

Sede Amministrativa

I via Giroldi Forcella 27, 25026 PONTEVICO (BS) T 030 9930282 F 030 9930419 E info@ilgabbiano.it W ilgabbiano.it

RELAZIONE ANNUALE EVENTI AVVERSI 2024

(Legge 8 marzo 2017, n. 24, art.2, comma 5)

PREMESSA

La sicurezza di Ospiti/Utenti/Pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari che il Servizio Sanitario Nazionale si pone.

Nel sistema sanitario il rischio è inteso come la possibilità che un Ospite/Utente/Paziente subisca un danno legato ad un errore involontario, imputabile alle cure sanitarie, che causa un prolungamento del periodo di cure, un peggioramento delle condizioni di salute o il decesso. Diventa fondamentale attivare processi sistematici capaci di prevenire gli errori, gestire il rischio clinico, ma anche cogliere ed incentivare i comportamenti positivi dei singoli e del "team" nella costruzione della sicurezza: questi devono comprendere sia la dimensione clinica che quella gestionale, consentendo di identificare, analizzare, valutare e trattare i rischi al fine di migliorare la sicurezza dell'Ospite/Utente/Paziente.

Di particolare importanza la diffusione della Cultura della sicurezza, la valorizzazione dei ruoli e la responsabilità di tutte le figure professionali che operano nei servizi; rafforzare le competenze dei professionisti è un valore essenziale. La formazione costituisce uno strumento indispensabile per assicurare l'erogazione di cure efficaci e sicure.

Il principio della sicurezza delle cure è stato ben delineato e rafforzato con l'entrata in vigore della Legge n. 24/2017 "Disposizione in materia delle cure della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", dove, all'"art. 1, si richiama il principio della sicurezza delle cure in sanità: "La sicurezza delle cure è parte costitutiva dell'irto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e all'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative. All'attività di prevenzione del rischio messe in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, è tenuto a concorrere tutto il personale compresi i liberi professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale".

DEFINIZIONI

Quasi Evento: Ogni accadimento che avrebbe potuto, ma non ha per fortuna o abilità di gestione, originato un Evento (es. Pavimento bagnato, preparazione di un farmaco sbagliato ma non somministrato, trascrizione di un valore glicemico sulla scheda di un altro Ospite/Utente/Paziente ma intercettato, etc.).

Evento Avverso: Evento <u>inatteso</u> correlato al processo assistenziale e che comporta un danno all'Ospite/Utente/Paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Tra gli Eventi Avversi si possono prevedere:

- Caduta Ospite/Utente/Paziente;
- Insorgenza di piaghe da decubito di III e IV grado;
- Allontanamento Ospite/Utente/Paziente dalla Struttura;
- Eventi Avversi dovuti a terapia (preparazione, somministrazione, registrazione);
- Altri Eventi.

Evento Sentinella: Evento Avverso di particolare gravità, <u>potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del Sistema</u>, che può comportare morte o grave danno all'Ospite/Utente/Paziente. Gli Eventi Sentinella identificati dal Ministero Salute con Circolare 10/05/06 e applicabili nelle Strutture del Gruppo Gabbiano sono:



- 1. Procedura in Ospite/Utente/Paziente sbagliato;
- 2. Errata procedura su Ospite/Utente/Paziente corretto;
- 3. Reazione trasfusionale conseguente ad incompatibilità AB0;
- 4. Morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica;
- 5. Morte o grave danno per Caduta di Ospite/Utente/Paziente;
- 6. Suicidio o tentato suicidio di Ospite/Utente/Paziente;
- 7. Violenza su Ospite/Utente/Paziente;
- 8. Atti di violenza a danno di Operatore;
- 9. Morte o grave danno conseguente ad un malfunzionamento del Sistema di Trasporto;
- 10. Ogni altro Evento Avverso che causa morte o grave danno all'Ospite/Utente/Paziente.

INTRODUZIONE

La gestione dell'Evento richiede un'analisi accurata ed approfondita, l'identificazione dei fattori contribuenti e delle cause radice e la conseguente definizione di un piano d'azione per ridurre la probabilità di accadimento dell'Evento stesso affiancata da una comunicazione aperta e trasparente.

Tale approccio non risponde solo a principi e regole etiche e deontologiche, ma concorre al miglioramento della qualità delle cure e della sicurezza degli Ospiti/Utenti e pertanto deve impegnare tutta l'organizzazione:

- ad adottare un comportamento corretto per ridurre i disagi e la sofferenza degli Ospiti/Utenti e dei familiari;
- ad individuare le modalità più opportune per supportare gli operatori coinvolti;
- a definire strategie per un'efficace comunicazione esterna.

