 ottobre 2023

Alcuni Ospiti della C.S.S. "Antigua" in visita da Andrini Marmellate di Gottolengo, alla scoperta del ciclo di lavorazione della frutta per la realizzazione delle marmellate e confetture.



26 ottobre 2023

Alcuni Ospiti della C.S.S. "Antigua" si sono uniti all'Oratorio di Gottolengo che ha organizzato un'uscita per tifare la Germani Brescia al Palaleonessa.



27 settembre 2023

Gli ospiti della R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona si spostano in giardino per l'attività di fisioterapia di gruppo, approfittando degli ultimi giorni di caldo.



12 ottobre 2023

La Cooperativa promuove il nuovo corso gratuito per diventare Ausiliario Socio Assistenziale, organizzato a Pontevico con Forma.Temp e Arbra.



8 settembre 2023

Le educatrici del Nido di Pontevico allestiscono nuovi spazi per accogliere i bambini e dare avvio al nuovo anno educativo.



7 agosto 2023

Un gruppo di educatori e di utenti dell'Area Disabilità omaggia la parrocchia di Pontevico con un ringraziamento pubblico per aver avuto la possibilità di partecipare al Grest.



5 agosto 2023

La band "Tra le Righe", progetto dell'Area Salute Mentale, si esibisce al parco "Donne della costituente" di San Felice del Benaco.



6 giugno 2023

Alcuni utenti dell'Area Disabilità partecipano alla festa organizzata dal gruppo di Alpini di Gussago.



30 maggio 2023

Il Consigliere Regionale Claudia Carzeri in visita al Centro di Cure "Il Gabbiano".



20 maggio 2023

Alcuni utenti dell'Area Disabilità della Cooperativa, hanno incontrato il capitano della Germani Brescia, vincitrice della coppa Italia 2023, David Moss.



23 maggio 2023

"Il Gabbiano" presenza all'inaugurazione della mostra "Brescia che cura" allestita presso la R.S.A. "Residenza Vittoria".



19 maggio 2023

La Cooperativa organizza un laboratorio con la Scuola dell'Infanzia del Comune di Ponteviso per promuovere l'inclusione anche in ambito scolastico.



26 aprile 2023

Si conclude il progetto "Supereroi della differenziata" realizzato con le classi prime e seconde dell'Istituto Comprensivo del Comune di Ponteviso.



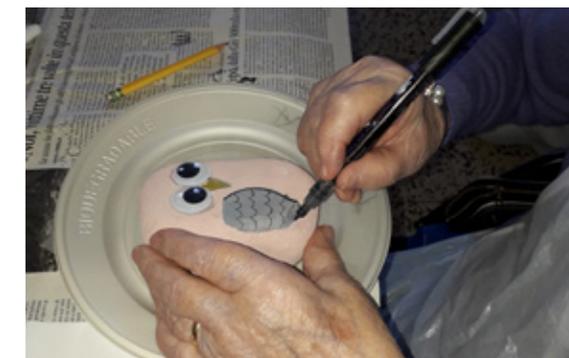
28 aprile 2023

La Cooperativa organizza un corso per assistenti all'integrazione scolastica di alunni con disabilità per gli operatori dell'Ambito 3, Rezzato, in collaborazione con la Società "Dolce" e la Scuola delle Arti e della Formazione professionale "Rodolfo Vantini".



14 aprile 2023

Si conclude il "Progetto fisioterapico di manualità fine" al quale hanno partecipato alcuni degli Ospiti della R.S.A. "San Vincenzo" di Piadena Drizzona.



27 aprile 2023

La Cooperativa aderisce al progetto di "Viva Vittoria" per la realizzazione di 50 miglia di strisce di tessuto per unire le città Bergamo e Brescia, Capitali della Cultura.



2 aprile 2023

Scolaba, Servizio Autismo, in occasione della giornata internazionale per l'autismo, organizza "Ghedì in blu" e la seconda edizione della mostra "Nel blu dipinti di blu".



