

Il Gabbiano – Società Cooperativa Sociale – ONLUS è una cooperativa sociale senza scopo di lucro, ad oggetto plurimo, ai sensi dell'art. 1, commi a) e b) della L. 381/1991.

Il nostro obiettivo è l'organizzazione, la gestione e il completamento di una filiera di servizi orientati al perseguimento dell'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini, in particolare delle persone svantaggiate.

Ispirandoci ai principi del movimento cooperativo internazionale — mutualità, solidarietà, democraticità, spirito comunitario, impegno, responsabilità, e radicamento territoriale — affrontiamo le sfide del mercato con un approccio imprenditoriale volto a coniugare solidarietà, sostenibilità e sviluppo.

“MISSION”

La nostra missione è realizzare un sistema integrato di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e di inserimento lavorativo per persone svantaggiate, attraverso percorsi strutturati di cura, formazione, accompagnamento e inclusione, sempre nel rispetto della persona e del territorio in cui operiamo.

“VISION”

Crediamo in:

- Un modello d'impresa più umano e inclusivo;
- Un patto sociale che renda realmente esigibili i diritti delle persone;
- Progetti concreti per diffondere la cultura dell'accoglienza e della tolleranza;
- Un cambiamento culturale che metta al centro la persona, oltre ogni tipo d'impresa.

OBIETTIVI STRATEGICI

- Rilevare e interpretare i bisogni reali delle persone fragili, fornendo risposte efficaci;
- Promuovere l'integrazione lavorativa di persone a rischio di esclusione sociale;
- Offrire lavoro stabile e sicuro, valorizzando il contributo dei nostri collaboratori;
- Garantire percorsi di formazione continua per la crescita personale e professionale;
- Accompagnare le persone svantaggiate nel re-inserimento nel mercato del lavoro;
- Favorire uno sviluppo sostenibile, etico e compatibile con l'ambiente e la società.

AMBITI DI ATTIVITÀ

La Cooperativa può operare, in coerenza con il proprio statuto, nelle seguenti aree:

- Servizi socio-assistenziali
- Servizi socio-sanitari e sanitari
- Servizi educativi e riabilitativi
- Ecologia e ambiente, verde e florovivaismo

- Informatica
- Produzione e commercializzazione di beni
- Pulizie civili e industriali
- Lavanderia, ristorazione, manutenzione immobili
- Servizi conto terzi
- Formazione specialistica
- Altre attività affini o connesse

VALORI FONDAMENTALI

I principi che guidano ogni nostra azione:

- Trasparenza gestionale
- Eccellenza professionale
- Rispetto della persona
- Responsabilità sociale
- Impegno per la comunità
- Innovazione e miglioramento continuo
- Valorizzazione delle risorse umane
- Promozione della dignità lavorativa ed economica

IL “SISTEMA DI GESTIONE”

La Cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione conforme a standard internazionali, finalizzato a garantire:

- Il rispetto della normativa vigente e dei requisiti delle parti interessate;
- La soddisfazione degli utenti e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- La gestione e valutazione continua di rischi, opportunità ed emergenze;
- Il miglioramento continuo della qualità e delle prestazioni erogate.

Il Sistema è coerente con i nostri valori:

- Centralità delle persone,
- Legalità,
- Informazione trasparente,
- Innovazione,
- Integrazione territoriale,
- Ambienti di lavoro salubri e sicuri,
- Tecnologie adeguate e sostenibili.

IMPEGNI DELLA DIREZIONE GENERALE

La Direzione Generale promuove un modello di gestione integrato, efficace e orientato al coinvolgimento attivo di tutti gli attori, attraverso:

- La definizione di obiettivi misurabili e il riesame degli indicatori di performance;
- L'assegnazione delle responsabilità nei processi organizzativi;
- La promozione della motivazione, della collaborazione e dello spirito di iniziativa;
- La formazione e sensibilizzazione del personale e dei partner;
- Il mantenimento degli accreditamenti e il rispetto degli standard di qualità;
- L'orientamento costante al miglioramento continuo.

Questa Policy è parte integrante del Codice Etico e del Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01 e sarà oggetto di periodica diffusione, verifica e aggiornamento.

DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Per ulteriori approfondimenti si rimanda a:

- Piano Strategico
- Bilancio Sociale e di Sostenibilità

Approvata dal CdA con OdG del 04/11/2025

Firma del Presidente / Legale Rappresentante