ANALISI

La Cooperativa IL GABBIANO ha impostato un sistema di segnalazione e monitoraggio degli Eventi Avversi, Eventi Sentinella e Quasi Eventi su tutti i servizi in gestione (sanitari, socio-sanitari, socio-educativi, socio-assistenziali, educativi, etc.), nonché quelli in appalto per quanto riguarda le aggressioni, che per il 2024 ha riscontrato:

- 25 Aggressioni,
- 5 Cadute,
- 1 Schiacciamento,
- 1 Trauma,
- 1 Somministrazione Farmaci.

Nel dettaglio:

- SAP: 14 EVENTI per aggressione,
- RSA "San Vincenzo" di Piadena: 1 segnalazione pervenuta inclusiva di 8 EVENTI per aggressione,
- RSA "Centro servizi Città di Verona" di Verona: 3 EVENTI per aggressione,
- RSA "Residenza Vittoria" di Brescia: 1 EVENTO per aggressione,
- CRA "F.Ili Zini" di Paderno F.C.: 1 EVENTO per somministrazione errata di farmaci,
- ISTITUTO "Cremonesini" di Pontevico: 1 EVENTO per caduta di un Ospite,
- ASILO NIDO "CorteChiara" di Brescia: 1 EVENTO per aggressione,
- ASILO NIDO "Fondazione Morelli" di Verolanuova: 1 EVENTO per caduta di un bambino,
- ASILO NIDO "Filippo Ugoni" di Pontevico: 2 EVENTI, 1 per schiacciamento e 1 per trauma di un bambino,
- Appartamenti Disabilità di Pontevico: 1 EVENTO per caduta di un Ospite.
- CSE "Sergio Lana" di Ghedi: 1 EVENTO per caduta di un Utente,
- CPA "Il Gabbiano" di Pontevico: 1 EVENTO per caduta di un Ospite,
- RSA "Gli Oleandri" di Rozzano: 1 EVENTO per aggressione,
- RSA "Centro Servizi Città di Verona": 3 EVENTI per aggressione,
- RSA "Nobile Paolo Richiedei" di Gussago: 1 EVENTO per aggressione,



che sono state tempestivamente gestite con conseguenze irrisorie sugli Ospiti/Utenti e chiuse dopo valutazione su eventuali azioni da aprire per evitare il ripetersi delle stesse.