23 marzo 2023

Alcuni utenti dell'Area Disabilità della Cooperativa che fanno parte della Feralpisalò, hanno trascorso alcune ore con i ragazzi della scuola media di Pontevico durante la giornata dedicata allo sport.



16 febbraio 2023

La Cooperativa promuove il Corso di alta formazione per tecnico ABA, percorso formativo intensivo tecnico e pratico in Analisi del Comportamento Applicata.



15 marzo 2023

"Scarti preziosi", il progetto dell'Area Disabilità organizzato con Garda Uno e gli istituti scolastici del Comune di Pontevico.



11 febbraio 2023

Sabato 4 e sabato 11 febbraio 2023, si sono tenuti gli openday del Nido "Filippo Ugoni" di Pontevico, occasione per visitare i locali e conoscere le educatrici.



11 marzo 2023

Sabato 11 marzo si è tenuto l'openday del Nido "Corte Chiara" di Brescia, occasione per i genitori di visitare la struttura e conoscere la proposta educativa.



11 febbraio 2023

Sabato 4 e sabato 11 febbraio 2023, si sono tenuti gli openday del Nido "Il Melograno" di Leno durante i quali le educatrici hanno illustrato gli spazi del nido e il modello pedagogico.



3 febbraio 2023

L'Associazione "Punto. A Capo" ospita Paolo Crepet alla serata organizzata sul tema "Salute Mentale", presso il teatro cinema di Ghedi.



21 gennaio 2023

Sabato 21 gennaio 2023, si è tenuto l'openday del Micro Nido "Sacrocuore" di Cadignano di Verolanuova, occasione per visitare il nido e conoscere la programmazione delle attività per l'anno educativo 2023/2024.



28 gennaio 2023

Sabato 28 gennaio 2023, si è tenuto l'openday del "Nido della Provvidenza Morelli" di Verolanuova, gestito in appalto dalla Cooperativa.



16 gennaio 2023

La Cooperativa aderisce al progetto "Servizio Civile 2023" e apre le candidature per un'esperienza dedicata ai giovani, a contatto con gli ospiti e utenti dei vari servizi.



## 9.6 Rassegna stampa



Leggi tutto su [ilgabbiano.it](http://ilgabbiano.it)

Sul Giornale di Brescia, Manerbio week e QuiBrescia.it si parla dell'approvazione del Bilancio 2022 della Cooperativa da parte dell'Assemblea dei Soci.

## QUIBRESCIA



## GIORNALE DI BRESCIA



## MANERBIO WEEK



Sul Giornale di Brescia, Bresci Oggi e Manerbio week si parla delle tre nuove strutture acquisite dalla Cooperativa ad inizio 2023: la Comunità Residenziale per Anziani "Villa Giuseppina" di Gottolengo (BS), il C.D.D. e il C.S.E. "Sergio Lana" di Ghedi (BS).

## GIORNALE DI BRESCIA

### Per «Il Gabbiano» tre nuove strutture per anziani e disabili

La coop di Pontevico ha acquisito una Rsa a Gottolengo e due centri per disabili a Ghedi



Villa Giuseppina. La camera singola di 24 ospiti



A Gottolengo, la Casa Padana ha fatto ristrutturare l'edificio

La cooperativa sociale di Pontevico ha acquisito tre nuove strutture: una Rsa a Gottolengo e due centri per disabili a Ghedi. Le strutture sono state acquistate attraverso un finanziamento agevolato della Regione Lombardia. La Rsa a Gottolengo ha fatto ristrutturare l'edificio per accogliere 24 ospiti. I due centri per disabili a Ghedi sono stati acquistati per accogliere 24 persone con disabilità e 24 persone con disturbi psichiatrici.

## BRESCIA OGGI



## MANERBIO WEEK





**ILGABBIANO** Società Cooperativa Sociale Onlus  
Via Girolodi Forcella n. 27, Pontevecchio (BS)  
[info@ilgabbiano.it](mailto:info@ilgabbiano.it) - [www.ilgabbiano.it](http://www.ilgabbiano.it)