Section of the control of the contro	Valutazione del rischio	Tipo Processo	Descrizione anomalia / Evento	Analisi delle cause, input per l'azione	Riferimento e Data Segnalazione	Correzione (Azioni immediatamente successive all'Accaduto)	Esito	Necessità AC	Azione correttiva da attuare
Part	Schiacciamento	evento avverso	presente durante l'accaduto, riferisce che il bambino Leonardo Alghisi, al rientro dal giardino, ha appoggiato la mano tra la porta e			dito (pollice mano destra). La famiglia è stata informata, la situazione non ha portato un	ок	NO	tenga la porta bloccata quando questa si
Part	Caduta	quasi evento	EVITARE L'IMPATTO CON IL VEICOLO DAVANTI AL PULLIMINO IVAN E' SCIVOLATO GIU' DALLA CARROZZINA. ERA CORRETTAMENTE LEGATO CON GANCI ALLA CARROZZINA E CINTURA DI SICUREZZA LA CARROZZINA E' RIMANSTA FERMA, MENTRE LUI È	ASSORBENTE TRAUTENTE E		CONTROLLO DAL MMG CHE NON HA RIPORTATO TRAUMI O LESIONI	ок	NO	
Auto-particular Auto-parti	Trauma		I familia di labera espirazione il baminon Tormasa Pimocolisi core 150 dicia accidentamente i a è constito ci on un'anta auminina i 150 dicia accidentamente i a è constito ci on un'anta auminina i discione celeta sua meta. Dutrante in scritto i a procurato una obti discione celeta sua meta. Dutrante in scritto i a procurato una obto disula fonde nei de apparasi algopermente amorsata mella zona dei codiada. Lo scorino si si risolis sersa lamerideria e arriamente i terro per ca algorimente pi receptigata eserramente. Il saminone e laporasi bi amaginità, sereno e citaliborariati. I suo allegopamenti noi propo ca la gimmatino deveni cidari alto pueda per la proporti della processa di la considera di la considera di prangendo na suolità de deveni cidari alto productivo e la proporti della suoli della solica di prangendo na suolità e sida scorico di articolorizioni i prangendo na suolità e sida scorico di articolorizioni i prangendo na suolità e sida scorico di articolorizioni i prangendo na suolità e sida scorico di articolorizioni i prangendo na suolità di sida condicia di responsa si ni di suoliti prangendo na suolità e sida condicia di responsa si ni di suoliti prangendo na suolità e sida condicia di responsa si ni di suoliti prangendo na suolità di anticolorizioni i prangendo na suolità di prantene a statta anche avisata si colto sua di condicia di prantene a statta anche avisata si colto sua di prantene a statta anche avisata si colto sua di prantene a statta anche avisata si colto sua di prantene a statta anche avisata si colto sua di prantene a statta anche avisata si colto sua di prantene a statta anche avisata si colto sua di prantene a stat	Il bambino si stava muovendo senza rivolgere lo sguardo nella			ОК	NO	
Cacidad winds The Company of the Co	Somministrazio ne Farmaci	quasi evento	CRA_ZRE La signora ha assurto erroneamente la terapia di un altro espite che era stata posicionata sul tavolo in sala da pranzo.		Mo9.1.2.1 del 12/05/2024	mostrando la ferapia assunta in modo errato (pantorsacio 20 mg sequeor 126 mg. dulosetina 30 mg) messa a confronto con quella personale (pantoprazolo 20 mg lasix). Con l'indicazione di Somministrarie solo il Tasix in quanto l'afto farmaco Taveva già assunto. E stata montrorate a idiratta abordantemente e sono stati rilevata il parametri alle cre 11.00 e alle ore 15.00. Alle cre 15.00. Alle cre 15.00. Salte cre	ОК	Sir	successivamente ricoverata. Il medico segnala nessuna correlazione in quanto dei tre farmaci assunti erroneamente 1 è lo stesso che la sig.ra Assume in terapia,
Could a winter with the country of t	Caduta		NIDO_VEROLANUOVA_La bambina A.S., mentre si recava in bagno, è scivolata battendo leggermente la testa (dietro)	della condesa che si forma con il		pallore della bambina, somministrato un poco di	ОК	NO	
Exists Provided P	Caduta	evento avverso	sollevatore doccia, el stata lasciata in camera in attesa di essere vestita e mobilizzata in carrozzia. Quando gli operatori sono tomati in camera hanno trovato l'ospite a terra (si el slegata in autonomia). L'ospite era vigite el stata contattata immediatamente l'infermiera di	imprevedibile e agitata) e' stata		Avvisato l'infermiera di reparto	ОК	SF	
positive designation of the common control o	Caduta		recinzione posto a delimitazione del giardino interno. L'ospite, scendendo dalle mura e spinto dalla curiosità, è salito e nel tentativo di scendere, ha perso l'equilibrio ed è caduto, riportando la	la sua non stima del pericolo nel		posizionato del ghiaccio e poi accompagnato in	ок	Si	sicurezza.
Coldular winters Coldular win	Aggressione	evento sentinella	parte di ospiti verso operatori presso RSA San Vincenzo, non				ОК	Sir	Cencordate incontro di confronte
wents average scione wents average of the properties of the proper	Caduta	evento anverso	pulmino e attos conneier i fuelere MMCNEA da pulmino netta zone recressatare del contro si acconego and accompagnaria solo traccio verso l'Impresso primopiale del CSE. I tel camminante i fuelere la contro del contro del contro del contro del contro del contro del contro contro del contro del contro del contro del contro del contro del contro postandamente ha processo la contro del contro del contro postandamente ha processo accompagnare la cadado del Vueletto del violenta contro del contro del contro del contro por la contro del contro del contro del contro por la contro del contro del contro del contro por la contro del contro del contro por la contro del contro del contro portico del contro del contro portico del contro del contro portico del contro del contro portico del contro portico del contro del contro portico	dell'utente e il cedimento della pavimentazione nel cortile con la creazione di awalli e irregolarità su		companies per valutare lo stato o la siable. Pata enteriare in shiftmar, adolaram massa ol principal enteriare in shiftmar, adolaram massa oli protectiva transpillizzata abbasimo provido si vadere se intende a sosteneram in pred. nella posizione eretta lamentaria legore o dolore compatible con contro. In annetaria legore o dolore compatible con contro. In annetaria legore o dolore compatible con contro. In annetaria legore del protectiva del predictoria del protectiva del protectiva protectiva del protectiva del protectiva predictoria legore del protectiva predictoria del protectiva predictoria del protectiva qualitata care los consigliatos alla mandre (AUS) qualitata care hori consigliato alla mandre (AUS) qualitata care hori consigliato alla mandre (AUS) qualitata care los consigliatos alla mandre (AUS) qualitata care los consigliatos alla mandre (AUS) qualitata del fuerte ci el a accordata con questione di seneta sulla carezzanza manuale in que protectiva del seneta sulla carezzanza manuale processoria. (In al consistente del protectiva processoria del protectiva (In al consistente del prot	ОК	SF	
Aggressione werete Aggressione Aggressione	Aggressione	evento arverso	SAP_INSURS BI_L BAMENO HA AGGREDITO L'OPERATRICE CONTESTATE, MORSI, GRAFTIE STRAPPANDOLE I CAPELLI	Non riconducibili ad un fattore specifico	Mo8.7.3.1 DEL 11/11/2024	L'OPERATRICE SI È RINFRESCATA LE ZONE INTERESSATE	ок	SI	COMPETENZA PER RICHEDERE LIMITERINENDO DI VALUTAZIONE DEL MEDICO SPECIALISTA (IL BAMBINO ASSUME PARMACI) E MONITORAGIO DEL CASO PER EVENTUALE SOSPENISIONE DEL SERVIZIO DI ACCESSO DOMICILIARE PER MISURA B1 (STESSO CASO SEGUITO ANCE) SEGUITO ANCE ASSUME PER LISUITA B1 (STESSO CASO SEGUITO ANCE) DUILLE SINO GAN STATE FATTE
Aggressione averte vente superior Marting Indiana, in data 101/2000A represented superior Marting Indiana, in data 101/2000A es application es and in grad in moment of Martine data arting and in the second of the	Aggressione		fotocopie. Il bambino guardava fuori dalla finestra e d'improvisso ha dato una testata all'operatrice che si è riparata con le mani, il bambino ha quindi morso le mani dell'operatrice e le ha strappato i	bambino affetto da autismo grave assume terapia per disturbi del			ОК	SI	competenza e richiesto un incontro con l'equipe medica per una possibile rivalutazione del caso. Monitoraggio del
Aggressione enter the control of th	Aggressione		alle or 9.00 (crano di servizio 8:00 - 12:00) presso histituto superiore Mantegna con l'utente C.C intorno alle ore 10:00 si trovano presso l'auta di sostegno a svolgere il loro l'avoro quando dal nulla rutente inizia a tirare i capelli all'operatrice ed a graffiarte il collo. L'operatrice, per far smethere i utente, cecca di fermante il esto.		Mo8.7.3.1 del 26/11/2024	l'operattice ed j'entitori dell'unelle. L'operattice de dieute din on al autonomia per le 103.0. La referente dicuté di non a la autonomia per le 103.0. La referente IES dell'Estito contattà telefonicamente la Coordinatice SAP per informarta del fatto cacadido. Dopo i telefonata, la Coordinatice chiama roperatrice per sincerarsi del suo stato e per farsi racondina Pera dicutado. Del per farsi racondina racondina i dell'estito di parte della Coordinatice a recarsi al P.S. Poperattice dece de non on a se andrà in prorto soccarso o dal proprio medico. Cil feniamo in contatto con l'operattice per vedere revolversi	ок	NO	
Aggressione events events de police della mano desta dell'operatrice. (Toppide morde il usopide morde il uso	Aggressione		regolarmente in servicio sull'utente B.A. presso l'Infanala San Polo 1 (crario di servicio 8.48 - 16.00) quando, informo alle 13.45, mentre cerano nel cordité dell'infanzia, poco prima di sientrare per il momento nanna, roperatrico si trovava in piedi e osservava l'utente nel momento del giorco, un bambino della stessa sezione, sul tricido,			fa portare il ghiaccio della maestra e rimane in servizio fino alla fine del suo turno. L'operatrice comunica alla movimentatrice l'accaduto e via messaggio contatta la Coordinatrice M.V.	ОК	NO	
	Aggressione		RSA RICHIEDEL_Durante le cure igeniche al viso, l'ospite morde il dito politice della mano destra dell'operatrice.	L'ospite durante le cure igleniche è aggressiva e oppositiva.	Mo8.7.3.1 del 17/12/2024		ок	NO	



					DISSANICAMARA	erta misrk 1 mi vordatto con macchina o di Imi	majanta in mani manta wannini. In andre can ma	ni di trasporto con marri di sobacci	etuento e o lobi da casas	m.e	. 1	1	6	2				
INFO	RTUNI	LEGEND	A elenco	tendina compila?	peso 10kg rolphi o LESON: prognosi > FREQUENZA- causs RIPETIZIONE-suria	rospuso i imponencion maccinie di ind de oggetti incedura de alto 158g. ~35gg. fratture, amputacioni anche "lievi", p e di inforturi che costruiscano almeno il 20% stessa persona, revisione dell'idonetà.	replanto in movimento, scoppio, incendio, con me pendite conoscerae anche di bneve durate, lesion is del numero totale degli infortuni, indipendenti	agli occhi. merce dalladinamica e dalla progr	ladinamica e dalla prognosi.		37,0							
	data	mese	anno	cooperativa		, mansione	numero sede lesione	giorni struttura			età .	data scadenz certificato	a stato	descrizione evento	causa evento	eventuale correzione	data verifica	note
	07/01/2024	gennato-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	055	1 contusione rachide dor	ale 3 RSA VERO	VA area anziani	frequenza	37	09/01/202	1000000	Oss Grudova Karina in data 6 gennaio l'oss trova un ospite nella stanza di un'altri ospite, gli riferisce in tono pacato di uscini da quella stanza visto che non è la sua e dopo essersi girata ricere un pugno sulla dopo essersi girata ricere un pugno sulla	imprevidibilità dell'ospite	L'oss Grudova non si reca subito al PS ma il giorno dopo alle ore 19.00 perché riferisce sensazione pungente all'altezza del colpo- ricevuto quando respira	Conezione	
2	10/01/2024	gennei o-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	s tattura pavimento orbit sinistro	87 ADP SAP	area disabilità	lesioni	46	05/04/202	24 chiuso	Adp Treccani Sonia "L'operatrice alle cer 10.00 si trowns nell'attro della scuola nel momento della ricreazione con la sua catera C.C. Tachere su comerta della ni qui catera C.C. Tachere su comerta della ni qui per postala un altum. Treperatrice risponel che la mamma esa l'alsoro e che sarebbi passata più tardi, nel ricreare questa rispostati futere i piro di catto e ile da una testata in faccia	il imprevidibilità dell'utente	L'operative. Treccaré dipor la testida riccada si soci antificiente distributione de la considera de principio del proprio de la considera del giàncio a sil vine, poco depor le per soffariri ci socio encole del procisi insiria an goltani ci colo como l'acchio A frista di quasti sintenni la scuola decida di chamare familiariza. L'operatici-cerso le 11 constatta la no monimentativa Silva Silva rismo comunicando e ci che esi successo e chi si sanebbe recta al 16-2 conditatorio Mattrizzario Vialerina, constata l'operatice che le racconta faccadidi restiamo in stessa della visica oppediario:		
6	05/02/2024	febbraio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 trauma ossa nasak	3 ADP SAP	area disabilità	frequenza	28	07/02/202	24 chiuso	ADP Joanna Eleonora_DURANTE L'ORARIO DI SERVIZIO (8:00 - 10:00) L'ALUNINO HA COLPITO L'OPERATRICE CON UNIA TESTATA' SUL NASO.		L'OPERATRICE HA APPLICATO DEL GHACCIO SULLA PARTE COLPITA HA PORTATO A TERMINE IL SUO TURNO DI LAVORO TERMINATO COME PREVISTO ALLE 10 00 E SUBITO DOPO SI E' RECATA IN PRONTO SOCCORSO.		
10 :	22/02/2024	febbraio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	253	. 1 contusione sternale	8 RSA VITTO	RA area anziani	frequenza	32	29/02/201	24 chiuso	ASA Gerold Carla, Il giomo 22/02/2024 durante a momento dell'iginera al letto la dipendiere GC, il anticinava alla signora Per procedere con la classiche manover dell'iginere a la logistra CE. Il na dierrato un calcio sacco all'altezza della bocca dello stomaco.	Imprevedibilità data dalla patologia dell'ospite	L'operatrice è andata manti cen le procedure di igieni, internine la collega di riferimento chi la supporta. Le operatrici avvertono la CSP che verifica che non ci sano lestoni, chede all'operatrice se visole andare a casa o in PS na l'operatrice se visole andare a casa o in PS na l'operatrice de di sano bisso. Alle e di Disconsissione de di sano bisso. Alle e di Disconsissione de la sano bisso. Alle e di Disconsissione de sono presentativo della consistenza di sono di montano di porti di infortunio.		
13	20/03/2024	marzo-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 tosta	81 ADP SAP	area disabilità	lesioni	46	08/06/202	84 chiuso	AUP Odels Dense_Loperatince in data odiema si trovais in classe con utente SM starano violgendo trangullamente le attività in classe quando dal nulla futerte con entrambe le mani afferra i capelli dell'oneratrice, inizia una colluttazione in		la scuola chiama i soccorsi che portano in PS (ADP ad insegnante, la coordinatrice viene avvisata		ok relazione aggiuntiva sul tema aggressione
14	20/03/2024	marzo-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 viso	\$ ADP SAP	area disabilità	frequenza	23	24/03/202	84 chiuso	ADP Zampednis Benedetta_ in mattinata trovava in classe con suo dente BP all'improviso l'utente manifesta una crisi : atza di scatto e tira una testat in faccia all'operatrice	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	L'operatrice a seguito della testata si mette del ghiaccio in faccia ed il personale scolastico le consiglia di andare dal medice. La constinatrica avvisata dall'istituto contatta ADP e si fa raccontare l'accadito, il consiglia di andare in PS e nen dal l'hedico di base in quanto la zona interessata è la testa.		
24	06/05/2024	maggio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente od personam	trauma confusirio 1 adminaccio sinistro e mano destra	3 ADP SAP	area disabilità	ripetizione	60	08/05/202	24 chiuso	ADP De Faven Giulana in data 3 maggio 24 Tapa pitava prendendo senziro e si vicusaria la ladina mensa. Tuteria era gila agiata subbo divante il cambo con agiata subbo divante il cambo con puggi festassimi sulta madio otto a lanciar in terra, poco dopo aver cercato di cambo per sitre in tita con la classe e i suttenno per sitre in fila con la classe e i buttenno del fere dispetti co compagni e gira con di fere dispetti co compagni e gira con di un mono sull'ammitraccio siristito.		viene disinfettata e dopo aver informato dell'acceluto la Confinitrice del servicio Viententia Mellaccini che a sentra di a dinderi al PS l'assistante preferiore non anchare e recrari junedifici dal propri Medico di base che la reinfetza al PS		
25	08/05/2024	maggio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	distorsione also superiori distorsione polso destr	re · 15 ADP SAP	area disabilità	frequenza	42	22/05/200	24 chiuso	APP Pozzati sinia, ena regoramiente in servizio persos la scuola con la sua utente verso la 14.00, al termine della missa si stavano recendo verso la classe con l'utente e nel vedere che non si sarebbber fermati nell'aula di sostegno per riposare si arrabbia e strattiona con forza il braccio destro dell'operatrice e la spinge contro il misso.	durante l'anno scolastico uno degli obbettri è di aumentare le ore pomendiane in classe (quando si nesce), di sotto dopo la mensa l'utente va in aula di sostegno a nposare	L'operatrice si reca in bidelleria a mettere del ghaccio e successivamente alla fine del tumo si reca in PS, ci toma l'indomani per effettuare visita con ortopedico.		
26	12/05/2024	maggio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	005	dolore emitorace destri trauma	da 11 RSA ROZZ/	MO area anziani	frequenza	37	22/05/202	24 chiuso	Oss Gomez Maria Agnes_ si è anricinata al letto dell'ospite per alzarla e l'ospite le h dato un calcio al seno destro	a disattenzione dell'oss	contattato la Coordinatrice		
27	14/05/2024	maggio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	educatore nido e matema	1 distorsione polso destr	81 NIDO BRES	CIA servizi infanzia	lesioni	41	02/08/202	24 chiuso	EduViotti Roberta_durante il momento dell'accoglienza un bambino per venire in braccio si è lanciato sull'ducatrice		viene applicato del ghiaccio locale		
28 :	21/05/2024	maggio-24	2024	8 Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 trauma cuoio capelluto	14 ADP SAP	area disabilità	frequenza	19	03/06/20;	04 chiuso	coloprodide la mano destraza coemina 2016/2004 (Pagaza comina 2016/2004 (Pagaza comina coloriani verso la rea 13/3 si triossa nell'atrio del PISS Martegras con l'uterte SM. (cera di sercico 8.00 10.00) percua alcun gravanios L'identi da insilia tria un forte schallo sul lato destro del viso del operativo e in segulto ha iniciato a trarde in maniera videnta e per diversi insilia i capital. In auto del operativo e con periodi coemina con con l'identifica del productio periodi con con l'identifica del productio periodi con periodi con pe		La scoule si attita per charanse à 112 per promitore i si protino del futere, no di statempo una collega dell'adp comonta avvisa lesfornicamente i Coordinatino del sensizio Paola Badrini, che si fa raccontare a grandi linea fatta e la tisunguitzza. Il un secondo momenta verso in 10 05 l'associaten contatta la enformando del soso sottato di saluta e comunicando che si trouva gal in prorto soccorsio.		ok relazione aggiuntiva sul sema aggressione
32	03/06/2024	giugno-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 morso asambraccio de	tro. 3 ADP SAP	area disabilità	ripetizione	60	05/06/202	24 chiuso	trovara in classe durante le prove dello spettacolo finale con l'insegnante di musica, alfutente TTMM erano stati assegnati dei legnetti mentre voleva tenere il tamburo, ciò ha generato una fiustracion tale dia avere una cisi molto aggressiva, il ADP Periorzami Fabrica, espiranti suo		L'operatrice lascia l'uterte con un insegnante e si mette in disparte per tranquillizzara i informa alle 11-40 chisma la coordinatice Valletinia Maffezzarii per spiegarle l'accaduto. Si procede con la sostituzione dell'operatrice che si reca al PS. Restiamo in attessa di doc ospedalleri		chiamata Preposto per informazioni aggiuntive confesto aggressione ADP
35	24/05/2024	giugno-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	TRAUMA CONTUSIVO 1 EMMANDIBOLA SX E SPALLA DX	3 ADP SAP	area disabilità	frequenza	30	26/06/202	24 chiuso	incanco estivo presso il centro estivo organizzato all'interno della scuola primani innaldini con l'utente BMA, prima volta che incontra l'utente. L'utente vedendo la figura	s scarsa conoscenza dell'utente	contattato la Coordinatrice Paola Baldini, viene inoltre contattato il Medico di base e si reca in PS		
36 :	26/06/2024	giugno-24	2024	Il Gathiano	aggressione	assistents of personam	1 avambraccio sinstro	3 ADP SAP	area disabilità	frequenza	28	28/06/202	24 chiuso	ADP Joanne Elenorus, I bambino è agitati già dall'amino, disrante i giochi di gruppo si mischia nal gruppo spretinanzio i bambini. Popusaticio terbenne chiamando i bambino che reagrice con calo, strattori norrii.	o Il bambino, affetto da sindrome dello spettro adristico è molto aptato, il contretto del aptato, il contretto del aprinto i per lun reuso con come la figura dell'adp affanceta.	Disinfazione dalle fette ed applicazione del priascosi. Interestro del coordinatore del Grest. Constation con la coordinatore del Goognesia che con la coordinatore della Coognesia che con la coordinatore della Coognesia che con la coordinatore del priascosi che accesso che accesso che accesso che accesso che accesso che accesso con la constationa con la constationa con la constationa del constationa con la constationa constationa con la constationa constationa constationa contenida c		
38	10/07/2024	luglio-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 occhie	10 ADP SAP	area disabilità	frequenza	41	19/07/20	24 chiuso	inferisce che si trovava nella palestra con l'utente, il bimbe seguito stava giocando con dei mini figo e nel sollectarlo di lasciari, il bimbo ha lanciato un bicchiere di eseta succe l'exerction colonodole.		l'operatrice si toglie la lente a contatto e mette acqua per lenze il dolore		
42	04/08/2024	agosto-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	053	1 mano sx	3 RSA VERO	NA. area anziani	frequenza	56	06/08/200	24 chiuso	Oss Ruth Monthaler_mentre veniva eseguita igiene dell'ospite l'oss veniva afferrata alla mano sx provocando 2 graffi Add. Puil. Ciobanu Zinaida, in data		l'oss avisa IP per medicazione e alle 13.40 esce per recarsi in PS.		
49	29/09/2024	settembre 2	2024	Il Gabbiano	aggressione	addetto pulizia ambito sanitario	Contusioni I ⁿ dito man 1 sinistra, gomito sinistro cranio.	e 20 RSA VERO	VA area anziani	frequenza	33	18/10/202	84 chiuso	Add Pall Ciobanu Zinada, in data 29/09/2024 la dipendente si ritrora con l'oss Mangiacotti e IP Caporali in un bagin assistito in seguito ad un diverbio iniziato cer cause non lavorable ma personali. ADP Vattivia Emanuella, Lutiente è entrat		la dipendente termina il lavoro alle ore 12 autorizzata dalla responsabile e il giorno dopo si reca in PS I collaboratori scolastici hanno disinfettato		MANCANZA NESSO LAVORATIVO in data 27/11 si é svolto
55	05/11/2024	novembre-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 dorso e viso	5 ADP SAP	area disabilità	frequenza	54	09/11/202	24 chiuso	nell'aula sostegno, si è totto la giacca e si è messo sul materasso, stava mangiando un creciters e poi dal nulla ha imiziato ad aggredire l'operatrice tirandole capetil, provando a darle testate. l'operatrice ha provato a svincolarsi ma l'utentie non si	Non riconducibili a fattori esterni. Il	I consideration scientifica de la consideración de la consideración de successionemente el stata chiamata l'ambulanza che ha accompagnato la dipendente al pronte sociosos provedendo alle cure dell caso Monitoraggio del comportamento dell'utente per cercare di individuare la causa scatenante per proviere a prevedenta in un futuro. Azione cià in atto.		in data 27/11 si e svoto in contro con i senizi sociali comunali e di ast, coop e le due operatrici che affiancamo il minore durante la quale i senizi sociali hanno deciso di chiedere un incontro
56	07/11/2024	novembre 24	2824	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	CONTUSIONE CON EMATOMA DEL DITO 1 MANO DESTRA E CONTUSIONE 2/GOM DESTRO	9 ADP SAP	area disabilità	frequenza	30	16/11/202	24 chiuso	calmess ed é rissicito a morderia alla ADP Fest Managela, alle di minore manfestava già agizazione iniziando ad infastidari compagni di classe prendendo in giro. Tini-egizate della classe intervisa- riorporesando J che esce dell'advisia inputicando J che esce dell'advisia insultandola e dicendo di non voler lavoram in classe. L'adp segue il hambino cercandi di procordi attribit che di lossano oracere		Toperatrice segnala al coordiantore l'evento e si reca al PS.		Circuit an income
62 :	26/11/2024	novembre 24	2024	Il Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	1 contusione facciale	12 ADP SAP	area disabilità	frequenza	62	07/12/202	24 chiuso	ADP Servola Lis., Topostorio Lis processorio de COS del 90 00 preses Distolio. Marriega con literate CC el diresso sile cer 19 si trovamer perso sulla di sostiga a volgere i bor lavore quando da refuta a grafitate i codo. Uspessico per te cerca di fernanta le marrie facetar cerca di fernanta le marrie del regali monette l'altre de un qui d'imposte l'altre de un setta afroprosince. ADP Marrosi Ticinas. L'operatice in data		La souda si attita chiamatoli il 12 proportico e giarmo per Intera. L'oportico decidi di non saler suffamiliaria si rima a difficiali con saler suffamiliaria si rima a di administrato Passa (Inc. contata si attitura contati contati con sono per alimante fel leri succedito dipo il sono per alimante fel leri succedito dipo il sono di attitura contati di posi attitura per ferni sociolità dipo il sono di attitura per ferni sociolità di posi di attitura per ferni sociolità di posi di attitura per ferni sociolità dipo di contata per ferni sociolità di posi di attitura per ferni sociolità di positi di attitura di contata per ferni socioli di attitura di atti		
65	12/12/2024	dicembre 24	2624	8 Gabbiano	aggressione	assistente ad personam	TRAJIMA CONTUSAVO 1 PIEDE E CAVIGLIA DESTRA	4 ADP SAP	area disabilità	frequenza	48	15/12/200	84 chiuso	12/12 era regolarmente in servizio con utente B.a. quando ementre si trouvano ir cortile Toperatino di trouvano ir predi e osservana Tutente nel momento del gioco, et osservana Tutente nel momento del gioco, et osservana Tutente nel momento del gioco, et osservana Tutente del gioco, et osservana del gioco, et et osservana del gioco, et et et et et et et et et et		Toperatrice immediatamente dopo l'accaduto si fa pottare del phisocio dalla maestra, minare in sentror fino a fina tuma. Urparatrice comunica alla movimentatrice l'accadido e via messaggio contatta la Coordinatrice e successivamente si reca in PS		
66	17/12/2024	dicembre-24	2024	Il Gabbiano	aggressione	252	1 infrazione police destri	28 RSA RICHEDEI	area anziani	frequenza	36	13/01/202	% chiuso	Asa Bara Haguera, durante le cure d'igiene all'ospite al viso, l'ospite morde il dito politice della mano destra dell'operatrice	l'ospite durante le cure d'igiene è aggressiva e oppositiva	viene avvisato IP di tumo che medica l'operatrice e viene avvisato il coordinatore assistenziale		

Pontevico, li 31 marzo 2025

Responsabile Affari Societari, Legali e Compliance Rossini Annalisa



